





CATALOGUE FORMATION CONTINUE

Établissements de santé Établissements médico-sociaux Entreprises PME-PMI Salariés Particuliers





L'ÉDITO

C'est avec un immense plaisir, teinté d'un brin de fierté, que SAUVEPERFORMANCE vous propose de découvrir le nouveau format de son catalogue. Eclairés par l'exigence de la qualité, et l'expérience de neuf années sur tout le territoire national dans le domaine de la Santé, nous avons élargi progressivement notre offre pour vous proposer 90 thématiques de formation autour de 7 grands thèmes : Risques Psycho Sociaux – Démarche qualité et accueil - Conduite du changement et organisation du travail d'équipe – Pédagogie – Pratiques soignantes – Soins d'Urgence et Sécurité – Gérontologie, Gériatrie.

En même temps que s'est enrichie la gamme des propositions, notre équipe s'est agrandie avec l'arrivée d'experts dans des domaines actuels et innovants. Accompagnés d'ingénieurs en ergonomie et psychologie du travail, en e-learning, et de formateurs capables de conduire les changements, de mettre en place des programmes novateurs et de développer des formations tournées vers le bien être au travail et plus particulièrement la Qualité de Vie au Travail, nous pouvons maintenant étendre nos missions vers toutes les Entreprises.

Afin de suivre le fil de la réforme de la formation et l'actualité, SAUVEPERFORMANCE développe des solutions pour répondre à vos nouveaux besoins. En supplément de la formation continue certifiante (PRAP IBC, PRAP 2S, AFGSU, Certificat de praticien en ETP), des formations uniques aux méthodes inédites viennent parfaire son expertise et développer de nouvelles aptitudes pour reconnaître les items de l'agressivité, de la violence et du stress : Prévention des risques terroristes, Gestes techniques professionnels de sécurisation et de protection (GTPSP), Profilage prédictif et Analyse comportementale.

À l'heure du numérique, un nouveau rapport aux savoirs émerge avec l'utilisation des nouvelles technologies pour se former. SAUVEPERFORME évolue pour pouvoir répondre aux changements et s'est lancé un nouveau défi en s'inscrivant dans le processus de digitalisation.

Enfin SAUVEPERFORMANCE poursuit son implication en Éducation Thérapeutique du Patient en siégeant au collège des formations de la plateforme ETP ARS Nouvelle Aquitaine ETHNA, et en développant des formations dans le domaine des pratiques non conventionnelles à visée thérapeutique (PNCAVT ou plus simplement thérapies complémentaires) en soins de support (hypnose, aromathérapie, EFT) accessibles à tous.

Tsabelle Mariean

Fondatrice et dirigeante

Ingénieure en formations santé





Organisme de formation professionnelle continue, antenne CESU, référencé Datadock et habilité ANESM, intervenant dans les secteurs de la santé, du médico-social, du sanitaire et du social, des Entreprises et des collectivités, autorisé à dispenser des programmes de DPC pour les professionnels de santé dans le secteur public, privé ou libéral, nous mettons vos besoins au cœur de notre processus de formation après une évaluation précise pour co-élaborer une proposition de formation sur mesure par nos concepteurs experts en pédagogie.

Grâce à une gestion administrative maitrisée et sécurisée à l'aide de notre logiciel de formations, une politique tarifaire adaptée, des professionnels experts et formateurs choisis en fonction de votre problématique, SAUVEPERFORMANCE garantit une Ingénierie de formation adaptable, dynamique et performante, et une véritable démarche Qualité.

NOS DISPOSITIFS DE FORMATION, PERFORMANTS ET DIVERSIFIÉS:

- Inter Intra sur mesure
- Formation Action et formation Organisation
- Approche FEST
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- FOAD
- Coaching
- Conseil

contribuent à développer durablement les performances collectives et individuelles, des professionnels et des particuliers.

Créer des savoirs, respecter le chemin propre à chacun...





RESSOURCES HUMAINES

Pour contribuer à la qualité des prestations, notre équipe pédagogique, constituée de spécialistes et de professionnels expérimentés de terrain, intervient dans toute la région Nouvelle Aquitaine et sur toute la France ainsi qu'à l'International.

Tous nos formateurs ont acquis des compétences pédagogiques et bénéficient d'un suivi et d'une formation continue individuelle afin de soutenir l'actualisation de leurs connaissances et d'éclairer les situations professionnelles des participants.

Nous garantissons l'indépendance de nos formateurs pour co-produire des stratégies d'actions afin de mobiliser les équipes et les professionnels vers la réussite au changement.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Une pédagogie active et participative, des objectifs, des contenus et des méthodes pédagogiques visent avant tout la mise en pratique des compétences. D'orientation « Socio-constructiviste » et « expérientielle » basée sur les situations professionnelles des participants, l'approche prend en compte les représentations et les valeurs des participants, favorise la mise en liens des professionnels, implique les participants dans leur apprentissage pour les rendre acteurs. Les techniques pédagogiques se veulent ludiques et transférables aux situations professionnelles. Les travaux de recherche et de co-construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et de l'expérience professionnelle des stagiaires permettent l'appropriation de savoirs pluriels.

L'évaluation est au cœur du processus : évaluation des besoins des participants, évaluation formative réflexive et suivi individuel et collectif durant les sessions, auto-évaluation des acquisitions en fin de parcours, évaluation à distance des transferts et des impacts sur les changements de pratiques.



NOS ACCRÉDITATIONS



Sauveperformance est référencé ODPC sour le numéro 2592.



Sauveperformance est référencé sur Datadock.



Sauveperformance est membre de la Fédération Française de la Formation Professionnelle.





Habilitation de l'ANESM



NOS PARTENAIRES







SOMMAIRE DES FORMATIONS

RISQUES PSYCHOSOCIAUX / 7

- Prévention des risques psychosociaux 8
- Bientraitance et qualité de vie au travail 9
- Document unique 10
- Gestion du stress (niveau 1) 11
- Gestion du stress (niveau 2) 12
- Mieux gérer son stress grâce aux neurosciences 12
- Programme MBSR 13
- Burn out Gestion du stress et communication 14
- Gestion du stress de la violence et de l'agressivité 14
- Gestion de l'agressivité lors d'un soin 15
- Aromathérapie psycho-émotionnelle 15
- EFT et estime de soi 16
- Manutention Gestes et postures Prévention des TMS 16
- PRAP 2S (sanitaire et social) 17
- PRAP IBC (industrie, bâtiment et commerce) 18
- Sommeil et travail à horaires atupiques 19

DÉMARCHE QUALITÉ ET ACCUEIL / 20

- Accueil et information des usagers 21
- Confidentialité et Secret Professionnel 21
- Risques Infectieux et Hygiène 22
- Méthodologie d'évaluation des pratiques professionnelles 22
- Gestion des agressions physiques et verbales 23

CONDUITE DU CHANGEMENT ET ORGANISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE / 24

- Concevoir une démarche projet collaborative 25
- Réaliser un projet de service, direction ou établissement en impliquant son équipe - 25
- Faire évoluer sa pratique professionnelle dans un groupe de co-développement - 26
- Le management dans les structures medico-sociales (IDEC) 26
- Motiver son équipe au quotidien 27
- Manager dans la complexité : les transformations 27
- Manager dans la complexité : les personnes 27
- Bases de communication efficace grâce à la PNL 28
- Gérer les communications difficiles 28
- Communiquer pour optimiser la relation de travail en équipe 29
- Outils de communication et gestion des situations difficiles 30

