

NOUS SOMMES

LÀ

**POUR
VOUS FORMER**



**CATALOGUE DES FORMATIONS
SANITAIRES ET SOCIALES 2020**

SOMMAIRE

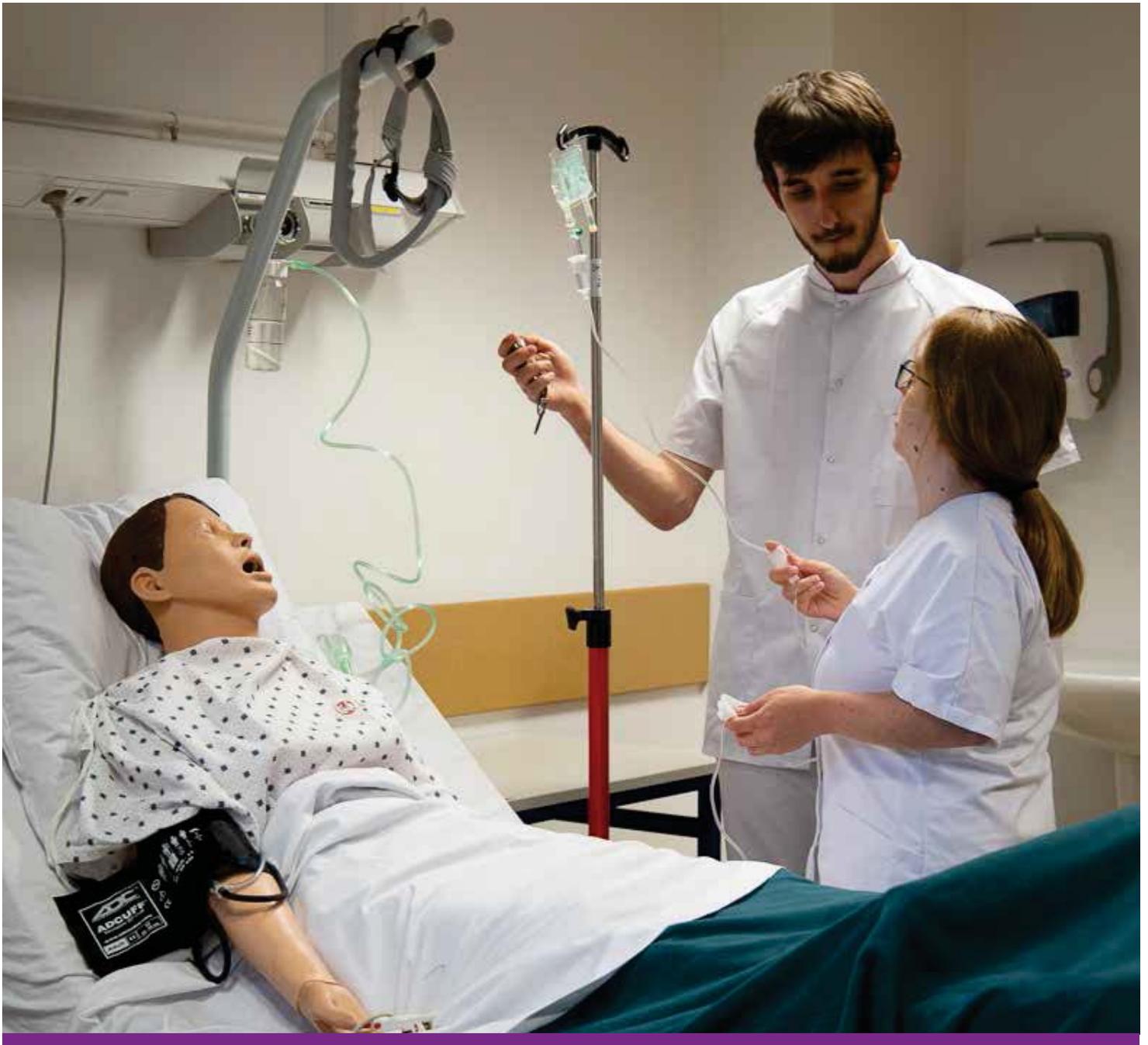


LA FORMATION À LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

2-7

NOS THÉMATIQUES DE FORMATIONS

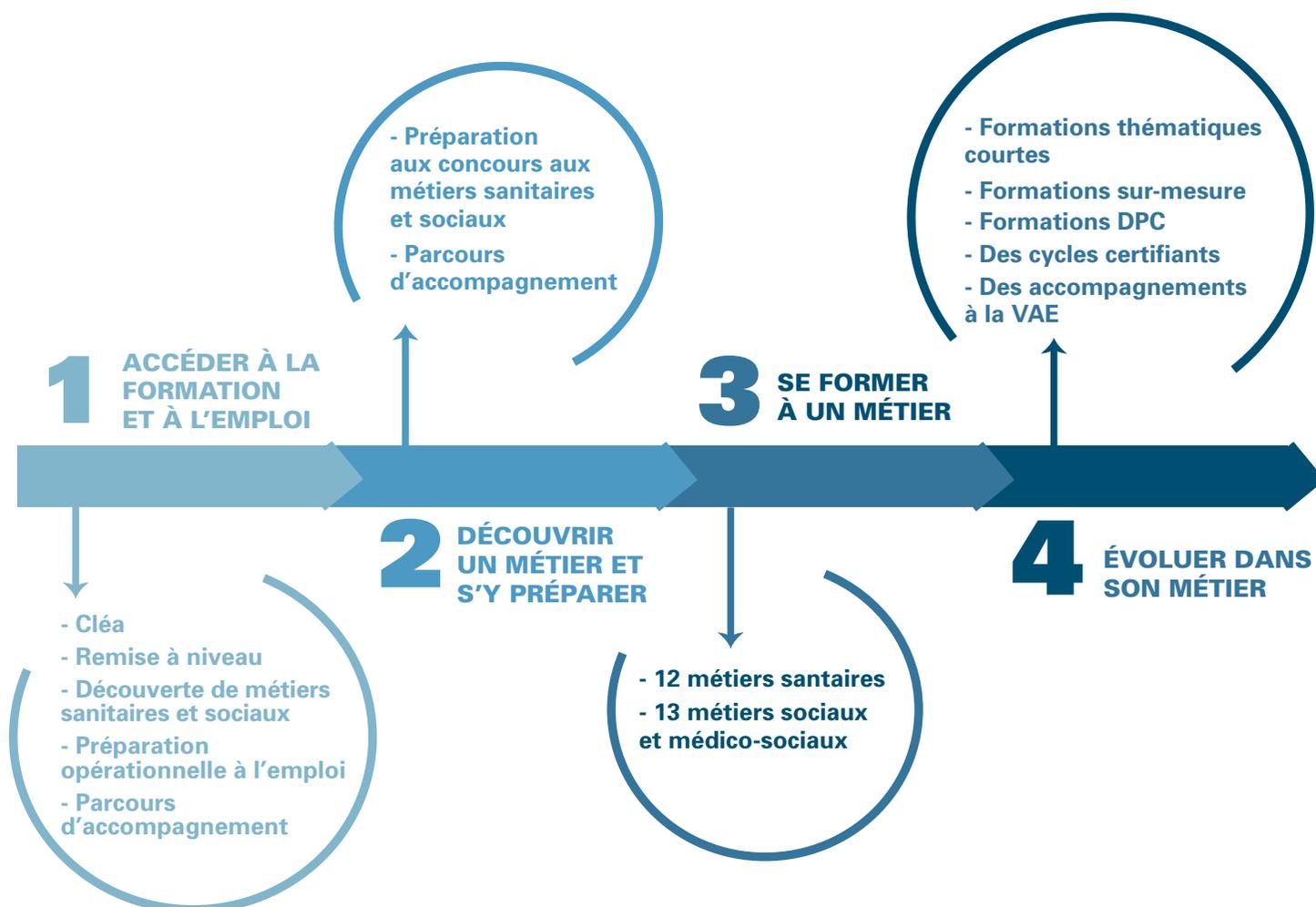
	 Enfance & famille	8-13
	 Personnes en situation de handicap et santé mentale	14-21
	 Personnes âgées	22-27
	 Gestes d'urgences & techniques de soin	28-39
	 Relation d'aide & de soins	40-47
	 Parcours de soin & pratiques institutionnelles	48-55
	 Santé & Sécurité au Travail	56-63



LA FORMATION **TOUT AU LONG DE LA VIE**



NOUS ACCOMPAGNONS LES PARCOURS DES ACTEURS SANITAIRES ET SOCIAUX TOUT AU LONG DE LEUR CARRIÈRE



VISIONNEZ NOTRE FILM SUR LES FORMATIONS SANITAIRES ET SOCIALES

Nous sommes là pour vous : formations sanitaires et sociales



NOS SPÉCIFICITÉS





LES CHIFFRES CLÉS

- **1 réseau de proximité**
- **80 sites de formation équipés**
- **145 000 personnes formées en 2019**

UNE QUALITÉ RECONNUE :

- Par l'obtention de la certification ISO 9001 ;
- Par le référencement de nos centres sur le DataDock.



■ UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE AU PLUS PRÈS DES RÉALITÉS DU TERRAIN

- Des formateurs experts aux compétences pédagogiques reconnues et issus du secteur professionnel.
- Des dispositifs et des formats d'intervention variés.
- Un rythme de formation adapté aux contraintes des organisations de travail.

■ DES MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉS À TOUS

- La simulation, qui permet aux apprenants de se former dans des conditions proches de la réalité du terrain.
- La formation à distance.
- Des approches par la collaboration et le jeu.



NOS DOMAINES D'EXPERTISE



- **Les formations de développement professionnel continue (DPC)**
- **Les formations thématiques**
- **Les formations en Santé et Sécurité au Travail certifiées par l'INRS**
- **Les formations sur mesures construites en fonction des besoins**
- **Les accompagnements à la VAE** (Validation des acquis de l'expérience)
- **Les conférences et les évènements** (Séminaire, colloque, journée d'étude)
- **Les accompagnements individuels**
- **Les accompagnements des équipes sanitaires et sociales : projet d'établissement, analyse de groupes...**

Nous proposons également des parcours métiers certifiants : certificat d'infirmier coordinateur, certificat de brancardier...

Contactez nos centres pour en savoir plus



LE SERVICE GRANDS COMPTES

Pour les structures multi-sites, nous vous offrons la possibilité de mettre en place un accord cadre à des conditions privilégiées. Contactez-nous au 01 44 43 14 93 contact.formation@croix-rouge.fr



ENFANCE & FAMILLE





Enfance & famille

Sécuriser la manutention du nourrisson et de l'enfant	10
<hr/>	
Initiation aux premiers secours enfants et nourrissons (IPSEN)	10
<hr/>	
Enfant, prévention et secours (EPS) niveaux 1 et 2	11
<hr/>	
Adapter son intervention professionnelle face aux situations d'agressivité des jeunes enfants de 0 à 3 ans	11
<hr/>	
Prévenir les conduites à risque chez l'adolescent	12
<hr/>	
Accompagner l'enfant en prenant en compte son système familial	12
<hr/>	
Définir la juste place des écrans dans le développement de l'enfant	13
<hr/>	

SÉCURISER LA MANUTENTION DU NOURRISSON ET DE L'ENFANT

Objectifs

- Acquérir les gestes professionnels sécuritaires adaptés à la manutention du nourrisson et du petit enfant
- Prévenir les problèmes de dos liés aux mauvaises postures
- Adapter ses gestes à la sécurité des déplacements du nourrisson et du petit enfant

Public

- Tout professionnel exerçant auprès d'enfants

Durée

- 2 jours

Programme

- L'anatomie et la physiologie du dos.
- Les postures et gestes fondamentaux.
- L'éducation gestuelle face aux tâches quotidiennes.
- Le transfert et le transport du nourrisson ou de l'enfant.
- L'installation correcte du nourrisson ou de l'enfant.
- La manutention adaptée à l'autonomie de l'enfant.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Apprentissage des gestes
- Mises en situation.

Profil de l'intervenant

- Kinésithérapeute, infirmier, puériculteur.

INITIATION AUX PREMIERS SECOURS ENFANTS ET NOURRISSONS (IPSEN)

Objectifs

- Prévenir les accidents domestiques et de la vie courante
- Protéger la victime et les témoins
- Alerter les secours
- Pratiquer les gestes de premiers secours adaptés sur l'enfant et le nourrisson en attendant l'arrivée des secours

Public

- Toute personne à partir de 10 ans

Durée

- 1 demi-journée

Programme

- La prévention des accidents domestiques.
- La prévention des accidents de la vie courante.
- Le couchage en toute sécurité.
- La prévention du syndrome du bébé secoué.
- La protection.
- L'alerte.
- L'enfant qui s'étouffe.
- Le bébé qui s'étouffe.
- La victime saigne abondamment (nourrisson et enfant).
- La victime perd connaissance (nourrisson et enfant).
- L'enfant ne respire pas.
- Le nourrisson ne respire pas.

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Études de cas
- Démonstrations pratiques
- Ateliers d'apprentissage des gestes
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur aux premiers secours.

ENFANT, PRÉVENTION ET SECOURS

(EPS) NIVEAUX 1 ET 2

Objectifs

- Secourir les enfants et prévenir les risques liés à cette population



Public

- Tout personnel

Durée

- 1 jour et demi

Programme

- **EPS 1** (7 heures)
 - formation aux gestes d'urgence chez l'enfant et le nourrisson,
 - reconnaissance et prévention des situations à risque chez l'enfant
 - conduite à tenir dans certaines situations (fièvre, vomissement, diarrhée...).
- **EPS 2** (4 heures)
 - apport de connaissances supplémentaires chez l'adulte permettant la délivrance du PSC1 (malaise, traumatisme, arrêt cardiaque chez l'adulte, morsure, brûlures...).

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Études de cas
- Démonstrations pratiques
- Ateliers d'apprentissage des gestes
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur aux premiers secours.

ADAPTER SON INTERVENTION PROFESSIONNELLE FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ DES JEUNES ENFANTS DE 0 À 3 ANS

Objectifs

- Donner un sens au terme « agressivité » chez l'enfant
- Repérer les signes de souffrance de l'enfant
- Identifier son propre vécu émotionnel face aux situations conflictuelles pour une réponse mieux adaptée

Public

- Tout professionnel exerçant auprès de jeunes enfants

Durée

- 1 jour et demi

Programme

- **Les rappels sur le développement de l'enfant de 0 à 3 ans et ses besoins spécifiques** (socio-affectifs, physiques, psychiques...).
- **Les notions d'autorité et d'agressivité.**
- **Les signes en lien avec des comportements difficiles du petit enfant.**
- **La réflexion sur le comportement professionnel face aux différentes situations d'agressivité.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux de groupe avec études de cas
- Méthode interactive.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, puériculteur, psychologue.

PRÉVENIR LES CONDUITES À RISQUE CHEZ L'ADOLESCENT

Objectifs

- Travailler ses représentations sur les conduites à risque
- Restituer la prise de risque dans le processus de développement de l'adolescent
- Acquérir une posture professionnelle de tiers aidant
- Mesurer les enjeux dans la relation parents-adolescents lors de conduite à risque

Public

- Tout professionnel exerçant auprès d'adolescents

Durée

- 3 jours

Programme

- L'adolescence : une transition entre deux âges de la vie.
- Les enjeux, représentations et fonction du risque dans le processus adolescent.
- Le corps à l'épreuve.
- Les passages à l'acte et accidents chez les adolescents.
- La prévention de dérives possibles et la place du professionnel.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques et partage d'expériences
- Étude de cas.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychologue, travailleur social.

ACCOMPAGNER L'ENFANT EN PRENANT EN COMPTE SON SYSTÈME FAMILIAL

Objectifs

- Connaître les différents modèles familiaux
- Accompagner et soutenir la fonction parentale
- Adapter l'accueil de l'enfant ou de l'adolescent



Public

- Tout professionnel exerçant auprès d'enfants ou d'adolescents

Durée

- 2 jours

Programme

- Les différents modèles familiaux :
 - aspects juridiques,
 - évolutions sociétales,
 - typologies des différentes configurations familiales.
- La parentalité :
 - les systèmes, les contours sociétaux (traditions, cultures, religions...),
 - le rôle des parents,
 - la place de l'enfant, de l'adolescent,
 - la place des collatéraux (grands-parents, beaux-parents...).
- Accueil et écoute des parents :
 - les différentes formes d'écoute (silencieuse, empathique...),
 - les liens entre l'institution et les parents, le travail transdisciplinaire,
 - les principaux thèmes de collaboration avec les parents autour de l'enfant ou de l'adolescent,
 - l'accompagnement : possibilités et limites.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Jeux de rôles
- Analyse de situations vécues.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, professionnel du secteur social, psychologue.

DÉFINIR LA JUSTE PLACE DES ÉCRANS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Objectifs

- Connaître les avantages et les inconvénients des écrans dans le développement de l'enfant
- Développer et étayer un argumentaire afin d'accompagner les questions des familles
- Réfléchir sur l'inclusion de ces outils dans l'accompagnement de l'enfant au quotidien

Public

- Tout professionnel exerçant auprès d'enfants

Durée

- 1 jour

Programme

- La place du numérique dans notre société.
- Évolution des technologies numériques spécifiques à l'enfant.
- Évolution de la place de ces technologies dans les familles
- Les avantages et les inconvénients du numérique dans le développement de l'enfant.
- Les nouvelles technologies dans le développement de l'enfant : comment les utiliser à bon escient ?

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de situations.

Profil de l'intervenant

- Éducateurs de jeunes enfants.





PERSONNES EN
SITUATION DE HANDICAP
& **SANTÉ MENTALE**





Personnes en situation de **handicap** et **santé mentale**

Comprendre et accompagner les personnes en situation de handicap	16
Comprendre et accompagner les troubles psychiques	17
Accompagner le désir de parentalité des personnes en situation de handicap	18
Accompagner les personnes en situation de handicap avançant en âge	18
Accompagner les personnes avec autisme ou troubles envahissants du développement (TED)	19
Accompagner la personne suite à un accident vasculaire cérébral	19
Accompagner les personnes atteintes de troubles neurodégénératifs	20
Renforcer les compétences des moniteurs d'ateliers	20
Accompagner la personne en situation d'addiction	21
Repérer les états dépressifs et intervenir de façon appropriée	21

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs

- Acquérir des connaissances concernant les différents types de handicap
- Accompagner la personne en ayant une communication et une posture adaptée
- Apprendre à respecter la temporalité des personnes en situation de handicap
- Avoir un vrai projet dans l'accompagnement

Public

- Tout professionnel travaillant avec des personnes en situation de handicap

Durée

- 2 jours

Programme

- Les représentations des participants.
- Évolution dans l'histoire.
- **Approche du handicap :**
 - la notion de handicap : les définitions,
 - les concepts : autonomie, potentialité, altérité, déficience,
 - le cadre réglementaire : loi du 11 février 2005,
 - les causes du handicap et la classification.
- **Les différentes formes de handicap et l'accompagnement approprié :**
 - le handicap physique et moteur,
 - le handicap mental,
 - le handicap sensoriel,
 - la déficience intellectuelle,
 - les troubles autistiques.
- Les conséquences des symptômes sur la vie quotidienne.
- Les situations difficiles.
- **Le travail en réseau :** la famille, le projet de vie, la coordination des différents acteurs autour de la personne, la notion de secret et la discrétion professionnelle.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges à partir de l'expérience et analyse des pratiques
- Mises en situation et exercices individuels.

Profil de l'intervenant

- Formateur ayant une expertise dans le champ du handicap.



COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES TROUBLES PSYCHIQUES

Objectifs

- Acquérir des connaissances concernant le handicap psychique pour mieux comprendre
- Accompagner la personne en ayant une communication adaptée
- Apprendre à respecter la temporalité des personnes en situation de handicap
- Avoir un vrai projet dans l'accompagnement

Public

- Tout professionnel travaillant avec des personnes en situation de handicap

Durée

- 3 jours

Programme

- **La maladie mentale : les représentations, les généralités autour de la maladie mentale et de la psychiatrie.**
- **Définition : normalité, déficience, le handicap psychique.**
- **Le fonctionnement de l'être humain.**
- **Les différentes maladies mentales : les troubles psychotiques, névrotiques et de l'humeur :**
 - les manifestations,
 - le vécu de l'angoisse,
 - compréhension des différentes attitudes et comportements,
 - les conséquences des maladies sur la vie quotidienne : repérage des difficultés,
 - approche des différents traitements.
- **L'accompagnement de la personne :**
 - la communication verbale,
 - la communication non-verbale,
 - la relation d'aide : 4 outils,
 - notion d'empathie et de congruence,
 - les limites de l'accompagnement,
 - la gestion des situations difficiles et de l'agressivité.
- **Le travail en réseau :**
 - l'élaboration du projet de vie,
 - les différents acteurs et leur champ d'intervention,
 - la notion de secret professionnel, confidentialité, partage des informations.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Analyse des pratiques
- Mises en situations et exercices individuels.

Profil de l'intervenant

- Formateur infirmier en secteur psychiatrique.



ACCOMPAGNER LE DÉSIR DE PARENTALITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs

- Prendre conscience de ses représentations sur la parentalité et le handicap
- Intégrer dans sa pratique des connaissances en lien avec le cadre réglementaire et les recherches récentes
- Participer à la mise en œuvre d'un accompagnement individualisé et global
- Favoriser le travail avec les familles et les différents partenaires
- Promouvoir une démarche éthique

Public

- Tout professionnel travaillant avec des personnes en situation de handicap

Durée

- 2 jours

Programme

- **La parentalité de la personne handicapée : la rencontre de plusieurs tabous.**
- **Le contexte juridique de la parentalité et les données des recherches récentes.**
- **Du désir d'enfant à la construction de la parentalité :**
 - de la vie affective et sexuelle jusqu'au désir d'enfant,
 - du désir de grossesse au désir d'enfant,
 - devenir parents,
 - la parentalité au regard des différents types de handicaps.
- **L'accompagnement à la parentalité, un enjeu éthique :**
 - l'articulation entre la liberté de choix et l'aide à la décision,
 - la coopération entre le secteur sanitaire et social,
 - le travail avec les parents,
 - le travail en réseau et l'articulation entre les différents partenaires.

Méthodes pédagogiques

- Apports cognitifs
- Études de cas
- Analyse de pratiques et étude de supports vidéo
- Partage d'expérience.

Profil de l'intervenant

- Éducateur spécialisé, psychologue.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP AVANÇANT EN ÂGE

Objectifs

- Comprendre les processus physiologiques du vieillissement chez la personne en situation de handicap et leurs conséquences
- Redéfinir le projet individualisé en tenant compte de la pluridisciplinarité médico-éducative
- Développer ses aptitudes relationnelles et ses capacités d'observation
- Prendre en compte la dimension psychocorporelle pour développer les soins de confort

Public

- Tout professionnel travaillant avec des personnes en situation de handicap

Durée

- 3 jours

Programme

- **Le vieillissement :**
 - approche physiologique, psychologique et sociale du vieillissement,
 - le vieillissement des personnes en situation de handicap mental.
- **Les conséquences du vieillissement** sur le rythme, la toilette, l'état cutané, les déplacements, l'alimentation, la relation, les activités...
- **La place du soin dans l'accompagnement médico-social.**
- **L'approche corporelle dans les activités de confort :**
 - le corps et la dimension de confort et de bien-être,
 - l'éveil sensoriel et le toucher-massage : réflexion et pratique.
- **Le projet d'accompagnement individualisé et la culture de bientraitance.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, conceptuels et méthodologiques
- Partage d'expériences et analyses
- Exercices pratiques sur l'approche psychosensorielle.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychologue, travailleur social.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES AVEC AUTISME OU TROUBLES ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT (TED)

Objectifs

- Identifier les principales caractéristiques de l'autisme et des TED
- Développer une meilleure compréhension de la personne
- Intégrer dans sa pratique les nouvelles recommandations de la HAS et de l'ANESM
- Intervenir en équipe transdisciplinaire
- Développer une stratégie éducative dans le cadre du projet personnalisé individuel (PPI)
- Promouvoir un accompagnement singulier de la personne dans une perspective de « vie entière »

Public

- Tout professionnel en relation avec les personnes avec autisme

Durée

- 3 jours

Programme

- **L'autisme et les TED :** définitions, les perturbations, les caractéristiques.
- **Une prise en charge globale, personnalisée et structurée (travail transdisciplinaire, projet personnalisé d'intervention).**
- **Stratégies de communication :** PECS, LSF, MAKATON...
- **Les interventions auprès de la personne avec autisme :** TEACCH, ABA...
- **Les comportements « défis » :**
 - évaluation des troubles du comportement
 - cadre de l'accompagnement (vie quotidienne, inclusion scolaire, vie professionnelle).
- **Le travail en partenariat avec les parents, et avec le réseau dans le cadre du PPI.**

Méthodes pédagogiques

- Apports cognitifs
- Études de cas
- Ateliers découverte sur les moyens de communication alternative et augmentée
- Partage d'expériences.

Profil de l'intervenant

- Éducateur spécialisé, psychologue.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE SUITE À UN ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

Objectifs

- Actualiser et renforcer les savoirs relatifs à l'AVC
- Identifier les rôles des différents acteurs dans la prise en charge
- Repérer les handicaps liés aux complications de l'AVC
- Déterminer les modalités de prises en charge spécifiques

Public

- Tout professionnel confronté à la prise en charge d'une personne atteinte d'AVC

Durée

- 2 jours

Programme

- **Définitions des différents types d'AVC.**
- **Rappel de l'anatomo-physiologie du système nerveux.**
- **Mécanismes physio-pathologiques et données épidémiologiques.**
- **Impact social et familial.**
- **Facteurs de risques.**
- **La prévention des AVC.**
- **Le plan national d'actions 2010-2014.**
- **Sémiologie.**
- **Les traitements.**
- **Les prises en charge spécifiques :** hémiplégie, aphasie, troubles de la déglutition.
- **Rôle et implication des associations dans la prise en charge de l'AVC.**
- **Prise en compte de la dimension du soin de réadaptation et de réhabilitation.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences et réflexion en groupe
- Étude de cas.

Profil de l'intervenant

- Infirmier.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES NEURODÉGÉNÉRATIFS

Objectifs

- Réactualiser ses connaissances sur les différentes pathologies
- Repérer les différentes conséquences physiques, psychologiques et sociales sur la personne et l'entourage pour identifier les besoins.
- Adopter une démarche aidante à l'égard de la personne et de sa famille face à l'évolutivité de la maladie et du handicap
- Adapter en équipe l'accompagnement au projet de vie de la personne

Public

- Tout professionnel du secteur sanitaire ou social

Durée

- 4 jours (possibilité de séquençages pédagogiques)

Programme

- **Réflexion sur les maladies évolutives.**
- **Les principales maladies neurodégénératives :**
 - la maladie de Parkinson,
 - la sclérose en plaques,
 - la sclérose latérale amyotrophique,
 - la maladie d'Alzheimer,
 - définition, signes, traitements et évolution.
- **Accompagnement pluridisciplinaire et individualisé :**
 - aide à la mobilité, aux déplacements et aux installations,
 - prévention des chutes,
 - aide à l'habillage et à la toilette, à l'alimentation,
 - prévention des troubles de la déglutition,
 - le projet de vie de la personne,
 - surveillance de l'apparition d'autres troubles,
 - rôle et place des différents professionnels, travail en équipe.
- **Le rôle et la place de la famille.**



Cette formation peut être construite sur mesure sous forme de séquences pédagogiques dissociées.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, analyse de situations, échanges autour de l'expérience
- Mises en situation.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, cadre de santé, psychologue.

RENFORCER LES COMPÉTENCES DES MONITEURS D'ATELIERS

Objectifs

- Mesurer l'impact du contexte législatif et culturel sur les évolutions de leur métier et de leurs pratiques
- Cerner les besoins et les droits des travailleurs handicapés
- Optimiser l'accompagnement socio-éducatif
- Concilier la conduite des activités d'un atelier et l'animation d'un groupe dans une démarche bienveillante
- Inscrire la pratique dans une équipe pluri-professionnelle au service de la personne

Public

- Moniteurs d'ateliers d'ESAT

Durée

- 5 jours (possibilité de séquençages pédagogiques)

Programme

- **Rappel du cadre réglementaire et législatif (loi 2002.2, loi 2005).**
- **Rappel du cadre spécifique et des missions des ESAT.**
- **La connaissance des publics accueillis en ESAT :** les différents types de handicaps, les pathologies mentales, les troubles du comportement, les conduites à risque, le vieillissement, les besoins de la personne...
- **Rôle et missions des moniteurs d'ateliers.**
- **Le travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.**



Cette formation peut être construite sur mesure sous forme de séquences pédagogiques dissociées.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Étude de cas.