PÉDAGOGIE / 31

- Tutorat et accompagnement des stagiaires paramédicaux 32
- Entretien d'explicitation 32
- L'entretien d'explicitation au service du REX (Retour d'Expérience) - 32
- Apprendre à apprendre 33
- Organiser ses idées avec la carte heuristique 33
- Approche narrative au service de l'ETP 34
- Visa pour l'humanitaire 34

PRATIQUES SOIGNANTES / 35

- Éducation Thérapeutique du Patient : sensibilisation 36
- Éducation Thérapeutique du Patient : certificat praticien en ETP (40h) 36
- L'IDE Coordinateur en cancérologie (IDEC) 38
- Soins de support en cancérologie 38

- Accompagnement fin de vie, soins palliatifs 39
- Aromathérapie en oncologie et soins palliatifs 39
- Accueil des familles endeuillées 40
- Agent de service mortuaire 41
- Initiation à l'aromathérapie scientifique théorique et pratique 42
- APECD : aromathérapie et prise en charge de la douleur 42
- Prise en charge paramédicale de la douleur 43
- Introduction à l'hypnose 43
- Introduction à l'hypnose (niveau 2) 44
- Introduction à la gestion de la douleur par l'hypnose 44
- Introduction à la gestion de la douleur avec l'EFT 45
- Accueil et prise en charge d'un patient suicidaire 45
- Mise à jour des connaissances Aides-Soignant(e)s 46
- Transmissions ciblées 46
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse 46
- Annonce d'un dommage associé aux soins 47
- Responsabilté juridique des professionnels de santé 47
- Identito-vigilance : mise en œuvre et suivi 48
- Prévention des Risques Infectieux et Hygiène en Établissements de Santé - 48
- Plaies et cicatrisations 49
- Sensibilisation à la nutrition et à la dénutrition des patients 49
- Prévention et Soins d'escarres 49
- L'alimentation du jeune enfant : des besoins nutritionnels à l'éveil sensoriel - 50
- Les anticoagulants 50
- L'ECG en pratique infirmière 51
- La ventilation non invasive 51
- Du bon usage des contentions physiques 52

SOINS D'URGENCE ET SÉCURITÉ / 53

- AFGSU1 / AFGSU 2 / Recyclage AFGSU 54
- Formation continue des ambulanciers : perfectionnement à l'urgence - 55
- GTPSP (Gestes techniques professionnels de sécurisation et protection) - 56
- Prévention des risques terroristes 57
- Profilage prédictif et analyse comportementale 58

GÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE / 59

- Évaluer l'autonomie et la dépendance de la personne vieillissante : grille AGIRR - 60
- Projet d'accompagnement personnalisé (PAP) 61
- Bientraitance 61
- Communication adaptée dans les pathologies du vieillissement 62
- Le travail avec la famille et les aidants naturels 62
- Savoir identifier le refus de soins chez la personne âgée 63
- Prise en charge d'un patient parkinsonien 64
- Prise en charge d'un patient Alzheimer 65
- Dépister et prendre en charge la dénutrition dans le cas de la maladie d'Alzheimer et démences 66
- Plan alimentaire et menus en EHPAD selon les recommandations du GEMRCN 66
- L'alimentation de la personne âgée : entre plaisir et besoins 67
- Ateliers sensoriels et nutrition en EHPAD 67
- L'approche Snoezelen, la sensorialité comme médiation 68
- Simulateur de vieillissement 69





ISQUES PSYCHOSOCIAU

PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)



◆ OBJECTIFS

- Comprendre et connaître les RPS et leur impact sur la santé et la performance de l'entreprise
- Acquérir un langage commun partagé par tous
- · Acquérir des points de repère au niveau réglementaire
- · Apprendre à identifier les situations à risques
- Savoir mettre en place et ou appliquer une politique de prévention des RPS en fonction du niveau hiérarchique
- Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles pour transformer les situations de travail distortionnelles
- Être acteur du processus de prévention des RPS
- Être en capacité de capitaliser la formation « prévention des RPS » une fois de retour sur son lieu de travail

- Définition et contenu : les RPS de quoi parle-t-on ?
- Un langage commun : apprendre à parler un même langage commun partagé par tous
- Approche réglementaire : que dit la réglementation ?
- Connaître le fonctionnement de l'établissement : quelles sont leurs prérogatives ?
- Approche épistémologique des RPS : études enquêtes données
- Les contraintes comme facteurs aggravant générateurs de RPS : les caractéristiques individuelles et collectives
- RPS et impact sur la santé : la dégradation graduelle de la santé
- Les principaux indicateurs comme baromètre social : AT MP absentéisme
- Approche méthodologique : modèle et schéma
- La prévention des RPS par la mise en place d'une stratégie d'entreprise : rôles
- Identification des situations de travail à risque par : rex recherche exercices
- Les enjeux de la prévention des rps : répercussions



BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

♥ OBJECTIFS



- Comprendre et connaître les enjeux de la QVT
- Connaître le fonctionnement de l'hôpital
- Faire le lien entre QVT et bientraitance et production de soins efficients
- Connaitre et savoir utiliser les outils méthodologies QVT et annexes
- Savoir identifier les situations de travail satisfaisantes et non satisfaisantes
- Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles pour transformer les situations
- Savoir se rendre acteur du processus QVT
- Être en capacité de capitaliser la formation « bientraitance et QVT » une fois de retour dans son service

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Définition : bientraitance et qualité de vie au travail
- Quelques points de repères complémentaires pour mieux comprendre l'approche QVT et ses enjeux : éudes enquêtes - données - enjeux
- Les contraintes physiques, environnementales et spatiales : postures ambiances environnement
- Connaitre le fonctionnement de l'hôpital : directions instances
- Les principaux indicateurs comme baromètre social : AT MP absentéïsme
- Approche méthodologique : repères aide au diagnostic grille d'évaluation
- Une nouvelle approche managériale à deux niveaux « renouvelée » : directoriale de proximité
- Approche pratique de la QVT par le recueil de situations de travail réelles (rex): étude de situations de travail
- Pourquoi la QVT devient-elle indissociable d'une production de soins plus efficiente: lien entre QVT, bientraitance et production de soins à partir d'analyse de situations de travail réelles issues du groupe d'apprenants





Soyons éco-citoyens, nos programmes sont consultables sur notre site www.sauveperformance.fr







LE DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES **PROFESSIONNELS (DUERP)** NOUVEAUTÉ



- Comprendre l'utilité du DUERP
- Organiser la collecte des informations, en y associant les professionnels
- Préciser la nature et les lieux d'intervention des différents professionnels

- Identifier les risques professionnels encourus (y compris psychosociaux)
- Coter les risques retenus (gravité, fréquence, criticité)
- Repérer les mesures de prévention déjà mises en place et en proposer des complémentaires
- Rédiger ou actualiser le document unique