Profil de l'intervenant

- Educateur spécialisé, professionnel d'ESAT.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION D'ADDICTION

Objectifs

- Connaître les différentes formes d'addiction
- Comprendre le mécanisme de la dépendance
- Identifier les comportements induits par l'addiction
- Accéder à des outils favorisant la compréhension des comportements et un accompagnement individualisé
- Collaborer en équipe disciplinaire

Public

- Tout professionnel du secteur sanitaire ou social

Durée

- 2 jours

Programme

- **L'approche globale des conduites addictives :**
 - définitions,
 - concept d'addiction : problématique de la dépendance et de la perte de liberté.
- **Les spécificités des différents produits et leurs conséquences sur la vie quotidienne et sur l'entourage :**
 - tabac,
 - alcool,
 - drogue.
- **Quel accompagnement pour les personnes à domicile ou en établissement ?**
- **La relation aux personnes.**
- **L'orientation vers les services compétents.**

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Analyses de situations
- Lien permanent avec la pratique de chaque participant.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychologue.

REPÉRER LES ÉTATS DÉPRESSIFS ET INTERVENIR DE FAÇON APPROPRIÉE

Objectifs

- Repérer et comprendre les états dépressifs
- Savoir agir auprès des personnes dépressives



Public

- Tout professionnel du secteur sanitaire ou social

Durée

- 2 jours

Programme

- **La dépression :** définition, description des symptômes les plus fréquents.
- **Connaissance des conduites pathologiques parfois associées (risques suicidaires, conduites régressives, syndrome de glissement...)** et de leurs conséquences.
- **Conséquences de l'état dépressif de la personne sur elle-même, son entourage et les professionnels.**
- **Importance des multiples interactions entre aidants familiaux, professionnels et la personne dépressive.**
- **Les différentes modalités d'intervention des professionnels.**
- **L'épuisement des aidants familiaux et professionnels.**
- **Le rôle pivot du médecin et des réseaux professionnels lors de situations critiques.**

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Analyses de situations
- Lien permanent avec la pratique de chaque participant.

Profil de l'intervenant

- Psychiatre, psychologue clinicien.



PERSONNES ÂGÉES





Personnes âgées

Devenir assistants de soins en gérontologie (ASG)	24
Accompagner la personne âgée	25
Accompagner la personne atteinte de la maladie de Parkinson	25
Accompagner la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés	26
Prévenir les risques de chutes	26
Prévenir la dénutrition chez la personne âgée	27
Faire face aux troubles du comportement chez la personne âgée	27

DEVENIR ASSISTANTS DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE (ASG)

Objectifs

- Pratiquer des techniques de soins et d'accompagnements spécifiques auprès des patients Alzheimer en grande dépendance ou présentant des troubles cognitifs
- Se perfectionner à une fonction transversale de prise en charge de toutes les pathologies Alzheimer

Public

- Aide soignant, aide médico-psychologique, auxiliaire de vie sociale en situation d'emploi auprès de personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés

Durée

- 20 jours



Programme

MODULE 1

- **Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un projet individualisé dans le respect de la personne :**
 - la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées,
 - les droits de la personne,
 - les devoirs du professionnel,
 - le projet individualisé,
 - la coopération aidants professionnels et familiaux, les réseaux, la prise en charge en institution et au domicile, l'équipe pluriprofessionnelle.

MODULE 2

- **Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie :**
 - la relation d'aide,
 - les soins d'hygiène et de confort, l'alimentation, l'accompagnement lors des activités complexes.

MODULE 3

- **Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues :**
 - la vie collective,
 - la famille,
 - la communication,
 - les activités et leur organisation.

MODULE 4

- **Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé :**
 - la physiopathologie,
 - l'évaluation de l'état clinique et l'utilisation d'outils,
 - la conduite à tenir face à des problèmes prévalents dans la dimension comportementale et cognitive.

MODULES 5

- **Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées :**
 - la situation de soins,
 - les notions sur les principales pathologies en gériatrie,
 - les notions de pharmacologie,
 - la démarche de soins,
 - les techniques de soins appropriées à la maladie d'Alzheimer.
- **L'éthique, la fin de vie.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Jeux de rôles
- Techniques mentales et corporelles.

Profil de l'intervenant

- Ergothérapeute, IDE, infirmier, infirmier DU soins palliatifs, médecin gériatologue, psychomotricien, psychologue.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE

Objectifs

- Comprendre le processus normal du vieillissement physique et psychologique de la personne âgée
- Identifier les besoins de la personne âgée
- Comprendre les bouleversements liés au vieillissement
- Savoir évaluer les capacités de la personne âgée
- Développer ses aptitudes relationnelles et ses capacités d'observation
- Savoir adapter son comportement et sa communication à la personne et à ses capacités
- Évoluer dans sa posture professionnelle

Public

- Tout professionnel susceptible d'accompagner des personnes âgées au quotidien.

Durée

- 3 jours

Programme

- **La vieillesse :**
 - représentations,
 - approche physiologique, psychologique et sociale,
 - notion de dépendance, autonomie, fragilité et dignité.
- **Les conséquences du vieillissement :**
 - l'observation de l'évolution des besoins et des désirs de la personne âgée,
 - l'accompagnement de la régression et des différentes pertes,
 - les besoins spécifiques : la pudeur, l'intimité, le confort, l'esthétique, l'estime de soi.
- **Contexte juridique.**
- **L'accompagnement de la personne âgée :**
 - les bases de la communication verbale et non verbale : l'écoute et l'observation,
 - gestion des situations difficiles,
 - valorisation de la personne âgée,
 - positionnement avec les familles.
- **Axes d'évolution individuels et collectifs.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Jeux de rôle à partir de situations cliniques
- Analyses de pratiques.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychologue.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE DE PARKINSON

Objectifs

- Comprendre la maladie et le traitement
- Identifier les conséquences pour la personne et les retentissements sur sa vie quotidienne

Public

- Tout professionnel exerçant auprès de personnes atteintes de la maladie de Parkinson

Durée

- 1 jour

Programme

- **La maladie de Parkinson :**
 - physiopathologie, signes cliniques,
 - les différents traitements médicamenteux et leurs effets secondaires,
 - l'observance du traitement.
- **L'accompagnement en équipe pluridisciplinaire :**
 - orthophoniste, kinésithérapeute, psychologue...
- **La prévention des complications éventuelles :**
 - les chutes, les troubles de la déglutition.
- **L'acceptation de la maladie chronique.**
- **Les retentissements sur la vie quotidienne, sociale et familiale.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques.

Profil de l'intervenant

- Cadre de santé, infirmier.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET TROUBLES APPARENTÉS

Objectifs

- Comprendre les principales caractéristiques de la maladie d'Alzheimer et des pathologies apparentées et les comportements induits
- Communiquer avec la personne atteinte de démence
- Comprendre les difficultés des familles et les soutenir
- Adopter une attitude professionnelle face aux différents comportements des personnes
- Mettre en place des activités de mobilisation cognitive

Public

- Tout professionnel exerçant auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés

Durée

- 3 jours

Programme

- La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.
- Les comportements spécifiques des personnes désorientées :
 - typologie,
 - attitudes à adopter.
- La communication et la relation à la personne.
- La relation avec les familles.
- L'accompagnement et la prise en soin :
 - réflexion, analyse et observation de la pratique quotidienne,
 - connaissance des besoins de la personne âgée désorientée et prise en compte de son histoire de vie,
 - élaboration du projet individualisé,
 - utilisation des activités de la vie quotidienne pour une mobilisation cognitive et sensorielle,
 - maintien d'activités : une préoccupation essentielle dans l'accompagnement au quotidien.



Certains apports théoriques sont disponibles en e-learning.



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Études de cas
- Jeux de rôle.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychologue.

PRÉVENIR LES RISQUES DE CHUTES

Objectifs

- Comprendre le mécanisme de la chute chez la personne âgée et ses conséquences
- Identifier et évaluer les facteurs de risque à l'origine des chutes
- Mettre en place des actions de prévention
- Évaluer les capacités d'équilibre de la personne

Public

- Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées

Durée

- 2 jours

Programme

- Le cadre légal :
 - les conséquences des chutes : problème de santé publique,
 - les recommandations de la HAS et la contention.
- Les facteurs de risque :
 - les troubles locomoteurs et neuro-musculaires, les pathologies, le handicap, la prise de médicaments et les autres facteurs extrinsèques.
- Les conséquences physiques et psychologiques.
- Le repérage et l'évaluation des risques.
- Mise en place d'un plan de prévention adapté en fonction du lieu de vie et de l'état de santé de la personne.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation.

Profil de l'intervenant

- Ergothérapeute, infirmier, kinésithérapeute.

PRÉVENIR LA DÉNUTRITION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Objectifs

- Réactualiser les connaissances sur l'équilibre alimentaire
- Définir la dénutrition et les facteurs favorisants
- Identifier les moyens de prise en charge pour améliorer l'alimentation
- Repérer les signes et évaluer
- Instaurer une dynamique d'équipe orientée vers la valorisation du repas

Public

- Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées

Durée

- 2 jours

Programme

- **Les représentations et les généralités autour de l'alimentation.**
- **La nutrition des personnes âgées :** équilibre alimentaire, besoins de l'organisme, besoins spécifiques liées au vieillissement, facteurs culturels influençant la personne dans son alimentation.
- **La dénutrition :** définition, enjeu de santé publique, le PNSS, les facteurs favorisant et les sujets à risque, le dépistage, l'évaluation.
- **La prise en charge :** les techniques de renutrition, l'évaluation, les transmissions, la traçabilité, l'alimentation adaptée, le repas, l'éducation de la personne et de la famille.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Échanges et analyses à partir des pratiques et du questionnement des professionnels.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, conseiller en économie sociale et familiale, diététicien.

FAIRE FACE AUX TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LA PERSONNE AGÉE

Objectifs

- Comprendre et identifier les différents troubles du comportement en gériatrie
- Adapter sa communication aux personnes présentant les différents troubles de comportement
- Adopter une juste distance en restant professionnel
- Comprendre les difficultés des familles et les soutenir
- Développer la réflexion et la créativité des professionnels dans l'accompagnement en tenant compte du projet individualisé de la personne et au sein de l'équipe interdisciplinaire.

Public

- Tout professionnel exerçant auprès de personnes âgées

Durée

- 3 jours

Programme

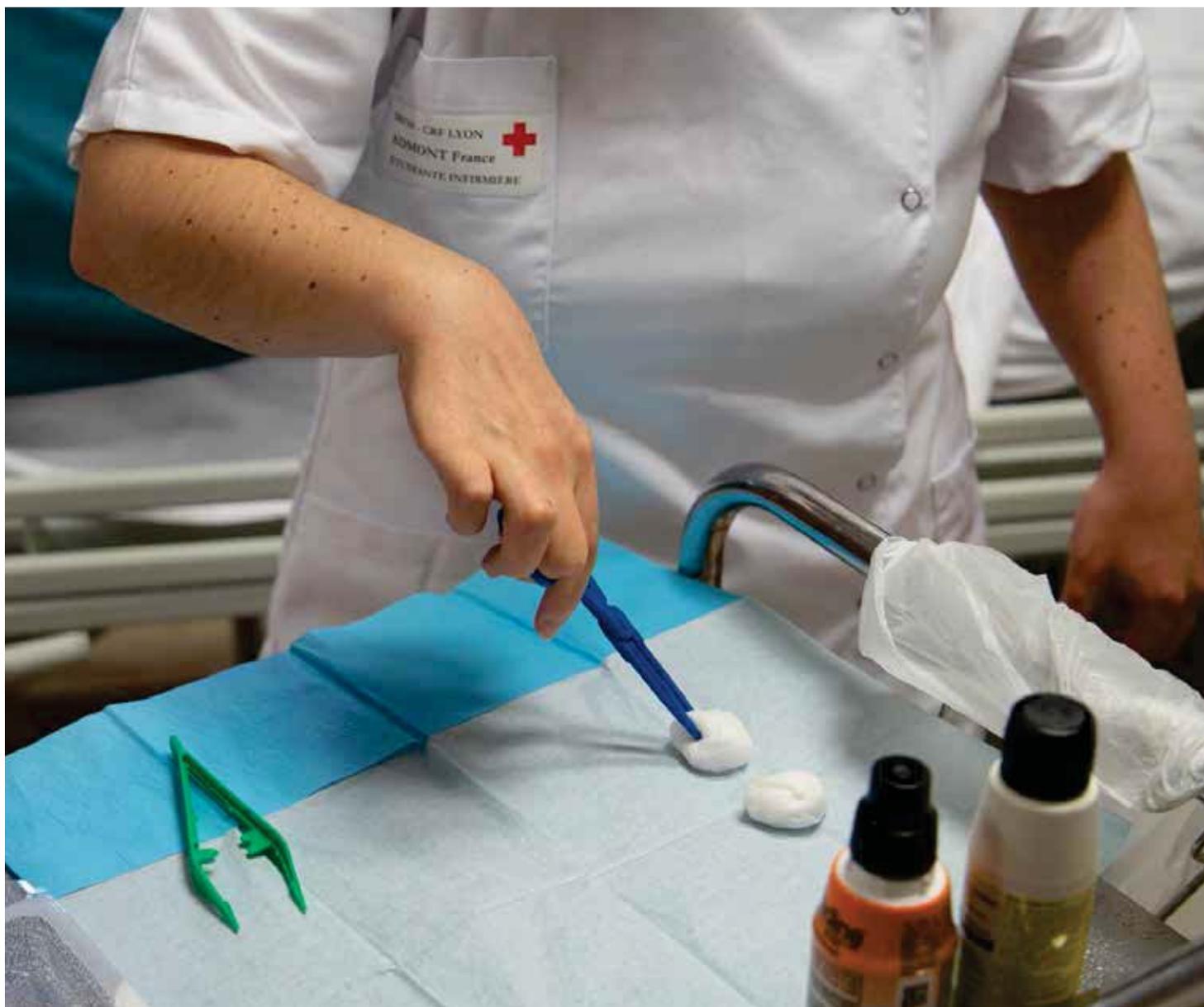
- **La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés.**
- **Les autres démences :**
 - les démences vasculaires,
 - les démences à corps de Lévy.
- **Les troubles psychiatriques :**
 - la psychose,
 - la névrose,
 - les autres troubles psychiatriques.
- **Compréhension des différents comportements :** refus, déambulation, opposition, agressivité, désorientation, fugue, repli, apathie, demandes incessantes...
- **La communication :** communication non-verbale; les attitudes d'écoute; la validation des messages; les spécificités de la communication avec la personne.
- **L'accompagnement dans la vie quotidienne :** la recherche et la satisfaction des besoins de la personne dans les activités de la vie quotidienne; l'élaboration du projet individualisé.

Méthodes pédagogiques

- Actives et participatives, s'appuyant sur l'expérience et favorisant l'analyse
- Apports théoriques illustrés par des supports audiovisuels : diaporama, films
- Exercices pratiques, mises en situation et analyse réflexive.

Profil de l'intervenant

- Psychologue ou infirmier psychiatrique.



GESTES D'URGENCE & TECHNIQUES DE SOIN





Gestes d'urgence & techniques de soin

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 (AFGSU1) et formation continue	30
Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 (AFGSU2) et formation continue	31
Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1) et formation continue	32
Assurer une consultation infirmière d'annonce	32
Sécuriser la manutention des personnes à mobilité réduite	33
Réaliser une toilette et garantir le confort du patient	33
Réaliser des aspirations endotrachéales en toute sécurité	34
Accomplir un soin par le toucher	34
Prévenir et agir contre les troubles de la déglutition	35
Accompagner la personne diabétique	35
Prévenir, évaluer et soulager la douleur	36
Soigner les plaies et garantir leur bonne cicatrisation	37
S'impliquer dans un projet d'éducation thérapeutique du patient	38

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1 (AFGSU1) ET FORMATION CONTINUE

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence médicale et à sa prise en charge, seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

Public

- Tout personnel administratif, technique, exerçant au sein d'un établissement de santé ou structure médico-sociale ou dans un cabinet libéral auprès d'un professionnel de santé libéral.

Durée

- 2 jours + 1 demi-journée (FC)

Programme

- **La prise en charge des urgences vitales :**
 - identifier un danger, mettre en œuvre une protection adaptée,
 - alerter,
 - identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes,
 - identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec matériel (défibrillateur automatisé externe),
 - identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats,
 - arrêter une hémorragie externe.
- **La prise en charge des urgences potentielles :**
 - identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats,
 - participer au relevage et au brancardage,
 - identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence,
 - appliquer les règles élémentaires d'hygiène,
 - alerter.
- **Les risques collectifs :**
 - identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée,
 - identifier son rôle en cas de déclenchement de plan blanc,
 - sensibiliser aux risques NRBC.

Méthodes pédagogiques

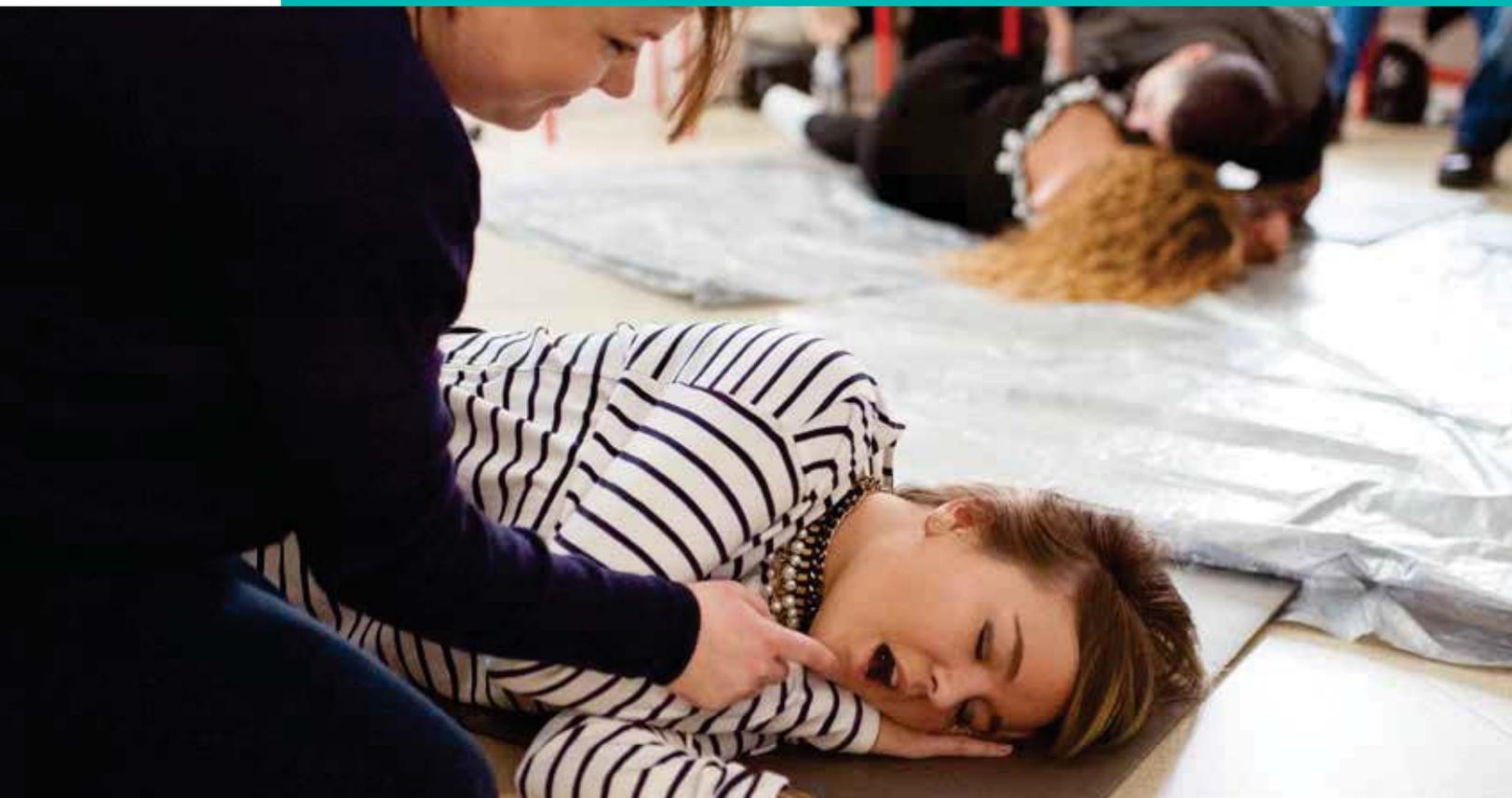
- Exposés interactifs
- Immersions
- Démonstrations pratiques
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur soignant GSU niveau 1.

Validation

- Une attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 est délivrée au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.
- Formation continue (recyclage) : obligatoire pour conserver la validité de son attestation. 1/2 journée tous les 4 ans.



ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2 (AFGSU2) ET FORMATION CONTINUE

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence médicale et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

Public

- Professionnels de santé inscrits dans la 4^e partie du Code de santé publique et personnes titulaires du diplôme d'État d'aide médico-psychologique mentionné à l'article R. 451-95 du code de l'action sociale et des familles.

Durée

- 3 jours + 1 jour (FC)

Programme

- **AFGSU1** (cf. formation précédente).
- **La prise en charge des urgences vitales :**
 - identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué...),
 - mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux,
 - appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence.
- **La prise en charge des urgences potentielles :**
 - utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme,
 - enlever un casque intégral,
 - effectuer un relevage et un brancardage,
 - faire face à un accouchement inopiné,
 - appliquer les règles de protection face à un risque infectieux.
- **Les risques collectifs :**
 - participer à la mise en œuvre des plans sanitaires,
 - s'intégrer dans la mise en œuvre des plans de secours et des plans blancs,
 - identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC et se protéger par la tenue adaptée prévue.

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Immersions
- Démonstrations pratiques
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur soignant GSU niveau 2.

Validation

- Une attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 est délivrée au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.
- Formation continue (recyclage) : obligatoire pour conserver la validité de son attestation. 1 journée tous les 4 ans.



PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 (PSC1) ET FORMATION CONTINUE

Objectifs

- Exécuter les gestes de premiers secours destinés à protéger la victime et les témoins
- Alerter les secours
- Empêcher l'aggravation de l'état de la victime en attendant l'arrivée des secours

Public

- Tout personnel

Durée

- 1 jour

Programme

- Les premiers secours.
- La protection.
- L'examen.
- L'alerte et la protection des populations.
- L'obstruction des voies aériennes par un corps étranger.
- Les hémorragies externes.
- La perte de connaissance.
- L'arrêt cardiaque, réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation.
- Les malaises.
- Les plaies et les brûlures.
- Les traumatismes des os et des articulations.
- La prise en charge d'une victime.

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Exposés interactifs
- Démonstrations pratiques et simulation
- Ateliers d'apprentissage des gestes.

Profil de l'intervenant

- Formateur en prévention et secours civiques.

Validation

- Un certificat de compétences de citoyen de sécurité civile (PSC1) est délivré au stagiaire qui a participé activement à l'intégralité de la formation.
- Formation continue (recyclage : 1/2 journée) : vivement conseillée.

ASSURER UNE CONSULTATION INFIRMIÈRE D'ANNONCE

Objectifs

- Comprendre le dispositif d'annonce
- Repérer les mécanismes psychologiques en jeu
- Développer des dispositions à la relation d'aide
- Garantir la traçabilité de la consultation infirmière
- S'inscrire en tant que professionnel dans ce dispositif d'annonce au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Public

- Infirmiers

Durée

- 3 jours

Programme

- **Le contexte réglementaire :**
 - historique du dispositif d'annonce,
 - plan cancer,
 - loi du 4 mars 2002,
 - recommandations nationales pour la mise en œuvre du dispositif d'annonce.
- **Le vécu de la personne :**
 - mécanismes psychologiques,
 - mécanismes d'adaptation,
 - processus de deuil,
 - angoisse,
 - concept de résilience,
 - émotions.
- **La conduite d'entretien :**
 - l'accompagnement dans l'annonce du diagnostic,
 - méthode de l'entretien,
 - évaluation des besoins de la personne,
 - accompagnement de la personne.
- **La traçabilité de l'entretien.**
- **L'éthique de l'annonce.**

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Réflexions et concertation sur diverses situations
- Exercices d'écoute et mises en situation autour de l'entretien.

Profil de l'intervenant

- Psychologue, cadre de santé.

SÉCURISER LA MANUTENTION DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Objectifs

- Réactualiser ses connaissances sur l'anatomie et la physiologie du dos
- Améliorer les gestes au quotidien par l'acquisition d'une habileté gestuelle dans la manutention tout en assurant la sécurité et le confort de la personne
- Repérer les capacités de la personne pour maintenir son autonomie lors des gestes de manutention
- Utiliser et proposer les aides techniques adaptées

Public

- Personnel soignant des établissements de soins, maisons de retraite, structures d'accueil de personnes handicapées, services de soins à domicile

Durée

- 3 jours

Programme

- L'anatomie et la physiologie du dos.
- Les différentes postures et les gestes fondamentaux.
- Les différentes méthodes de manutention des personnes à mobilité réduite.
- La prévention des chutes.
- Les aspects relationnels.
- Autonomie, ressources de la personne.
- Les différentes aides techniques et leur utilisation adaptées aux besoins de la personne.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Mise en application.

Profil de l'intervenant

- Formateur en manutention.

RÉALISER UNE TOILETTE ET GARANTIR LE CONFORT DU PATIENT

Objectifs

- Promouvoir les notions d'autonomie et de respect dans la réalisation du soin d'hygiène
- Repérer les conséquences liées à l'alitement et les actions à mettre en œuvre
- Valoriser l'image de la personne en tenant compte de ses habitudes

Public

- Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Durée

- 3 jours

Programme

- Les soins d'hygiène : technique et matériel adapté.
- La dimension culturelle et relationnelle du soin d'hygiène.
- Bien-être et estime de soi.
- Les actions de prévention liées à la diminution de la mobilité.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Mise en situation.

Profil de l'intervenant

- Infirmier.

RÉALISER DES ASPIRATIONS ENDOTRACHÉALES EN TOUTE SÉCURITÉ

Objectifs

- Acquérir des notions élémentaires d'anatomie et de physiologie de la fonction respiratoire
- Prendre conscience des répercussions sociales et psychologiques de l'insuffisance respiratoire et de la trachéotomie
- Connaître la surveillance de la trachéotomie
- Pratiquer et maîtriser les gestes techniques de l'aspiration endotrachéale

Public

- Tout aidant assurant le rôle de tierce personne auprès des personnes trachéotomisées

Durée

- 5 jours (théorie 2, pratique 3)

Programme

ENSEIGNEMENT THÉORIQUE

- **Anatomie – Physiologie :**
 - les voies respiratoires,
 - les poumons,
 - les organes annexes.
- **Notions sur les principales pathologies de l'appareil respiratoire.**
- **Technique d'assistance respiratoire, la trachéotomie :**
 - définition et indications,
 - les canules de trachéotomie,
 - l'aspiration endo-trachéale : définition et indications, matériel, incidents, aspiration,
 - les soins quotidiens liés à la trachéotomie,
 - les signes d'alerte,
 - entretien du matériel, lavage et stérilisation,
 - remise d'un document de procédure.
- **Répercussions sociales et psychologiques de l'insuffisance respiratoire et de la trachéotomie.**

ENSEIGNEMENT CLINIQUE

- Préparation à l'aspiration
- Réalisation d'au moins trois aspirations endo-trachéales.
- Entretien du matériel.
- Soins quotidiens.



Apports théoriques possibles en e-learning.



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Travaux pratiques
- Analyse réflexive.