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- S'approprier une méthodologie
 - Sensibilisation aux notions de dangers, dommages et risques
 - Les 6 étapes de l'élaboration du DUERP et donc de la démarche de prévention des risques professionnels
 - Présentation et validation du système de cotation et du livrable final (format affichage ...)
- Identifier les dangers, évaluer et classer les risgues, identifier les moyens de prévention en présentiel
 - Atelier participatif pour identification et validation des dangers (en mode normal et accidentel): risques déjà identifiés et complément
 - Atelier participatif pour évaluer, coter et classer les risques
 - Atelier participatif pour formaliser les moyens de prévention actuels
 - Atelier participatif pour recueillir les suggestions d'amélioration en vue de l'établissement du plan d'actions de prévention
- Rédiger, communiquer et faire vivre le DUERP
 - Finalisation et validation par la direction du DUERP et du plan d'actions de prévention
 - Mode(s) de diffusion interne et consultation externe
 - Suivre son plan d'actions de prévention et mettre à jour son DUERP

2 jours



GESTION DU STRESS (NIVEAU 1)

◆ OBJECTIFS

- Décrire les mécanismes physiologiques et neurophysiologiques du stress
- Citer les différents facteurs de stress
- Identifier ses propres comportements
- Appréhender le phénomène du stress
- Mettre en place des réponses adaptées à la prévention et à la gestion du stress
- Offrir des outils concrets pour mieux le gérer au quotidien
- Mettre en place une relation de qualité
- Connaître les exercices de détentes et récupérations adaptés au milieu professionnel
- Expérimenter physiquement les effets d'une détente physique sur l'aspect de « récupération » et de prévention

- Connaissance du mécanisme de stress, identification du niveau de stress
 - Compréhension et analyse de son comportement
 - Physiologie du stress
 - Le processus de stress
 - Notre niveau de stress et de stresseurs
 - Adaptation aux stresseurs : contexte professionnel, personnalité, environnement
 - La conscience du corps : compréhension et expérimentation physique de la notion d'équilibre et postures
- Connaissance de nos mécanismes de défense
 - Analyse de stratégies d'adaptation aux situations de stress ou d'agressivité
 - Les processus en jeu : mécanismes de défense et adaptation comportementale face à un danger
 - Comportements en milieu professionnel : analyse de situations
 - Les difficultés relationnelles
 - Place et difficultés de l'expression des émotions dans le processus inter relationnel
 - Croyances et valeurs. Désamorçage des pensées automatiques
 - Le corps conscient : exercices de détente minute
- Identification de nos ressources (mentales et physiques)
 - Faire face et self contrôle
 - De l'estime à la confiance puis à l'affirmation de soi
 - Communication verbale et non verbale, écoute, observation et toucher
 - Adapter sa communication
 - Technique de reformulation, de désescalade
 - Les ressources possibles : mobilisation de nos capacités physiques et psychiques



RISQUES PSYCHOSOCIAUX

GESTION DU STRESS (NIVEAU 2)



₹ OBJECTIFS

- Développer ses capacités personnelles d'adaptation (comportements) face aux différentes situations stressantes professionnelles et personnelles
- Identifier les axes de développement de son estime de soi
- Mettre en œuvre les étapes d'une gestion de ses émotions
- Adapter et utiliser ses émotions dans le face à face : Mise en œuvre de l'intelligence émotionnelle
- Réaliser des exercices physiques de relaxation (conscience du corps comme ressource)

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Module 1: De l'estime de soi à la confiance en soi
 - Pyramide de l'estime, confiance et affirmation (rappel)
 - Identification des points faibles, restructuration cognitive positive des pensées automatiques
 - Rôle de l'impossible perfection : Travail entre le moi imaginaire, souhaité et possible
 - Plan d'action de la mise en œuvre de la confiance en soi
- Module 2 : Les caractéristiques de l'intelligence émotionnelle
 - Conscience du soi : Acceptation des émotions comme une énergie positive
 - Gestion du soi : Authenticité des émotions, acceptation de ses émotions
 - Conscience des autres : Affirmation, assertivité dans la relation avec des émotions
 - Gestion des relations : Mieux vivre son intelligence émotionnelle dans le monde du travail : Recherche de l'harmonie personnelle et collective

MIEUX GÉRER SON STRESS GRÂCE AUX NEUROSCIENCES

Toute personne souhaitant prendre du recul sur les situations de stress

2 jours



- Mieux comprendre les mécanismes qui conduisent au stress
- Repérer les symptômes du stress chez ses interlocuteurs, et distinguer les 3 types de stress génériques
- Gérer la relation avec une personne stressée de manière appropriée (selon le type de stress identifié)
- Comprendre les interactions entre stress et motivation, et repérer comment se mobiliser de manière « écologique »
- Développer des comportements et processus mentaux permettant de réguler le stress et d'en faire un allié
- Disposer d'exercices « minutes » pour « traverser » le stress au quotidien
- Instaurer des habitudes et rituels permettant de mieux réguler les émotions liées au stress.

- Le stress et les mécanismes associés
- Fuite / lutte / inhibition, 3 stratégies pour faire face au danger et à l'insécurité
- Gérer la relation avec une personne stressée : principes fondamentaux et protocoles concrets
- Quand la motivation génère le stress : « intolérances » et antivaleurs, hyper-investissement émotionnel, quels mécanismes et comment y faire face ?
- Développer une posture adaptative grâce à la gestion des modes mentaux
- La formation est ponctuée d'exercices-minute issus de l'Approche Neurocognitive et Comportementale, de la cohérence cardiaque ainsi que de la « Pleine Conscience » (outils issus du programme MBSR de réduction du stress par la « pleine conscience »).

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PROGRAMME MBSR (MINDFUL BASED STRESS REDUCTION)



• Le programme MBSR établi par Jon Kabat-Zinn (médecin qui en est à l'origine), comporte les étapes suivantes :

- Un entretien préalable avec chaque participant (30 mn)
- Une séance de 2h30 chaque semaine pendant 8 semaines
- Une journée complète (7h)
- Un entretien-bilan avec chaque participant à l'issue du programme (30 mn)

Ce processus est structurant et constitue une garantie de pertinence, de cohérence et d'efficacité pédagogiques

◆ OBJECTIFS

- Développer sa capacité à mieux réguler son stress et ses émotions
- Faire face plus sereinement à la contrariété et à l'incertitude en cultivant le lâcher-prise
- Développer une forme d'adaptabilité et de flexibilité face à l'imprévu
- Améliorer sa qualité de concentration et de focalisation
- Cultiver recul et détachement pour prendre de meilleures décisions
- Disposer d'un soutien méthodologique et opérationnel pour la mise en œuvre des exercices au quotidien

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Autour d'exercices issus de la « pleine conscience », les thèmes suivants sont explorés et modélisés :

- 1e séance Qu'est-ce que la « pleine conscience » ?
- 2e séance Comment nous percevons le monde et nous-même
- 3e séance A l'aise dans notre propre corps
- 4e séance Qu'est-ce que le stress ?
- 5e séance Stress : Réagir ou répondre en conscience
- 6e séance Communiquer en conscience
- 7e séance Prendre soin de soi
- 8e séance Bilan du programme et de l'après-programme



Personne soumise au stress et à l'incertitude, ou à toute situation justifiant de développer lâcher-prise et acceptation (face à une situation, un comportement, une limitation,...). Exemple : personnel soignant ou accompagnant.