Profil de l'intervenant

- Cadre de santé, infirmier.

ACCOMPLIR UN SOIN PAR LE TOUCHER

Objectifs

- Appréhender les enjeux du toucher dans la relation professionnelle
- Instaurer une relation de confiance
- Acquérir les gestes de confort et de détente

Public

- Tout personnel du secteur sanitaire, social et médico-social

Durée

- 3 jours

Programme

- **La peau, une interface biologique et psychique :**
 - caractéristiques,
 - fonctions physiologiques et psychologiques.
- **Le toucher :**
 - fonctions du toucher,
 - approche anthropologique,
 - instrument du toucher : la main,
 - respect et confiance,
 - distance relationnelle.
- **Prendre soin au quotidien :**
 - notion de confort et de bien-être,
 - manœuvres de détente et d'accordage tonique,
 - observation de la communication non-verbale.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Expérimentation.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychomotricien, kinésithérapeute formés à cette approche particulière.

PRÉVENIR LES TROUBLES DE DÉGLUTITION ET AGIR EN SITUATION D'URGENCE

Objectifs

- Comprendre la complexité des troubles de la déglutition en lien avec le polyhandicap, l'âge ou certaines pathologies
- Repérer les dysfonctionnements, identifier les situations à risque et les signaux d'alerte
- Prévenir, surveiller et traiter une personne atteinte de troubles de la déglutition
- Identifier une obstruction partielle ou totale des voies respiratoires et agir en conséquence

Public

- Tout personnel soignant

Durée

- 1 jour

Programme

- **La déglutition et ses troubles :**
 - rappel anatomo-physiologique de la déglutition,
 - troubles de la déglutition chez la personne âgée ou en situation de handicap,
 - symptômes d'alerte,
 - les causes,
 - évaluation des troubles de la déglutition.
- **La prise en soins des patients :**
 - postures de sécurité adaptées,
 - alimentation selon les troubles de la déglutition et les conditions de repas,
 - techniques de rééducation : boire au verre, apprentissage de la cuillère et mastication...
 - travail en collaboration.
- **Techniques d'urgence en cas d'obstruction partielle ou totale des voies respiratoires.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Jeux de rôle et mises en situation.

Profil de l'intervenant

- Infirmier.

ACCOMPAGNER LA PERSONNE DIABÉTIQUE

Objectifs

- Réactualiser les connaissances sur le diabète de type 1 et 2
- Comprendre la prise en charge diététique
- Savoir détecter et prévenir les complications
- Analyser sa pratique autour de la prise en soins des personnes diabétiques
- Élaborer des projets d'accompagnement
- Éduquer les personnes en tenant compte de leurs besoins et de leur contexte

Public

- Tout personnel en relation avec les personnes diabétiques

Durée

- 3 jours

Programme

- **Le diabète : physiopathologie, diagnostic, manifestations cliniques.**
- **Le régime diabétique et l'équilibre alimentaire.**
- **Les prises en charge particulières.**
- **Insulinothérapie :**
 - les différents types d'insuline,
 - l'injection,
 - l'auto-surveillance.
- **Les moyens d'administration et leurs indications.**
- **Les complications du diabète et les techniques de surveillance :**
 - signes et risques,
 - mesures préventives et correctrices,
 - pied diabétique : observation, prévention, éducation.
- **L'éducation du patient diabétique et la prévention.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de cas cliniques concrets
- Ateliers.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, diététicien, diabétologue.

PRÉVENIR, ÉVALUER ET SOULAGER LA DOULEUR

Objectifs

- Appréhender les différentes formes de douleur rencontrées
- Connaître la physiologie de la douleur
- Comprendre le vécu de la douleur pour la personne
- Repérer et évaluer les différentes douleurs
- Adapter les différents types de réponses possibles en équipe pluridisciplinaire

Public

- Tout personnel soignant

Durée

- 2 jours

Programme

- **Cadre législatif et prise en charge de la douleur.**
- **Une appréhension de la douleur différenciée en fonction de la personne :**
 - les représentations de la douleur,
 - les changements neurophysiologiques liés à l'âge,
 - modifications liées au vieillissement,
 - intégration et mémoire de la douleur au cours du vieillissement,
 - la plainte : médiateur personne âgée/soignant ?
- **La prise en charge de la douleur :**
 - les mécanismes de la douleur,
 - physiologie de la douleur,
 - évaluation de la douleur : échelles, questionnaires,
 - thérapeutiques et doses adaptées,
 - surveillance et évaluation,
 - réajustement des traitements.
- **Approche non-médicamenteuse :**
 - outils existants,
 - soins de confort : installation, soins de bouche...
 - massages,
 - autres (sophrologie, hypnose...).
- **La communication avec la personne et la transmission à l'équipe.**
- **Approche éthique.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et partage d'expériences
- Exercices pratiques, mises en situation et analyse réflexive
- Techniques d'entretien.

Profil de l'intervenant

- Cadre pédagogique, psychologue, infirmier titulaire d'un DU douleur.



SOIGNER LES PLAIES ET GARANTIR LEUR BONNE CICATRISATION

Objectifs

- Actualiser les connaissances relatives aux plaies chroniques et aux escarres
- Repérer les patients à risques et mettre en œuvre les soins de prévention
- Assurer le suivi, la continuité et la traçabilité des soins à l'aide du dossier de soins
- Participer à l'éducation du malade et de l'entourage

Public

- Infirmier(e)s libéraux(ales) ou en institution

Durée

- 2 jours

Programme

- **Rappel anatomique et physiologique de la peau.**
- **Principes fondamentaux de la cicatrisation.**
Bactériologie de la cicatrisation.
- **Évaluation du patient, d'une plaie, des stades de cicatrisation, des facteurs aggravants.**
- **Mise en œuvre et respect d'un protocole de soin.**
Préparation du lit de la plaie.
- **Les dispositifs médicaux :** classification, indication et utilisation des classes thérapeutiques.
- **La prescription Infirmière.** Législation et réglementation.
- **La nomenclature des soins et cotation** (pour les professions libérales).
- **Prise en charge des plaies chroniques spécifiques** (ulcères, escarres, plaies du patient diabétique).
- **Contention et compression veineuse avec ateliers pratiques.**
- **Évaluation et prise en charge de la douleur.**
- **Les nouvelles techniques de soins :**
TNP, greffe de peau, cultures cellulaires, larvothérapie...
- **Éducation thérapeutique du patient.**
Rôle préventif, éducatif et curatif.
- **Dossier de soin et utilisation des outils modernes de prise en charge.**
- **Gestion des déchets et réglementation DASRI.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas
- Ateliers pratiques.

Profil de l'intervenant

- Cadre de santé, infirmier.



S'IMPLIQUER DANS UN PROJET D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Objectifs

- Prendre part à un programme d'éducation thérapeutique adapté aux besoins des patients vivant avec une ou plusieurs pathologies chroniques, dans le cadre des dispositifs législatifs et réglementaires
- Accompagner à la méthodologie de projet pour la mise en place d'un programme d'éducation thérapeutique

Public

- Tout professionnel de santé impliqué dans un projet d'éducation thérapeutique

Durée

- 3 jours

Programme

- **Rappel des concepts fondamentaux de l'ETP :**
 - le cadre légal dans lequel se développent les programmes d'ETP,
 - les enjeux d'une ETP éthique et de qualité,
 - les attitudes appropriées (posture éducative) dans la relation avec le patient et/ou son entourage,
 - la réalisation d'un diagnostic éducatif,
 - la formalisation d'un contrat éducatif.
- **La méthodologie de projet en ETP :**
 - échange sur la pratique actuelle en matière de programme ETP et coordination d'équipe,
 - le cadre législatif de référence,
 - concepts fondamentaux de la démarche d'ETP : méthodologie de projet et outils de pilotage,
 - étapes d'un programme d'éducation thérapeutique,
 - la constitution d'une équipe éducative,
 - les réunions d'équipes pluridisciplinaires,
 - rôle, missions et compétences attendues du coordonnateur,
 - la place de l'équipe dans un projet d'ETP.
- **Le pilotage et l'évaluation du programme :**
 - la coordination des parcours d'ETP dans le cadre des parcours de soins,
 - la coordination de la participation des patients,
 - coordination des activités éducatives et évaluation des outils pédagogiques,
 - communication autour du programme ETP.

Méthodes pédagogiques

- Méthodes participatives et réflexives
- Mises en situation et en action
- Transferts de connaissances
- Analyses de la mise en place du programme, analyse des pratiques professionnelles et identification d'actions d'amélioration
- Échanges et travaux entre les participants portant sur les situations rencontrées sur le terrain
- Travail d'appropriation et d'intégration des connaissances et la mobilisation de compétences.

Profil de l'intervenant

- Consultant – formateur en santé spécialisé en éducation thérapeutique du patient.







RELATION D'AIDE & DE SOINS





Relation d'aide & de soins

Inscrire la bientraitance dans ses pratiques professionnelles	42
Pratiquer l'écoute active dans la relation d'aide	42
Faire face à l'agressivité et à la violence en situation professionnelle	43
Appréhender l'interculturalité en situation professionnelle	43
Accompagner les personnes en situation de précarité	44
Prendre en compte les besoins affectifs et la sexualité des personnes accompagnées	44
Utiliser l'espace Snœzelen comme un espace sensoriel, un espace d'échange	45
L'intervention à domicile : adapter son comportement dans un espace privé	46
Faciliter la relation avec les familles et les aidants	46
Intervenir auprès d'une personne en deuil	47
Accompagner une personne en fin de vie	47

INSCRIRE LA BIENTRAITANCE DANS SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Appréhender la législation en vigueur et les recommandations afin de les appliquer
- Amorcer une démarche d'analyse et d'évaluation de ses pratiques professionnelles
- Identifier des actions concrètes individuelles et collectives de promotion de la bientraitance et des outils d'évaluation

Public

- Tout professionnel travaillant auprès de personnes vulnérables

Durée

- 3 jours

Programme

- **Réflexions sur la bientraitance/maltraitance :**
 - les représentations,
 - l'identification des situations à risques.
- **Le cadre réglementaire :**
 - loi 2002, loi 2005, la loi HPST,
 - recommandations HAS (guide) et de l'ANESM.
- **Les concepts :**
 - bientraitance, bienveillance, prendre soin, négligence.
- **Analyse des pratiques professionnelles en référence aux recommandations :**
 - mise en œuvre du concept de bientraitance,
 - analyse autour des situations des participants.
- **L'amélioration des pratiques du quotidien :**
 - écoute active,
 - communication adaptée à la personne.
- **Axes d'évolution individuels et institutionnels.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et partage d'expériences
- Exercices pratiques
- Analyse de pratiques professionnelles.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, psychologue clinicien.

PRATIQUER L'ÉCOUTE ACTIVE DANS LA RELATION D'AIDE

Objectifs

- Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne à partir des outils fondamentaux de la communication
- Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre
- Adapter la juste distance professionnelle

Public

- Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Durée

- 3 jours

Programme

- **La communication verbale, paraverbale, non verbale.**
- **L'approfondissement des techniques de base :**
 - écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement.
- **L'analyse des différents niveaux d'expression :**
 - faits, ressentis (émotions, sensations), résonance.
- **Les aptitudes à développer :**
 - congruence, neutralité, bienveillance, empathie...
- **Les attitudes fournissant l'aide, le soutien :**
 - attitudes de Porter.
- **Les enjeux d'une juste distance professionnelle.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Études de cas
- Analyse des expériences
- Jeux de rôle.

Profil de l'intervenant

- Psychologue clinicien, infirmier, travailleur social formé à la relation d'aide.

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ ET À LA VIOLENCE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Objectifs

- Comprendre l'agressivité et la violence
- Reconnaître et analyser les différentes formes de violences cliniques et psychopathologiques
- Prendre conscience, reconnaître et évaluer les signes d'une situation à risque
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans l'escalade de l'agressivité
- Réfléchir à son propre comportement afin d'adopter individuellement et collectivement des conduites sécurisantes

Public

- Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Durée

- 3 jours

Programme

- La définition de la violence et de l'agressivité.
- La frontière entre l'agressivité normale et pathologique.
- Le passage à l'acte : approche psycho-dynamique.
- L'agressivité et la contre agressivité.
- Les conduites addictives et l'agressivité.
- L'agressivité en tant que mode relationnel.
- La stratégie et la démarche pour maîtriser et réduire les situations d'agressivité et de violence.
- Le développement de ses capacités d'accueil, d'écoute, d'empathie envers les personnes agitées.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Jeux de rôles
- Analyse réflexive.

Profil de l'intervenant

- Psychologue clinicien, infirmier formé à la relation d'aide.

APPRÉHENDER L'INTERCULTURALITÉ EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Objectifs

- Favoriser l'acquisition d'aptitudes et de compétences en gestion de la différence culturelle
- Disposer de repères pour mieux se situer au regard des différentes cultures
- Savoir se situer entre positionnement professionnel et implication personnelle

Public

- Tout professionnel et bénévole de l'action sanitaire et sociale

Durée

- 2 jours

Programme

- Identifier les mécanismes et les enjeux.
- Analyser les situations :
 - savoir prendre en compte les facteurs qui interfèrent dans une situation interculturelle.
- Gérer les situations :
 - repérer les aptitudes et les attitudes à développer, analyser ses réactions,
 - savoir prendre du recul face aux réactions spontanées et aux représentations qui interfèrent.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyse des expériences.

Profil de l'intervenant

- Formateur en travail social, sociologue ou anthropologue.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Objectifs

- Cerner la complexité dans le quotidien des personnes en situation de précarité
- Mieux gérer les situations avec des personnes en situation de précarité

Public

- Tout professionnel ou bénévole confronté à la rencontre de personnes en situation de précarité

Durée

- 2 jours

Programme

- **La précarité : de quoi parle-t-on ?**
 - les représentations relatives à la précarité,
 - la complexité des situations de précarité,
 - les leviers et les freins dans la relation avec une personne ou un groupe en situation de précarité,
 - les différents dispositifs de prise en charge de proximité.
- **Clés et repères pour gérer les relations avec les personnes en situation de précarité :**
 - les enjeux de la rencontre,
 - la communication : facteurs favorisant et facteurs faisant obstacle,
 - l'évaluation d'une situation,
 - les relations avec une personne en situation de précarité,
 - les techniques d'entretien,
 - la transmission aux partenaires concernés des informations utiles.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Jeux de rôle et mises en situation.