O 5 jours (hors entretiens de cadrage et clôture)

ISQUES PSYCHOSOCIAUX

BURN-OUT: GESTION DU STRESS ET COMMUNICATION

◆ OBJECTIFS

- Comprendre le phénomène du Burn-Out et savoir canaliser son propre stress
- Savoir s'écouter corporellement et apprendre à se calmer rapidement
- Connaître les bases d'une communication constructive
- Faire face aux situations relationnelles difficiles

Tout public ② 2 jours

NOUVEAUTÉ

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Module 1: les équilibres corporels et psychologiques
 - Connaître les mécanismes du Burn-Out et du stress
 - Identifier les causes et les conséquences du Burn-Out
 - Gérer ses émotions par la pratique de la cohérence cardiaque
 - Cas pratique : gérer une surcharge de travail
 - Connaître les concepts fondamentaux de la science du bien-être
- Module 2 : équilibres relationnels
 - Savoir écouter au-delà des mots pour une plus juste compréhension des situations
 - Apprendre à conjuguer habilement écoute d'autrui et affirmation de soi
 - Gérer des situations difficiles et conflictuelles avec calme et savoir, utiliser ses expériences dans une optique de coopération
 - Définition et importance de l'intelligence émotionnelle
 - Intérêt de la cohérence cardiaque dans le développement de l'I.E.
 - Cas pratique : Définir et gérer des priorités

GESTION DU STRESS, DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

◆ OBJECTIFS

- Reconnaître le stress et ses conséquences
- Apprendre à gérer ses émotions afin de faire face à des situations de stress
- Identifier ses propres ressources mentales et physiques, maîtriser les différentes techniques de gestion du stress

- La typologie et les facteurs de risques des comportements violents
 Situations de stress et situations de crise
- Réagir face à la colère, à l'agressivité ou à la violence
 Acquérir des éléments de communication, de relation, pour être contenant et sécurisant
 Médiation et transactions positives
 Ateliers d'exercices psycho corporels



① 1 jour

Professionnels de santé

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ LORS D'UN SOIN

◆ OBJECTIFS

- Comprendre l'agressivité pour agir efficacement
- Repérer les situations à risque
- Identifier ses modes de réactions face à l'agressivité ou la violence lors d'un soin
- Savoir désamorcer un comportement agressif

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Gérer une situation d'agressivité avec un patient
- Les situations génératrices de stress pour le patient
- Réagir face a la colère, l'agressivité ou la violence d'un patient
- Savoir communiquer avec le patient
- Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles

AROMATHERAPIE PSYCHO-EMOTIONNELLE

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de stress et l'intérêt de l'aromathérapie et de l'olfactothérapie dans la prise en charge des troubles psycho-émotionnels.
- Savoir utiliser ou conseiller les HE actives dans la prise en charge des troubles psycho-émotionnels liés au stess; formulations et cas pratiques pour soulager les manifestations liées au stress, psychiques, cardiaques, digestives, pulmonaires.

- Généralités et précaution d'emploi de l'aromathérapie
- Olfactothérapie : mécanismes physiologiques de l'olfaction; stress physiologique et Dystonies Neuro-Végétatives
- Applications en aromathérapie psycho-émotionnelle (APE)
 - Mode d'emploi des HE en A.P.E
 - Intérêts et limites de l'olfactothérapie
 - Liste des HE actives dans la prise en charge des troubles psycho-émotionnels
 - Etudes de 10'HE majeures en aromathérapie psycho-émotionnelle
 - Cas pratiques : aromathérapie psycho-émotionnelle
 - Anxiété, déprime, trac, peur, asthénie, agressivité, agitation, maux de tête,...
 - Manifestations cardiovasculaires et pulmonaires
 - Manifestations digestives liées au stress
 - Manifestations dermatologiques liées au stress



ISQUES PSYCHOSOCIAUX

EFT ET ESTIME DE SOI

₹ OBJECTIFS

- S'initier aux bases de la communication à partir des postulats de la PNL
- Renforcer ses compétences relationnelles pour améliorer la confiance en soi et le rapport de confiance avec ses interlocuteurs
- Apprendre à reconnaître les émotions, leurs origines et leurs conséquences sur les comportements

- Découvrir et intégrer les bases de l'EFT
- S'exercer à l'EFT sur des cas précis

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Présenter l'EFT, la recette de base
- S'initier aux bases de la communication verbale et non verbale
- Savoir établir la relation, prendre de l'information
- Prendre conscience de nos réalités subjectives, de nos différences dans la tolérance et le respect de l'individu
- · Apprendre à nommer et décrire une émotion
- Comprendre l'importance d'être spécifique dans la description du ressenti
- Expliciter clairement un objectif pour permettre le changement et la libération émotionnelle
- Mettre en pratique tout au long de la formation chaque notion abordée et s'exercer à l'EFT

MANUTENTION - GESTES ET POSTURES PRÉVENTION DES TMS



Tout public

2 jours

♂ OBJECTIFS

- Acquérir ou renforcer un bon Comportement Ergo moteur et une maîtrise gestuelle permettant d'optimiser :
 - La Mobilisation de la Personne dépendante en tenant compte de son autonomie
 - Son capital Santé en prévenant l'apparition des TMS
 - L'utilisation des aides et outils techniques pour améliorer le confort du soignant/aidant et de la personne accompagnée

- Les TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)
- Bientraitance et maltraitance dans l'action de mobilisation de la personne dépendante
- Le corps, le toucher et la relation
- Réflexion et analyse des pratiques professionnelles des participants
- Principes généraux de mobilisation et de manutention
- Les outils et les aides techniques
- Exposé par les participants de situations complexes et réflexion sur les solutions d'adaptation des différentes techniques de mobilisation

GESTES ET POSTURES PRAP 2S PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE **SANITAIRE ET SOCIAL**

NOUVEAUTÉ

OBJECTIES

- Connaître les risques liés à son activité ou à son métier
- Analyser en détail sa situation de travail en s'appuyant sur la connaissance du fonctionnement du corps humain
- Maîtriser le risque :
 - en proposant à son encadrement des améliorations techniques ou organisationnelles
 - en économisant les efforts par l'organisation et la simplification des manutentions manuelles et par l'utilisation de techniques gestuelles appropriées par les manutentions des personnes à mobilité réduite

- Les accidents et accidents du travail
 - Notions d'accident du travail, maladie professionnelle, risques...
 - Comportements et conséquences des AT et MP
- L'activite physique dans une situation de travail
 - Notion de situation de travail et d'activité physique
 - Mettre en place une méthode d'analyse des situations de travail
- Notions élémentaires d'anatomie
 - Localiser les différents éléments de l'anatomie
 - Identifier les dommages et leurs conséquences
 - Évaluer les facteurs de risques
- Prévention des accidents
 - Déterminer les différents facteurs de risques Biomécanique, psycho sociaux et environnementaux
 - Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort dans la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite en utilisant les aides techniques appropriées
- Applications pratiques
 - Etude du poste de travail et des pistes d'amélioration
 - Plan d'action pour mettre en œuvre les aménagements souhaités
 - Applications des règles de base pour limiter les risques
 - Mises en situations professionnelles simulées
 - Évaluation certificative à partir de mise en situation
 - À l'issue de la formation un certificat d'acteur PRAP 2S sera délivré par l'INRS avec une validité de 24 mois



ISQUES PSYCHOSOCIAU)

GESTES ET POSTURES PRAP IBC PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE EN INDUSTRIE, BÂTIMENT ET COMMERCE

◆ OBJECTIFS

- Connaître les risques liés à son activité ou à son métier
- · Analyser en détail sa situation de travail
- Adopter de bonnes pratiques et des gestes appropriés à la tâche à effectuer
- Proposer à son encadrement des améliorations techniques ou organisationnelles d'aménagement de son poste de travail
- Mobiliser les personnes concernées par la prévention des risques dans l'entreprise

- Statistiques des accidents et accidents du travail
 - Définir les notions d'accident du travail, maladie professionnelle, risques...
 - Connaitre les comportements et les conséguences des AT et MP
 - Évaluer les préjudices pour l'Homme et pour l'entreprise
- L'activité physique dans une situation de travail
 - Notion de situation de travail et d'activité physique
 - Mettre en place une méthode d'analyse des situations de travail
- Notions élémentaires d'anatomie
 - Localiser les différents éléments de l'anatomie (le squelette, la musculature, les membres supérieurs, focus sur les zones charnières de la colonne vertébrale)
 - Identifier les dommages et leurs conséquences
- Prévention des accidents
 - Déterminer les différentes sollicitations liées à son activité
 - Connaitre les caractéristiques et les déterminants de l'activité physique
 - Analyser les dommages potentiels et les caractéristiques liées à l'activité
- Amélioration et application pratiques et prise de conscience du personnel
 - Étude de poste de travail, et des pistes d'amélioration
 - Proposer un plan d'action pour mettre en œuvre les aménagements souhaités
 - Savoir appliquer les règles de base et limiter les risques liés à son activité manuelle
 - Donner au salarié matière à réflexion concernant son poste de travail
 - Amener à éviter le répétitif dans ses gestes ou postures contraignantes
 - Argumenter sur la nécessité d'adapter sa méthode de travail



10

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

SOMMEIL ET TRAVAIL À HORAIRES ATYPIQUES

◆ OBJECTIFS

- Comprendre la physiologie du sommeil
- Connaître les impacts d'un travail posté sur le sommeil
- Savoir s'adapter aux horaires décalés de travail

NOUVEAUTÉ 2019

- Que signifie horaires atypiques de travail?
 - Définition
 - Règlementation
 - Rythme de travail
 - · Postes concernés
 - Repos
- · Physiologie du sommeil
 - Connaitre la chronobiologie
 - Impacts
- Les troubles du sommeil
 - Identification
 - Impacts
 - Prévention
 - Suivi médical
- Hygiène de vie pour préserver sa santé
 - Bonnes habitudes à adopter Conseils hygiéno diététiques Techniques d'endormissement
 - Travail de nuit et vie personnelle Méditation et Yoga







ACCUEIL ET INFORMATION DES USAGERS

EN APPLICATION DE LA LOI 2002-303 DU 04 MARS 2002

OBJECTIFS

- Mettre en place les bonnes pratiques d'accueil et d'information
- Optimiser les conditions de prise en charge et de soin des usagers et de leur famille, selon les dispositions légales et réglementaires actuelles

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- · Cadre réglementaire
- Qualité du système de santé
- Démocratie sanitaire à l'hôpital
- Devoirs généraux des professionnels envers les patients, envers leurs confrères
- Devoir d'Information du patient
- La personne de confiance
- Dossier médical : contenu réglementaire, transmission et conservation



CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre l'importance du secret professionnel
- Se situer par rapport à l'obligation de secret professionnel
- Identifier l'étendue de l'obligation (opposabilité, dérogations, ...)
- Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Secret et confidentialité, discrétion et devoir de réserve
- Historique
- Enjeux, limites, personnes concernées
- Les autorisations de lever le secret
- Le secret partagé, l'obligation de réserve, de discrétion
- Liens hiérarchiques, fonctionnels, droits et obligations
- Travail en équipe et respect du secret



Personnel établissement de santé ou Médico-social

ÉMARCHE QUALITÉ ET ACCUEI

RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE

OBJECTIFS

- Appréhender et situer son rôle dans la prévention des infections nosocomiales et le maintien de l'hygiène de l'établissement
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en oeuvre les moyens appropriés

Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien

E DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Définition et objectifs de l'hygiène
- Types d'infections et facteurs favorisants
- Approche sur les micro-organismes et niveaux de risques de contamination
- Hygiène du personnel pour prévenir la contamination
- Locaux et matériaux / Matériels et produits
- Élimination des déchets lors du nettoyage
- Travail en équipe : planification des tâches
- Protocoles spécifiques

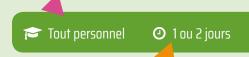


MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

♂ OBJECTIFS

- Connaître les fondements, concepts et notions liés à l'évaluation
- Acquérir la méthodologie et les outils pour la mise en oeuvre de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Élaborer des dispositifs d'évaluation dans le cadre de leur service ou de groupes de travail institutionnels

- Place et enjeux de l'évaluation dans le contexte sanitaire et médico-social actuel
- Le concept d'évaluation et son évolution
- Définition et notions clés
- Méthodologie d'évaluation
- Réalisation d'un plan d'amélioration de la qualité



NOUVEAUTÉ 2019

GESTION DES AGRESSIONS VERBALES ET PHYSIQUES

(ACCUEIL, RELATIONS CLIENTS...)

OBJECTIFS

- Identifier les éléments d'un conflit et éviter la surenchère
- Comprendre le comportement humain et adopter une réaction appropriée
- Repérer les signes avant coureurs de l'agressivité
- Choisir et mettre en place une stratégie de résolution de conflits
- Gérer le stress et agir avec professionnalisme

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Typologie des comportements
- Les niveaux de comportements agressifs
- Repérer les personnes pouvant générer un conflit
- Les profils rencontrés, typologie et compréhension
- Savoir observer : évaluation rapide du potentiel de réactivité d'une personne, les échelles de comportement
- Comprendre le fonctionnement du cerveau
- Les 3 cerveaux et leur rôle dans une situation agressive
- Méthode d'analyse du langage du cerveau et de ses comportements
- Comprendre les situations conflictuelles
- Les 5 étapes d'une situation de conflit
- Les principes de base pour éviter de rentrer en conflit, la vigilance
- La Gestion de l'espace (proxémique et espace personnel)
- Les facteurs déclencheurs
- Décoder les attitudes corporelles : Profilage Prédictif
- Prise de parole, techniques et outils
- Rester Maître de soi en adoptant un comportement assertif
- Désamorcer un conflit
- Les principes de vigilance
- La méthode Cooper
- Le 6 « thème » D
- Les 3 R
- La méthode ERIC
- Les techniques physiques antistress





Tout public confronté à des situations d'agressivité et de violence. Pas de pré requis.