Profil de l'intervenant

- Travailleur social, psychologue clinicien.

PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS AFFECTIFS ET LA SEXUALITÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Objectifs

- Cerner la personne sur un plan bio-psychosociologique
- Comprendre le fondement de la vie affective
- Faire la distinction entre amour et sexualité
- Analyser les situations gênantes ou problématiques et savoir y répondre avec bienveillance

Public

- Tout personnel travaillant en institution ou à domicile

Durée

- 2 jours

Programme

- **La connaissance sur la biopsychosociologie de la personne, ses besoins affectifs et ses désirs.**
- **Travail sur les représentations autour de la vie affective et sexuelle.**
- **Amour, tendresse, sexualité : de quoi parle-t-on ?**
- **L'influence du vieillissement ou du handicap sur la sphère affective et notamment sexuelle.**
- **L'influence de certaines pathologies sur la sexualité.**
- **Le respect de l'intimité et la posture d'accompagnant.**

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Étude cas
- Débats, discussions.

Profil de l'intervenant

- Infirmier et psychologue.

UTILISER L'ESPACE SNOEZELLEN COMME UN ESPACE SENSORIEL, UN ESPACE D'ÉCHANGE

Objectifs

- Utiliser l'espace sensoriel comme lieu privilégié d'observation
- Maîtriser le concept et la philosophie du Snoezelen et en mesurer les intérêts
- Réfléchir aux pré-requis indispensables à l'utilisation du Snoezelen
- Cerner les mécanismes relationnels en jeu pour mieux se situer
- Étendre cette philosophie aux pratiques quotidiennes

Public

- Professionnels du secteur sanitaire, social, et médico-social

Durée

- 4 jours

Programme

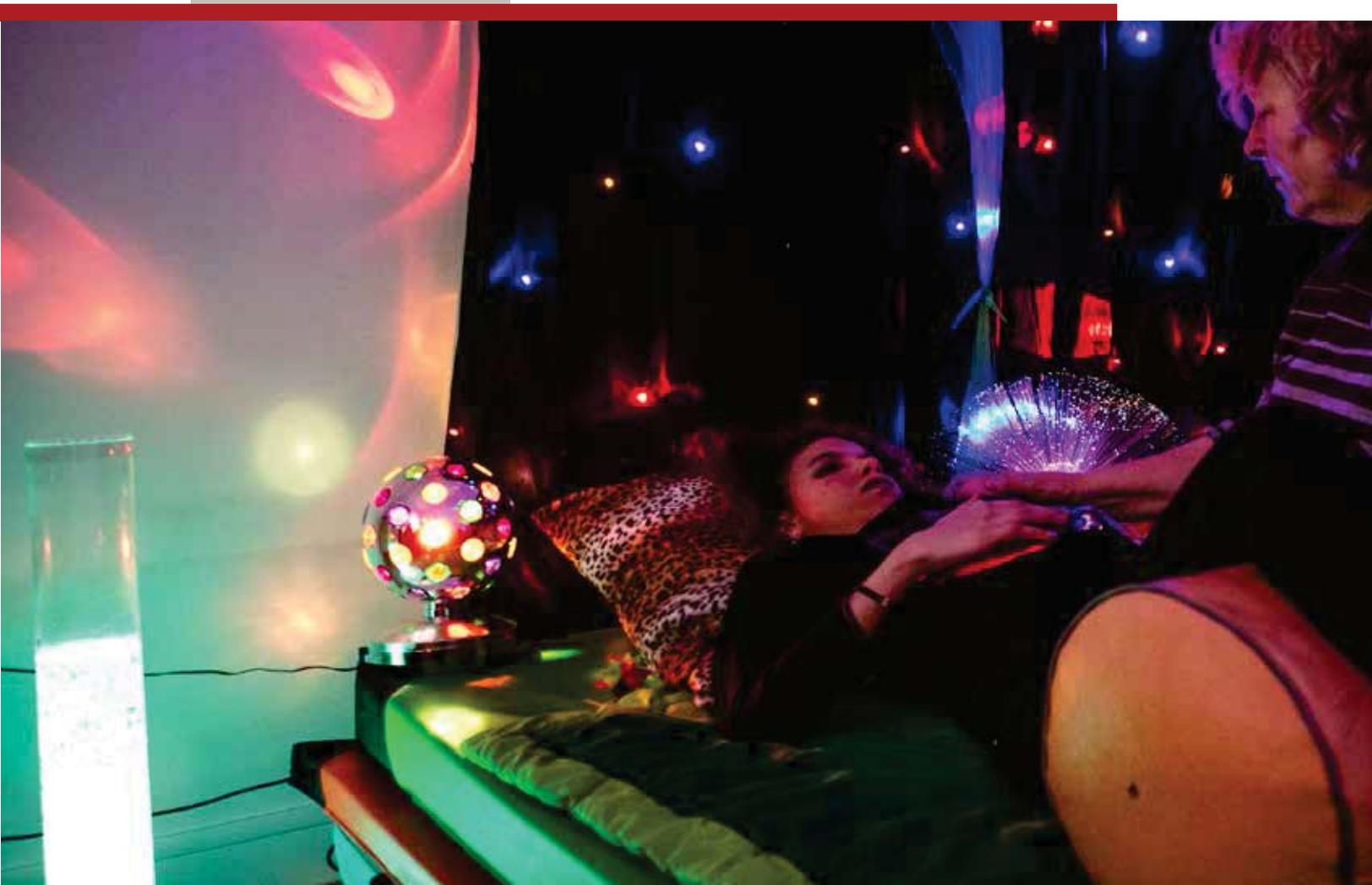
- **Éléments de contextualisation :**
 - recommandations ANESM et bienveillance,
 - développement de nouvelles formes d'accompagnement.
- **L'esprit Snoezelen :**
 - l'origine du concept, populations ciblées et objectifs d'une séance,
 - les bienfaits de la méthode,
 - les stimulations et explorations sensorielles,
 - le travail avec l'entourage.
- **Les aspects matériels du Snoezelen :**
 - les espaces possibles, les expériences visuelles, les stimulations auditives, les aspects tactiles et kinesthésiques.
- **La dimension relationnelle du projet :**
 - la singularité,
 - la place de l'écoute et de l'observation,
 - la communication verbale et non verbale,
 - l'échange émotionnel,
 - la juste distance,
 - de l'invitation à la clôture de séance,
 - l'évaluation de séance et lien avec l'équipe.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Temps d'échanges
- Mises en situation
- Analyse réflexive.

Profil de l'intervenant

- Psychologue ou professionnel soignant titulaire d'un certificat de formation à la méthode Snoezelen.



L'INTERVENTION À DOMICILE : ADAPTER SON COMPORTEMENT DANS UN ESPACE PRIVÉ

Objectifs

- Adopter un comportement professionnel en cohérence avec l'éthique de l'intervention professionnelle
- S'intégrer dans un espace privé qui est aussi un espace de travail
- Inscrire son action dans le cadre d'un projet individualisé et contractué avec la personne

Public

- Professionnels du domicile

Durée

- 2 jours

Programme

- **La connaissance de la personne :**
 - la personne aux différents stades de son développement,
 - la personne dans son contexte social et culturel,
 - les incidences des pathologies, handicaps et déficiences dans la vie quotidienne de la personne.
- **La dimension spécifique du lieu d'intervention, le domicile de la personne :**
 - approche juridique de la notion de domicile,
 - reflet du fonctionnement psychique de la personne,
 - révélateur de l'identité sociale de la personne,
 - confrontation à l'intimité.
- **La prise en compte de l'ensemble de l'environnement.**
- **La participation à la mise en oeuvre, au suivi et à l'évaluation du projet individualisé :**
 - analyse des besoins et attentes de la personne dans tous les aspects de sa vie,
 - les comportements qui respectent la personne et son lieu de vie,
 - l'organisation de son intervention à partir du projet individualisé,
 - l'analyse et le rendre compte de son intervention.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Analyse réflexive.

Profil de l'intervenant

- Infirmière coordinatrice, responsable de secteur.

FACILITER LA RELATION AVEC LES FAMILLES ET LES AIDANTS

Objectifs

- Mieux cerner les attentes et les besoins de l'entourage des personnes
- Créer des conditions de relation et de communication adaptées
- Faire face aux situations d'agressivité, de violence
- Intégrer les familles et plus particulièrement les aidants dans l'élaboration et la mise en oeuvre du projet de vie
- Promouvoir le respect de la personne et la place de l'aidant dans un contexte de bien-être

Public

- Tout professionnel en relation avec les familles

Durée

- 3 jours

Programme

- **Les évolutions sociétales de la famille.**
- **La famille : ses besoins, ses attentes.**
- **L'approche systémique.**
- **Le cadre législatif et la place accordée à l'entourage de l'utilisateur**
- **La place de la famille dans l'élaboration et la mise en place du projet d'accompagnement individualisé.**
- **Les bases pour établir une communication et une relation adaptée.**
- **L'accompagnement et le soutien des familles.**
- **La transmission des informations aux familles.**
- **Le travail en équipe pluridisciplinaire.**

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Études de cas
- Jeux de rôle
- Méthodes interactives.

Profil de l'intervenant

- Infirmier ou travailleur social formé à la relation d'aide, psychologue.

INTERVENIR AUPRÈS D'UNE PERSONNE EN DEUIL

Objectifs

- Reconnaître les différentes étapes du deuil
- Repérer et prévenir les signes de deuils pathologiques
- Accompagner les usagers endeuillés dans le plus grand respect de leur souffrance
- Offrir une écoute et un soutien adapté aux personnes en deuil

Public

- Tout professionnel en relation avec des personnes endeuillées

Durée

- 2 jours

Programme

- **Les réactions de personnes en deuil.**
- **Les étapes du travail de deuil :**
les différentes réactions possibles.
- **Les notions de pré-deuil et de deuil anticipé.**
- **Les facteurs de risque :**
 - les circonstances ayant entraîné la mort,
 - les personnes les plus fragiles.
- **Le soutien aux personnes endeuillées :**
 - le rôle des rituels,
 - l'écoute active.
- **Les différentes formes de soutien :**
 - le soutien social,
 - le soutien psychologique,
 - le soutien amical,
 - le soutien familial.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques illustrés par des exemples
- Préconisations opérationnelles et valorisation des techniques proposées par les participants
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques
- Études de cas proposés par le formateur et les participants.

Profil de l'intervenant

- Psychosociologue, psychologue, IDE...

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE EN FIN DE VIE

Objectifs

- Faire évoluer ses représentations autour de la fin de vie, de la mort et du deuil
- Respecter les rituels des différentes cultures
- Développer des aptitudes d'écoute et d'accompagnement des personnes et des familles
- Identifier les besoins des personnes en fin de vie et savoir y répondre
- Réfléchir aux enjeux éthiques

Public

- Tout professionnel travaillant auprès des personnes adultes

Durée

- 4 jours (possibilité de séquençages pédagogiques)

Programme

- **La mort, une étape de la vie :**
 - approche socio-culturelle,
 - rituels autour de la mort et des funérailles,
 - mort et législation.
- **Le concept de soins palliatifs :**
 - définition et historique,
 - besoins des personnes en fin de vie.
- **La prise en compte de la douleur :**
 - notion de douleur globale,
 - observation des messages verbaux et non verbaux,
 - échelles d'évaluation,
 - thérapeutiques de la douleur,
 - traitements non médicamenteux,
 - les soins de confort.
- **La relation avec la personne et sa famille :**
 - notion d'accompagnement,
 - apprentissage de l'écoute active,
 - limites et rôles de chacun.
- **Le cadre juridique :**
 - droits des personnes en fin de vie,
 - loi Léonetti.
- **Approche de la démarche éthique.**
- **Prévention de la souffrance des soignants.**



Cette formation peut être construite sur mesure en différentes séquences pédagogiques.

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Analyse des pratiques, étude de cas
- Débats, discussions, films, jeux de rôle.

Profil de l'intervenant

- Infirmiers et psychologues.



PARCOURS DE SOIN & PRATIQUES INSTITUTIONNELLES





Parcours de soin & pratiques institutionnelles

Co-construire le projet d'accompagnement individualisé et en assurer le suivi	50
Utiliser les transmissions ciblées pour assurer la continuité des soins	50
Promouvoir les écrits dans la pratique professionnelle	51
Adapter son positionnement professionnel aux exigences spécifiques du travail à domicile	51
Renforcer la communication pour un travail de qualité en équipe	52
Mettre en place un tutorat efficace	52
Sécuriser la prise médicamenteuse	53
Intégrer la réflexion éthique au cœur des pratiques professionnelles	53
Respecter les dispositions réglementaires relatives à la discrétion, à la réserve et au secret professionnel	54
Travailler la nuit	55

CO-CONSTRUIRE LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ ET EN ASSURER LE SUIVI

Objectifs

- Mesurer les enjeux d'un accompagnement individualisé co-construit
- Acquérir la démarche méthodologique du projet
- Impliquer l'ensemble des collaborateurs dans la formalisation, le suivi, le réajustement des projets d'accompagnement individualisé

Public

- Tout personnel travaillant en structure sociale et médico-sociale

Durée

- 3 jours

Programme

- La connaissance de la personne accompagnée (personne âgée, personne en situation de handicap, enfant, personne en situation de précarité...).
- Les objectifs du projet de vie :
 - évaluation des attentes et des besoins des personnes, des familles et des professionnels,
 - intégration de ces composantes dans une dimension collective,
 - évaluation des ressources humaines et matérielles,
 - cohérence avec les projets d'établissement, de soins et d'animation.
- La méthodologie d'élaboration du projet de vie :
 - diagnostic,
 - fixation des objectifs à court, moyen et long terme,
 - élaboration,
 - planification, suivi, évaluation du projet,
 - communication interne et externe.
- Rappel du cadre juridique.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de pratique
- Partage de supports.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, éducateur spécialisé, psychologue, assistant de service social.