CONCEVOIR UNE DÉMARCHE PROJET COLLABORATIVE

OBJECTIFS

- Concevoir une démarche projet collaborative
- Apprécier si cette démarche peut être conduite dans sa structure
- Mettre en place les conditions nécessaires à la démarche



■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Identifier les étapes d'une démarche projet classique
- Identifier les différents niveaux de participation et leurs impacts sur l'équipe et son manager
- Apprécier / Démontrer l'intérêt d'impliquer son équipe pour la conduite d'un projet de service, direction, établissement
- Définir les étapes d'un projet collaboratif
- Évaluer le potentiel de mise en œuvre dans son contexte professionnel

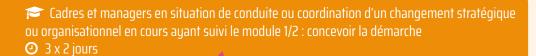
Cadres et managers en situation de préparer la conduite d'un changement stratégique ou organisationnel 3 ou 4 jours

RÉALISER UN PROJET DE SERVICE, DIRECTION OU ÉTABLISSEMENT EN IMPLIQUANT SON ÉQUIPE NOUVEAUTÉ



- Conduire et réaliser son projet de service, direction ou établissement en impliquant son équipe
- Adapter la conduite de projets futurs grâce à une démarche réflexive

- Analyser l'intention du projet et en définir le cadre
- Mesurer le potentiel d'implication des acteurs, de son équipe
- Prévoir et organiser la participation des acteurs au projet
- Poser et partager le cadre méthodologique initial
- Définir l'ambition et la vision idéale
- Organiser et faire l'état des lieux de la situation actuelle
- Distinguer objectifs stratégiques et opérationnels et les déterminer avec les acteurs
- Définir les actions, les prioriser et les choisir pour élaborer le plan d'actions
- Concevoir les outils d'évaluation et de reporting et les utiliser





FAIRE ÉVOLUER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE DANS UN GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT NOUVEAUTÉ



- Apprendre à aider et à être aidé
- Progresser individuellement et au sein d'un groupe
- Développer sa capacité relationnelle
- Consolider l'identité professionnelle
- Apporter des changements dans sa pratique professionnelle
- Résoudre des problématiques concrètes et agir

Cadres, managers ou autres professionnels, réunis en groupe de pairs, partageant des problématiques communes le groupe peut être intra ou inter-structures 4h chaque mois, pendant 6 à 8 mois

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Exposer et clarifier une situation, un problème, un projet
- Pratiguer l'écoute active, le guestionnement et la reformulation
- Interagir au sein d'un groupe
- Se mettre collectivement au service d'une personne, avec bienveillance
- Témoigner, conseiller, soutenir, enrichir, développer une idée
- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions
- Fixer et atteindre individuellement des objectifs d'apprentissage pour améliorer ses pratiques

LE MANAGEMENT DANS LES STRUCTURES MEDICO-**SOCIALES** NOUVEAUTÉ



OBJECTIFS

- S'approprier et/ou améliorer la fonction de manager : fiche de poste, rôle, responsabilités et missions
- Repérer et gérer les problématiques de la fonction de manager et du secteur médico- social

- Établir une fiche de poste : les rôles et missions du personnel et du manager
- Connaître les responsabilités du manager
- Gestion des risques, conflits, et plaintes
- Les fondamentaux du management
- Conduites de réunions et entretiens (évaluation, recrutement, recadrage)
- Gestion du temps
- Planning et anticipation des absences du personnel
- Organisation du travail et planification des tâches
- Les relations familles-personnel-direction, la coordination





27

<u>IRGANISATION TRAVAIL D'ÉQUIPE</u>

MOTIVER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

◆ OBJECTIFS

- Déployer une démarche de motivation et d'implication en lien avec la stratégie de l'entreprise / institution et les besoins des collaborateurs
- Connaître et mettre en oeuvre des méthodes éprouvées pour favoriser l'implication des équipes

Adapter son management pour amplifier et traiter les cas de démotivation

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Identifier les ressorts de la motivation
- Agir sur les differents leviers
- S'adapter à la diversité des motivations dans l'équipe
- Mener un entretien de motivation
- Mener un entretien d'explication



MANAGER DANS LA COMPLEXITÉ : LES TRANSFORMATIONS

OBJECTIFS

- Savoir expliquer et bâtir une stratégie
- · Conduire le changement en mode projet
- Savoir animer de manière dynamique et positive
- Acquérir des outils d'accompagnement
- Créer les conditions nécessaires pour faire grandir et avancer ses collaborateurs

Direction des Ressources Humaines, Cadres et Agents de Maîtrise 3 ou 4 jours

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Les différents types de changement
- Accompagner la dimension émotionnelle du changement
- Définir la situation d'arrivée en termes d'objectifs
- Déterminer les points forts et les points faibles
- Définir, planifier les étapes à franchir

MANAGER DANS LA COMPLEXITÉ : LES PERSONNES

OBJECTIFS

- Définir le rôle du manager dans sa dimension humaine
- Se positionner en tant que leader et porteur de sens
- S'auto positionner et définir ses objectifs de progression
- Passer de la collection d'individus à une équipe performante

- Moi, manager porteur de sens
- Mon équipe, diagnostic et ressources
- Moi et mon équipe, optimiser ma communauté managériale

ORGANISATION TRAVAIL D'ÉQUIPE

BASES DE COMMUNICATION EFFICACE GRÂCE À LA PNL

◆ OBJECTIFS

- Prendre conscience de sa propre responsabilité dans les relations professionnelles
- Apprendre à s'adapter à tout interlocuteur
- Acquérir une méthodologie de clarification d'objectif

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Apprendre à créer un rapport de confiance et de sécurité
- Avoir la capacité de s'adapter à tout interlocuteur
- Développer sa capacité d'observation
- Créer un climat de respect mutuel
- Acquérir la capacité de dire ce que l'on pense tout en préservant la qualité de la relation
- Appréhender les ressorts de la motivation Obstacles et ressources
- Acquérir une méthodologie pour fixer des objectifs concrets
- Être en mesure de retrouver les informations omises par son interlocuteur
- Repérer les généralisations limitant la transmission d'informations factuelles et concrètes
- Pointer les erreurs de raisonnement liées à la distorsion du discours



GÉRER LES COMMUNICATIONS DIFFICILES

OBJECTIFS

- Reconnaître le chemin d'une communication difficile
- Maîtriser les différents types de conflits
- · Mieux maîtriser son stress et sa respiration
- Désamorcer les conflits
- Exposer ses messages et encourager les autres à le faire

- Observer pour comprendre les chemins que prennent les conflits
- Se faire une idée de ses chemins préférés
- Mieux comprendre notre fonctionnement, corps, cœur et tête
- Pourquoi les choses dérapent ?
- Le rôle du manager gestionnaire avec la personne
- Le rôle du manager gestionnaire avec le groupe
- Engager des communications constructives avec différentes méthodes
- Le rôle de nos émotions dans la communication



RGANISATION TRAVAIL D'ÉOUIPE

COMMUNIQUER POUR OPTIMISER LA RELATION DE TRAVAIL EN EQUIPE

♂ OBJECTIFS

- Décrire les principes de base de la communication
- Citer les différents facteurs influençant la communication
- Comprendre le rôle des émotions
- Identifier ses propres comportements
- Identifier les situations relationnelles difficiles dans l'équipe
- Acquérir des techniques et des outils pour améliorer sa communication en équipe
- Mettre en place des réponses adaptées en équipe

- Séquence 1 : S'approprier les principes de base de la communication
 - Comprendre le schéma de la communication
 - Identifier les facteurs personnels d'une bonne communication
 - Les difficultés relationnelles
 - Communication verbale et non verbale, écoute, observation et toucher
 - Reconnaître son canal de communication
 - Apprendre à observer sans juger ni interpréter
 - Communication en milieu professionnel
- Séquence 2 : Connaissance de nos mécanismes de défense et d'adaptation
 - Les processus en jeu : mécanismes de défense, stress et adaptation
 - Place et difficultés de l'expression des émotions dans le processus interrelationnel
 - Rôle des croyances et valeurs
 - Savoir exprimer ses besoins
 - Identifier son rôle au sein de l'équipe
- Séquence 3 : Identification de nos ressources pour optimiser la relation de travail en équipe et la relation avec le patient
 - De l'estime à la confiance puis à l'affirmation de soi
 - Développer une pensée positive
 - Capacités à prendre de la distance et du recul
 - Acquérir des techniques pour une communication authentique et bienveillante
 - Faire face et self contrôle
 - Formuler des demandes négociables
 - Adapter sa communication pour développer et maintenir une relation professionnelle efficace



ORGANISATION TRAVAIL D'ÉQUIPE

OUTILS DE COMMUNICATION ET GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

♂ OBJECTIFS

• Pouvoir identifier les mécanismes induisant l'agressivité dans la relation soignant-soigné

- Être capable d'analyser les canaux de communication en contexte traumatique et d'optimiser la relation soignant-soigné
- Savoir désamorcer les situations potentiellement dangereuses

- Gérer les situations difficiles avec un patient
- Situations de stress et situations potentiellement traumatisantes
- Du prévisible à l'imprévu : gestion de la situation de crise
- Réagir face à la colère, l'agressivité ou la violence d'un patient
- Gérer l'agressivité / Gérer la violence / Comprendre ses propres réactions émotionnelles
- Savoir bien communiquer avec le patient
- Instauration d'une dynamique de négociation
- Conduites à adopter et à éviter pour une bonne communication
- Acquérir une méthodologie pour fixer des objectifs concrets
- Être en mesure de retrouver les informations omises par son interlocuteur
- Repérer les généralisations limitant la transmission d'informations factuelles et concrètes
- Pointer les erreurs de raisonnement liées à la distorsion du discours







PARAMÉDICAUX

TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES

Professionnels de santé chargés des fonctions de tuteur d'étudiants paramédicaux

2 à 4 jours

- OBJECTIFS
 - Accompagner les tuteurs dans la mise en oeuvre des nouvelles modalités d'encadrement en stage
 - Favoriser le développement et le renforcement de méthodes pédagogiques centrées sur l'acquisition de compétences, l'analyse de situations professionnelles et la posture réflexive

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- La réforme de la formation des professions de santé
- Le contexte, les principes, les enjeux, l'évolution du rôle des tuteurs
- Notion de compétences pédagogiques
- Appropriation des notions de compétences
- Référentiels des compétences et outils de formation
- Construction de parcours de stage professionnalisant et de situation d'apprentissage
- Méthodes d'apprentissage en relation avec les principes de la réforme
- Partenariat avec les instituts de formation

ENTRETIEN D'EXPLICITATION (E.D.E. SELON PIERRE VERMERSCH)



- Mettre en place les conditions d'un recueil d'informations centré sur les « actions réelles »
- Savoir orienter sur différents domaines de verbalisation en fonction de l'objectif
- Faciliter le recueil et la circulation d'informations pertinentes

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Mettre en place les conditions de l'explicitation
- Développer les compétences d'observation d'une parole référée à une action mentale vécue dans le cadre professionnel
- Apprendre à faire décrire une action professionnelle mentale



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION AU SERVICE DU REX (RETOUR D'EXPÉRIENCE)



- Se familiariser avec la posture d'animateur de débriefing
- Découvrir une nouvelle méthode au service du développement des compétences
- Amorcer une appropriation de 2 outils pour animer ce type de séguence pédagogique

- Compétences, motivations, projets
- Prise de conscience accompagnée : l'Entretien d'Explicitation
- Identifier ses ressources et anticiper ses stratégies
- Transformer ses expériences en compétences professionnelles : tirer des leçons des expériences vécues en situations d'apprentissage ou en situations professionnelles



APPRENDRE À APPRENDRE

◆ OBJECTIFS

- Créer les bases méthodologiques de l'apprentissage
- Connaître et utiliser des outils simples et efficaces pour structurer ses pratiques

- Savoir transformer la formation en plan d'action
- Faire évoluer son savoir-faire et son savoir-être face à l'apprentissage
- Améliorer sa mémoire sur le long terme

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Se fixer des buts et des objectifs précis
- Distinguer buts et objectifs
- Savoir formuler un objectif d'apprentissage et de mémorisation
- Se donner « des permissions »
- Apprendre à changer notre façon de voir les choses
- Libérer notre créativité, notre esprit d'innovation et donner plus de sens à nos apprentissages
- Prendre des notes structurées
- Utiliser une méthode de prise de notes puissante et efficace : le mind mapping
- Mémoriser de manière durable
- S'approprier des techniques de mémorisation : méthode des lieux, les 5 sens...
- Développer sa concentration
- Améliorer sa capacité d'auto-observation et apprendre à être présent à ce que l'on fait
- Classer ses activités stratégiquement
- Apprendre à distinguer les différents types d'activités qui occupent l'apprentissage
- Les classer en fonction de leur degré d'urgence et d'importance
- Résumer, évaluer, préparer
- Faire un plan de progression de son apprentissage



ORGANISER SES IDÉES AVEC LA CARTE HEURISTIQUE

₹ OBJECTIFS

- Réaliser des cartes en toute situation
- Comprendre le fonctionnement de la carte grâce aux neurosciences
- Au-delà de l'outil, mettre en œuvre la démarche heuristique
- Comprendre l'outil pour gérer des projets, résoudre des problèmes, prendre des notes et prendre la parole en public

- Identifier les freins et les accélérateurs de créativité
- Se connecter à la bonne information au bon moment
- Cartographier des informations lors d'un face à face
- Découvrir la multiplicité de nos représentations respectives par rapport à une

- seule et même information
- Connaître le processus d'élaboration d'une habitude
- Savoir ce qui est facilement retenu par nos interlocuteurs
- Démultiplier les capacités de notre mémoire sans effort
- Réactiver son savoir en respectant un rythme naturel
- Lire une carte et retenir facilement beaucoup d'informations
- Expérimenter les aptitudes de ses deux hémisphères cérébraux
- Élaborer une carte suivant une méthodologie simple et puissante
- Cartographier un document écrit pour en faire une conférence passionnante
- Connaître les possibilités d'un outil informatique dédié à l'élaboration d'une carte

34

L'APPROCHE NARRATIVE AU SERVICE DE L'ETP, L'OUTIL ARBRE DE VIE

♂ OBJECTIFS

- Découvrir l'Approche Narrative et son application dans le champ de la maladie chronique
- Présenter la métaphore de l'Arbre de Vie et sa méthodologie d'utilisation
- Expérimenter en séance de formation la réalisation de son Arbre de Vie pour l'utiliser en séance d'E.T.P
- Utiliser l'outil Arbre de Vie à l'issue de la formation pour animer une séance d'E.T.P individuelle ou collective

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Approche conceptuelle de l'Approche Narrative
- Application à l'E.T.P
- Outil pour le patient
- Mise en situation et expérimentation par le groupe