UTILISER LES TRANSMISSIONS CIBLÉES POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DES SOINS

Objectifs

- Identifier la finalité d'une transmission ciblée et ses caractéristiques
- Développer le raisonnement clinique
- S'approprier les transmissions ciblées comme outil de communication, de traçabilité et de gestion des soins
- Utiliser les transmissions ciblées de façon dynamique et personnalisée

Public

- Aides-soignants, infirmiers

Durée

- 1 à 2 JOURS selon la demande et les pré-requis.

Programme

- Le cadre juridique.
- La démarche clinique infirmière.
- Le rôle de l'équipe et les outils de l'organisation des soins.
- Les origines et la définition de la transmission ciblée (DAR).
- Les critères d'une transmission ciblée.
- Les outils à prendre en compte.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travail sur les représentations
- Analyse de la pratique.

Profil de l'intervenant

- Cadre de santé.

PROMOUVOIR LES ÉCRITS

DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Objectifs

- Définir le cadre réglementaire propre aux écrits professionnels
- Acquérir la méthodologie et les techniques pour rédiger un écrit de qualité
- Construire des outils, trames simples pour faciliter la rédaction
- Évaluer la pertinence, la cohérence et l'efficacité de ses écrits professionnels

Public

- Tout personnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Durée

- 3 jours

Programme

- L'éthique et la déontologie des documents professionnels.
- Prise de notes.
- Préparation des écrits :
 - cibles,
 - échéances,
 - motivations.
- L'application des techniques rédactionnelles et de présentation.
- Maîtriser les principaux écrits :
 - lettre, courrier électronique, compte-rendu, note de synthèse, rapport.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travail interactif
- Analyse des pratiques
- Mise en situation.

Profil de l'intervenant

- Formateur du secteur sanitaire et social.

ADAPTER SON POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL AUX EXIGENCES SPÉCIFIQUES DU TRAVAIL À DOMICILE

Objectifs

- Identifier les compétences de l'aide à domicile et ses missions
- Cerner le cadre juridique de l'intervention à domicile
- Comprendre les spécificités de l'environnement de travail
- Se situer dans un travail de partenariat pluriprofessionnel

Public

- Tout professionnel de l'aide à domicile

Durée

- 2 jours

Programme

- Le métier de l'aide à domicile :
 - les compétences,
 - les missions.
- Le cadre juridique, la responsabilité de l'aide à domicile.
- Les limites et repères de la fonction d'aide à domicile.
- Le travail en partenariat pluriprofessionnel.
- Les spécificités du travail à domicile.

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas concrets
- Apports théoriques
- Apport de documents.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, travailleur social.

RENFORCER LA COMMUNICATION POUR UN TRAVAIL DE QUALITÉ EN ÉQUIPE

Objectifs

- Optimiser la communication entre collègues et avec l'encadrement
- Appréhender les règles et les risques de la communication en situation professionnelle
- Savoir transmettre l'information pertinente à ses collègues

Public

- Professionnels de la santé et du social

Durée

- 2 jours

Programme

- Travail sur les représentations des rôles et missions de chacun.
- Les règles et les critères de la communication en situation professionnelle.
- De la communication verbale à la communication non verbale.
- Les émotions et leur résonance dans la relation à ses collègues et à l'encadrement.
- La place du professionnel dans le projet d'établissement et l'importance de la relation de communication.
- Les relations interprofessionnelles, les difficultés rencontrées.
- Les transmissions écrites et orales.
- Les réunions de concertation et temps de régulation.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse des pratiques
- Études de cas.

Profil de l'intervenant

- Psychologue.

METTRE EN PLACE UN TUTORAT EFFICACE

Objectifs

- Assurer l'accueil et l'intégration du stagiaire ou apprenti
- Comprendre la fonction tutorale et élaborer les outils pour la mettre en œuvre
- S'approprier une méthodologie et des outils pour favoriser l'apprentissage en situation de travail
- Acquérir les compétences pédagogiques pour la transmission de savoir-faire et l'accompagnement

Public

- Tout professionnel du secteur sanitaire et social en charge de l'encadrement de stagiaires ou apprentis

Durée

- 4 jours (possibles séquençages)

Programme

- Le rôle et les missions du tuteur.
- L'accueil et l'organisation du parcours du stagiaire :
 - accueil : préparation du stage, présentation des acteurs et du service, livret et entretien d'accueil,
 - stage-apprentissage : modalités, objectifs,
 - rôle des professionnels de proximité dans la professionnalisation du stagiaire,
 - construction du parcours de stage-apprentissage.
- La formation en alternance :
 - concepts et processus d'apprentissage,
 - différentes situations d'apprentissage,
 - transmission d'un savoir-faire,
 - méthode pour rendre une situation de travail formative.
- L'accompagnement du stagiaire :
 - postures du tuteur, du stagiaire, de l'équipe,
 - relation tuteur/tutoré,
 - conduite d'entretien,
 - repérage des difficultés,
 - valorisation du stagiaire.
- L'évaluation des compétences du stagiaire :
 - définition de l'évaluation,
 - outils d'évaluation,
 - atteinte des objectifs,
 - bilan.



Cette formation peut être construite sur mesure en différentes séquences pédagogiques.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse des pratiques, partage d'expériences
- Mises en situations, jeux de rôle.

Profil de l'intervenant

- Cadre de santé.

SÉCURISER LA PRISE MÉDICAMENTEUSE

Objectifs

- Acquérir les connaissances de base sur le médicament
- Identifier les dangers liés au non-respect des prescriptions
- Resituer son rôle et ses responsabilités au regard du cadre réglementaire
- S'approprier les procédures en vigueur dans son établissement

Public

- Tout professionnel exerçant dans le domaine de l'aide aux personnes à domicile ou en institution

Durée

- 1 jour

Programme

- **Le médicament : définition, origine et classification**
- **Les voies d'administration :**
 - orale, parentérale, transmuqueuse, cutanée.
- **Le devenir du médicament dans l'organisme :**
 - résorption, bio-transformation, élimination.
- **La toxicité des médicaments :**
 - posologie, effets indésirables ou secondaires, interactions.
- **Les principales catégories médicamenteuses :**
 - anti inflammatoires,
 - anti coagulants,
 - antalgiques.
- **Le rôle des aidants dans la distribution et la prise :**
 - législation, circulaire de 1999, loi HPST,
 - circuit : de la prescription à la distribution,
 - règles à suivre,
 - rangement du local à pharmacie.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse des pratiques et partage d'expériences.

Profil de l'intervenant

- Cadre de santé, pharmacien.

INTÉGRER LA RÉFLEXION ÉTHIQUE AU CŒUR DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Objectifs

- Appréhender les différents concepts de l'éthique
- Améliorer la prise en charge et l'accompagnement dans les pratiques
- Aider au positionnement et à la reconnaissance de chacun dans une démarche collective
- Favoriser une prise de décision respectueuse des acteurs en présence

Public

- Tout professionnel de santé ayant une formation en éthique de la santé.

Durée

- 2 jours + 1 jour

Programme

- **Clarification conceptuelle :**
 - définitions : notions de morale, d'éthique et de déontologie,
 - différence entre morale, éthique, déontologie et droit,
 - distinction entre positionnement moral et légal.
- **L'éthique dans la pratique professionnelle :**
 - identification de situations concrètes où la simple pratique ne suffit plus,
 - la conciliation de la réflexion éthique individuelle ou collective,
 - principes de réalité : jugements de fait/jugements de valeur.
- **Les situations pratiques et la réflexion éthique :**
 - mise en œuvre au quotidien des chartes et textes réglementaires,
 - affirmation de sa déontologie au regard de ses collègues.
- **L'analyse des pratiques :**
 - construction d'une ligne de conduite partagée,
 - recherche des attitudes et réflexion éthique au quotidien,
 - identification des obstacles à cette pratique collective et recherche de solutions.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports, de connaissance et d'échanges
- Analyse de situations.

Profil de l'intervenant

- Psychologue clinicien.

RESPECTER LES DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES RELATIVES À LA DISCRÉTION, À LA RÉSERVE ET AU SECRET PROFESSIONNEL

Objectifs

- Connaître et maîtriser le cadre réglementaire du secret professionnel et les notions d'obligations de discrétion et de réserve
- Connaître les risques encourus en cas de violation du secret professionnel

Public

- Tout professionnel des champs sanitaires, médico-social et social

Durée

- 2 jours

Programme

- **La définition du secret professionnel et du secret médical.**
- **La législation applicable :**
 - droit au respect de la vie privée et secret des informations,
 - obligation de secret professionnel,
 - violation du secret professionnel,
 - dérogations à l'obligation du secret professionnel.
- **Les domaines du secret professionnel :**
 - les informations à garder secrètes,
 - notion de secret « partagé ».
- **Les dérogations au secret professionnel.**
- **Les risques encourus en cas de violation du secret professionnel :**
 - responsabilité pénale,
 - responsabilité civile,
 - responsabilité disciplinaire.
- **Les autres obligations :**
 - notions d'obligations de discrétion professionnelle et de réserve.

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Confrontation des expériences des participants et de l'animateur.

Profil de l'intervenant

- Infirmier, travailleur social ou juriste.



TRAVAILLER LA NUIT

Objectifs

- Identifier les spécificités du travail de nuit, ses atouts et ses difficultés
- Comprendre les répercussions psychologiques, professionnelles et personnelles
- Répondre à la spécificité des besoins des patients/ usagers la nuit
- S'inscrire dans une dynamique d'équipe pour faciliter la continuité des soins
- Prévenir les risques professionnels liés à l'activité de nuit
- Mettre en place des stratégies pour prendre soin de soi

Public

- Tout professionnel travaillant la nuit

Durée

- 2 à 3 jours

Programme

- **Les spécificités du travail de nuit :**
 - les représentations des participants à partir de leur expérience,
 - la nuit : un moment particulier pour l'être humain,
 - les aspects gratifiants et ceux plus difficiles,
 - la responsabilité professionnelle,
 - le cadre réglementaire.
- **Les répercussions du travail de nuit**
 - les cycles du sommeil,
 - la chronobiologie,
 - le décalage des rythmes biologiques et ses effets : nervosité, stress...
 - les autres conséquences liées au travail de nuit.
- **Les besoins des personnes soignées la nuit :**
 - les rituels autour de l'endormissement,
 - le respect des rythmes de chacun,
 - l'angoisse de la nuit,
 - la communication avec la personne : notion d'écoute active. Comment rassurer, apaiser l'anxiété ?
 - la gestion des comportements « difficiles ».
- **L'organisation du travail :**
 - notion de priorité,
 - gestion des urgences ou du décès et de la sécurité,
 - le respect du sommeil : bruits et silence, éclairage.
- **Le travail d'équipe :**
 - L'organisation et les transmissions.
- **La prévention des risques professionnels :**
 - initiation à quelques techniques de relaxation et de gestion de stress
 - prendre soin de soi : sommeil, alimentation, etc. ?

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports de connaissances et d'échanges
- Échanges et analyses interactives à partir des pratiques, du vécu et du questionnement des professionnels.

Profil de l'intervenant

- Psychologue, soignant.



SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL





Santé & sécurité au travail

Sanitaire & social : prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP 2S) et maintien-actualisation des compétences	58
Sanitaire & social : formateur PRAP 2S et maintien-actualisation des compétences	59
Petite enfance : prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP PE) et maintien-actualisation des compétences	60
Aide & soin à domicile : acteur prévention secours (APS) et maintien-actualisation des compétences	61
Aide & soin à domicile : Animateur prévention	61
Aide & soin à domicile : Formation de formateurs APS et maintien-actualisation des compétences	62
Devenir membre de la CSSCT	62
Agir en cas d'incendie : de la sensibilisation à la manipulation des extincteurs, jusqu'à la réalisation d'évacuations	63

SANITAIRE & SOCIAL : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (PRAP 2S) ET MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Objectifs

- Contribuer à la mise en œuvre dans son établissement de la prévention des risques liés à l'activité physique en proposant, de manière concertée, des améliorations techniques et organisationnelles et en maîtrisant les risques sur lesquels il est possible d'agir

Public

- Tout personnel d'un établissement sanitaire, social ou médico-social

Durée

- 3 jours + 1 jour tous les 2 ans

Programme

- L'activité physique dans sa situation de travail.
- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques.
- La caractérisation des dommages potentiels liés à l'activité physique.
- La détection des risques d'atteintes à la santé et leurs liens avec les éléments déterminant l'activité physique.
- Les propositions d'améliorations de sa situation de travail, la participation à leur mise en œuvre et à leur évaluation.
- La réduction des risques liés à la manutention manuelle de personnes à mobilité réduite.



En amont de la formation, un pré-diagnostic sera réalisé par le formateur-conseiller (1/2 journée).

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Travaux de groupes
- Mises en application concrètes sur les unités de travail.

Profil de l'intervenant

- Formateur PRAP sanitaire et social.

Validation

- Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.
- Maintien – actualisation des compétences (recyclage) : obligatoire pour conserver la validité de son certificat. 1 jour tous les 2 ans.



SANITAIRE & SOCIAL : FORMATEUR PRAP 2S ET MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Objectifs

- Participer à la réalisation et à l'animation d'un projet de formation PRAP intégré à la démarche prévention de l'établissement
- Organiser et dispenser une formation PRAP des soignants et aidants
- Former les salariés à être acteur de la prévention, à participer à l'amélioration des conditions de travail, à la qualité des soins et à la sécurité des personnes malades et à mobilité réduite

Public

- Tout public
- Pré-requis
- Autoformation INRS « Acquérir des bases en prévention des risques professionnels » (nous consulter)

Durée

- 12 jours avec deux intersessions (4j + 4j + 4j) en centre de formation réparties sur trois semaines non consécutives, et 3 jours (1+ 2 jours) en établissement.

Programme

- Méthodologie de projet, différentes étapes d'un projet de formation.
- Conception, organisation, animation et évaluation d'une action de formation PRAP
- Risques liés à l'activité physique, TMS
- Eléments d'anatomie et de physiologie de l'appareil locomoteur
- La complexité de l'homme au travail
- Différents facteurs de risque biomécaniques, facteurs aggravants et les limites du corps humain
- Place de l'activité physique dans le travail
- Analyse d'une situation de travail à partir d'une étude de cas filmée
- Formalisation des informations :
 - outil de détection des situations de travail pouvant nuire à la santé
 - outils de recherche et de hiérarchisation des pistes d'amélioration de la situation de travail
- Formation aux manutentions des personnes à mobilité réduite
- Formation aux manutentions des bénéficiaires dans les situations d'aide à la mobilisation rencontrées

Méthodes pédagogiques

- En alternance avec des périodes d'application dans l'établissement (1 jour + 2 jours)
- Etudes de cas
- Travaux de groupe et individuels
- Exposés
- Mises en situation
- Plan d'actions personnalité

Profil de l'intervenant

- Formateur de formateurs de soignant.



Certifiée
par
l'INRS

Validation

- Un certificat de formateur PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.
- Maintien – actualisation des compétences (recyclage) : obligatoire pour conserver la validité de son certificat (3 jours tous les 3 ans).



PETITE ENFANCE : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE (PRAP PE) ET MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Objectifs

- Se situer en tant qu'acteur de la prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement ou son habitation d'accueil
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son établissement, à sa prévention et à la sécurité des enfants
- Proposer des améliorations de sa situation de travail, de participer à leur mise en œuvre et à leur évaluation

Public

- Personnel de la petite enfance (assistants maternels, ATSEM, personnel des crèches...)

Durée

- 2 jours + 1 jour tous les 2 ans

Programme

- L'activité physique dans sa situation de travail.
- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques.
- La caractérisation des dommages potentiels liés à l'activité physique.
- La détection des risques d'atteintes à la santé et leurs liens avec les éléments déterminant l'activité physique.
- Les propositions d'améliorations de sa situation de travail, la participation à leur mise en œuvre et à leur évaluation.
- La réduction des risques liés à la manutention manuelle des enfants et des nourrissons.



En amont de la formation, un pré-diagnostic sera réalisé par le formateur-conseiller (1/2 journée).

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Travaux de groupes
- Mises en application concrètes sur les unités de travail.

Profil de l'intervenant

- Formateur PRAP spécialisé en petite enfance.

Validation

- Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.
- Maintien – actualisation des compétences (recyclage) : obligatoire pour conserver la validité de son certificat. 1 jour tous les 2 ans.



AIDE & SOIN À DOMICILE : ACTEUR PRÉVENTION SECOURS (APS) ET MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Objectifs

- Être acteur de la prévention des risques liés à son métier
- Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement
- Assister une personne aidée dans ses déplacements

Public

- Intervenant du secteur de l'aide et du soin à domicile

Durée

- 3 jours + 1 jour tous les 2 ans

Programme

- **Prévention :**
 - situer son rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail,
 - les risques liés au travail à domicile,
 - agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse,
 - informer la personne aidée ou l'entourage familial des situations dangereuses et leur proposer des pistes d'amélioration,
 - les techniques de manutention des personnes.
- **Secourisme :**
 - situer son rôle de sauveteur-secouriste du travail,
 - sécuriser une situation d'accident,
 - examiner une personne,
 - alerter en fonction des procédures existantes,
 - réaliser les gestes de premiers secours.

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Démonstrations pratiques
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur APS, spécialiste du domicile.



Validation

- Un certificat APS est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable.
- Maintien – actualisation des compétences (formation continue) obligatoire pour conserver la validité de son certificat (1 jour tous les 2 ans).

AIDE & SOIN À DOMICILE : ANIMATEUR PRÉVENTION

Objectifs

- Organiser, en lien avec la direction, la démarche de prévention
- Mobiliser les intervenants en prenant en compte les spécificités du secteur
- Estimer les risques d'accidents et d'atteintes à la santé encourus par les salariés
- Proposer, faire valider et assurer le suivi des mesures de prévention

Public

- Infirmiers coordonnateurs
Référents de secteur

Durée

- 2 jours + 1 jour

Programme

- La prévention des risques professionnels (généralités).
- La démarche de prévention.
- Les risques professionnels du métier.
- Conduire une démarche de prévention.
- Les mesures de prévention.



Une étude sera à réaliser en intersession.
La première journée de formation peut être organisée conjointement à celle des directeurs et responsables de structure.

Méthodes pédagogiques

- Étude de cas
- Exposés interactifs
- Travaux de groupes
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur de l'aide et du soin à domicile.



Validation

- Sur la base de l'étude réalisée en inter-session.

AIDE & SOIN À DOMICILE :

FORMATION DE FORMATEUR APS ET MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPÉTENCES

Objectifs

- Concevoir, animer et évaluer les formations APS

Public

- Formateurs d'organismes de formation
Pré-requis : certificat de formateur SST à jour de mac

Durée

- 5 jours

Programme

- Les risques liés au travail à domicile, définition et facteurs déterminants.
- Les différents facteurs de risques biomécaniques, psychosociaux et organisationnels.
- Méthodologie de détection et d'analyse des situations pouvant nuire à la santé.
- Amélioration de la situation de travail.
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort adaptés à la profession.
- Organisation, animation et évaluation d'une action de formation.

Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Travaux de groupes et individuels
- Simulations.

Profil de l'intervenant

- Formateur de formateurs APS.



Validation

- Un certificat de « formateur APS » attestant son aptitude à former et à certifier « APS » les salariés est remis au stagiaire Maintien – actualisation des compétences obligatoire pour conserver la validité de son certificat (1 jour tous les 3 ans).

DEVENIR MEMBRE DE LA CSSCT

Objectifs

- Connaître les pouvoirs et prérogatives d'une CSSCT et de ses membres
- Comprendre les enjeux de la prévention en matière de santé et sécurité au travail

Public

- Membres ou futurs membres de la CSSCT

Durée

- 3 jours (entreprises de moins de 300 salariés)
- 5 jours (entreprises de plus de 300 salariés)

Programme

- La nouvelle réglementation : du CHSCT à la CSSCT (Impact des ordonnances Macron)
- Le CSE et la CSSCT.
- La composition de la CSSCT.
- Connaître les missions de la CSSCT.
- Connaître le fonctionnement de la CSSCT.
- Collaborer avec les différentes parties prenantes (CARSAT/CRAMIF, INRS, ARACTS...).
- Mise en place, pour son entreprise, d'un plan d'actions relatif à la santé & sécurité au travail.
- Les conditions de réussite d'une réunion de la CSSCT.

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Travaux de groupes
- Exposés interactifs

Profil de l'intervenant

- Consultant en santé et sécurité au travail.

AGIR EN CAS D'INCENDIE :

DE LA SENSIBILISATION À LA MANIPULATION DES EXTINCTEURS, JUSQU'À LA RÉALISATION D'ÉVACUATIONS

Objectifs

- Appliquer et respecter les consignes de sécurité spécifiques à l'établissement
- Acquérir les comportements adaptés en cas de départ de feu
- Être capable de manipuler un extincteur
- Appréhender les risques liés aux fumées
- Identifier au quotidien des anomalies pouvant ralentir ou empêcher l'évacuation
- Connaître les différentes situations d'évacuation

Public

- Tout personnel

Durée

- De 1h30 à 1 jour

Programme

La formation « **Agir en cas d'incendie** » est composée de différents modules :

- Être sensibilisé à la manipulation des extincteurs.
- Savoir manipuler des extincteurs.
- Être chargé d'évacuation.



Pour en savoir plus, vous pouvez nous contacter.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques.

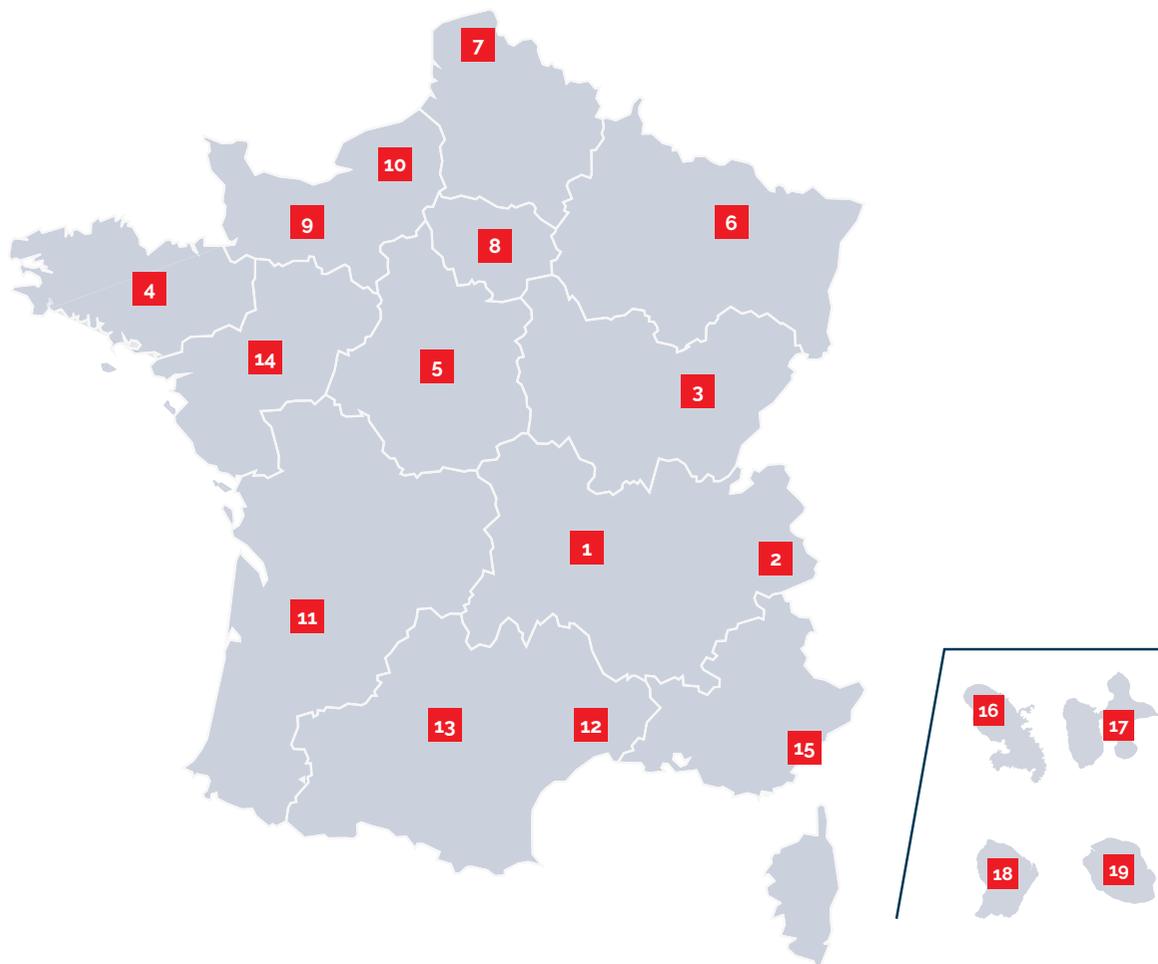
Profil de l'intervenant

- Formateur incendie et évacuation.

NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

NOS CENTRES DE FORMATION PRÈS DE CHEZ VOUS



CONTACTEZ-NOUS POUR VOUS RENSEIGNER, PROCÉDER À UNE INSCRIPTION OU RÉSERVER UNE PLACE.

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

1 CRFP d'Auvergne et Rhône-Alpes
(01-03-07-15-26-38-42-43-63-69-73-74)
Tél : 04 72 11 55 72
crfp.aura@croix-rouge.fr

2 CNF « L'ALBARON » à Modane
Tél : 04 79 05 18 33
c.albaron@croix-rouge.fr

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

3 CRFP de Bourgogne Franche-Comté
(21-58-71-89-25-39-70-90)
Tél : 03 80 48 17 35
crfp.bfc@croix-rouge.fr

BRETAGNE

4 CRFP de Bretagne
(22-29-35-56)
Tél : 02 98 05 22 40
crfp.bretagne@croix-rouge.fr

CENTRE-VAL-DE-LOIRE

5 CRFP du Centre-Val-de-Loire
(18-28-36-37-41-45)
Tél : 02 47 88 47 17
crfp.cvdl@croix-rouge.fr

GRAND-EST

6 CRFP Grand-Est
(67-68-88-10-51-52-54-55-57-88)
Tél : 08 83 96 16 93
crfp.grandest@croix-rouge.fr

HAUTS-DE-FRANCE

7 CRFP des Hauts-de-France
(02-60-80-59-62)
Tél : 03 21 51 53 70
crfp.hdf@croix-rouge.fr

ÎLE-DE-FRANCE

8 CRFP d'Île-de-France
(75-77-78-91-92-93-94-95)
Tél : 0810 007 593
crfp.idf@croix-rouge.fr

NORMANDIE

9 CRFP de Basse Normandie
(14-50-61)
Tél : 02 35 59 40 76
crfp.normandie@croix-rouge.fr

10 CRFP de Haute Normandie
(27-76)
Tél : 02 35 59 40 76
crfp.normandie@croix-rouge.fr

NOUVELLE-AQUITAINE

11 CRFP Nouvelle-Aquitaine
(24-33-40-47-64-19-23-87-16-17-79-86)
Tél : 05 17 06 84 10
crfp.na@croix-rouge.fr

OCCITANIE

12 CRFP du Languedoc-Roussillon
(11-30-34-48-66)
Tél : 04 67 04 00 00
crfp.occitanie@croix-rouge.fr

13 CRFP de Midi-Pyrénées
(09-12-31-32-46-65-81-82)
Tél : 05 61 31 56 07
crfp.occitanie@croix-rouge.fr

PAYS-DE-LA-LOIRE

14 CRFP des Pays de la Loire
(44-49-53-72-85)
Tél : 02 40 29 47 48
crfp.paysdelaloire@croix-rouge.fr

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

15 CRFP de Provence, Alpes, Côte d'Azur et Corse
(04-05-06-13-83-84-2A-2B)
Tél : 04 91 92 96 76
crfp.paca-corse@croix-rouge.fr

OUTRE-MER

16 CDFP de Martinique
Tél : 05 96 50 72 33
cdfp.martinique@croix-rouge.fr

17 CDFP de Guadeloupe
Tél : 05 90 91 94 93 – 05 96 91 94 96
cdfp.lesabymes@croix-rouge.fr

18 CRFP de Guyane
Tél : 05 94 22 02 62
cdfp.guyane@croix-rouge.fr

19 CRFP de La Réunion
Tél : 02 62 90 96 67
cdfp.stdenis@croix-rouge.fr