VISA POUR L'HUMANITAIRE

OBJECTIFS

- Maitriser les concepts de l'aide humanitaire en France et à l'étranger
- Savoir choisir une association, une ONG
- Identifier les possibles dérives
- Identifier les risques pour les volontaires
- Sensibilisation aux pathologies tropicales
- · Conseils sanitaires pour les volontaires

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Présentation
- Définition et historique
- Évaluation des structures humanitaires adaptées à un projet collectif et/ou individuel
- Dérives des ONG
- Aspects sécuritaires des missions
- Les risques psychologiques de l'exposition à la souffrance
- Approche de la santé à l'étranger



Toute personne souhaitant s'investir dans une démarche humanitaire ou une action de solidarité. Démarche individuelle ou associative ou ONG

7 heures x 2





PRATIQUES SOIGNANTES



RATIQUES SOIGNANTES

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) SENSIBILISATION

◆ OBJECTIFS

- Connaitre le concept de l'éducation thérapeutique
- Connaitre les composantes de l'ETP et les recommandations de la HAS
- Connaitre les étapes de mise en oeuvre d'un programme d'ETP

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- L'éducation thérapeutique : qu'est-ce que c'est ?
- Quels sont les acteurs?
- Quelles sont les activités ?
- Les étapes de mise en œuvre d'un programme d'ETP
- Les compétences des soignants
- Les compétences des patients
- L'entretien de diagnostic éducatif (techniques d'entretien, guide d'entretien, pratique d'entretien)
- Analyse des parcours de soins et identification des actions d'ETP



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) CERTIFICAT DE PRATICIEN EN ETP (40H)

◆ OBJECTIFS

- Sensibiliser les soignants aux différentes étapes de la mise en oeuvre opérationnelle de l'ETP
- Développer des compétences méthodologiques et construire des outils pédagogiques appropriés
- Acquérir une posture éducative
- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- Évaluer la démarche éducative et ses effets

- Identifier les besoins du patient, réaliser un diagnostic éducatif, proposer un contrat éducatif
- Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage de la personne soignée
- Communiquer et développer une attitude participative avec le patient et son entourage
- Élaborer et utiliser des supports et des outils pédagogiques appropriés
- Évaluer et organiser le suivi éducatif pluridisciplinaire
- Connaitre les leviers d'accompagnement



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

- L'éducation thérapeutique du patient (ETP) s'entend comme un processus de renforcement des capacités du malade et/ou de son entourage à prendre en charge l'affection qui le touche, sur la base d'actions intégrées au projet de soins. Elle vise à rendre le malade plus autonome par l'appropriation de savoirs et de compétences afin qu'il devienne l'acteur de son changement de comportement, à l'occasion d'évènements majeurs de la prise en charge (initiation du traitement, modification du traitement, événement intercurrents,...). L'ETP est une approche pluridisciplinaire où plusieurs professionnels de santé (infirmiers, pharmaciens, orthophonistes, masseur-kinésithérapeutes, médecins, psychologues, diététiciens, aide-soignants, ergothérapeutes) interviennent.
- Inscrite dans la loi de santé de juillet 2009 (HPST Hôpital Patient Santé Territoire), elle se développe en France par la création d'enseignements universitaire spécifiques. Si effectivement l'ETP s'est construite dans la rencontre entre un soignant (éducateur en santé) avec ses références et un patient dans son environnement propre où le soignant a défini et joué un rôle majeur dans la mise en œuvre de l'ETP, nous assistons aujourd'hui à un changement de paradigme. La redéfinition de l'ETP par l'apport de l'expérience du patient. Le savoir du patient devient déterminant par rapport au savoir du soignant. Il n'est plus le profane devant l'initié. Ce savoir en devient le complément. L'ETP ne doit pas devenir un domaine de professionnalisation supplémentaire du soignant, mais une construction collaborative par l'éducation du patient qui permet à ce dernier un dialogue plus égalitaire avec son soignant.



Soyons éco-citoyens, nos programmes sont consultables sur notre site www.sauveperformance.fr







RATIQUES SOIGNANTES

L'IDE COORDINATEUR EN CANCÉROLOGIE (IDEC)

◆ OBJECTIFS

- Définir les missions de l'IDEC en oncologie
- Clarifier les rôles et postures de l'IDEC
- Évaluer les besoins des patients et de leur entourage
- Planifier les différents moments de la prise en charge du patient
- S'organiser pour être efficace
- Fluidifier les parcours des patients

IDE avec des connaissances de base en cancérologie2 à 3 jours

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Les Plans Cancer
- Trajectoire du patient en oncologie
- Le patient au centre de sa prise en charge
- L'IDE coordinateur : personne-ressource des équipes de soins et interlocuteur référent du patient et de ses proches
- Notion de situation de crise
- Faciliter l'expression des émotions, des croyances et des valeurs
- Repérage des vulnérabilités et des ressources personnelles et familiales du patient
- Le raisonnement clinique appliqué à une situation de crise
- La conduite d'un entretien en situation de crise et de vulnérabilité
- Les compétences et la dynamique de l'équipe pluridisciplinaire
- Caractéristiques d'une collaboration structurée pour une continuité des soins
- Structure organisationnelle et collaboration interprofessionnelle
- Liens entre réseaux internes et externes
- Organisation du retour du patient dans son milieu
- Le PPAC (Plan Personnalisé Après Cancer)

SOINS DE SUPPORT EN CANCÉROLOGIE

Professionnels de santé
2 à 3 jours



- Définir les soins de support
- Identifier les phases de la maladie et leurs conséquences
- Développer des savoir-faire relationnels
- Recenser les besoins spécifiques des patients en oncologie
- Développer une approche holistique du patient
- Collaborer avec les différents partenaires de santé

- Le Plan Cancer et les textes légaux
- Les différents types de soins de support, curatifs, palliatifs et leur place
- Les parcours et problématiques du patient
- Les stratégies d'adaptation du patient et de ses proches
- Les attitudes aidantes
- L'élaboration d'un cadre relationnel en équipe pluridisciplinaire
- La coordination avec un diététicien
- La coordination avec l'assistante sociale
- La coordination avec le psychologue clinicien
- La coordination avec un médecin ou une équipe de soins palliatifs
- La place des soins de support dans la phase palliative

PRATIQUES SOIGNANTES

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

◆ OBJECTIFS

- Développer des connaissances en soins palliatifs afin d'assurer aux patients une qualité de vie jusqu'à la mort
- Définir le rôle de chacun dans la prise en charge globale du patient en soins palliatifs
- Évaluer les besoins spécifiques de la personne en phase palliative
- Permettre aux soignants une réflexion sur leur pratique et sur l'approche du soin palliatif dans toutes ses dimensions
- Développer des aptitudes d'écoute, d'attention, d'accompagnement des patients et de leurs familles
- Permettre aux soignants d'exprimer leurs besoins, leurs difficultés, leurs souffrances dans leur confrontation à la mort
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

Professionnels de santé 2 x 3 jours

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Cadre Réglementaire
- Connaissances sur le processus de deuil et sur les soins palliatifs
- Accompagnement et soins spécifiques
- Aspects psychologiques
- Besoins du mourant et place de la famille
- Les besoins psychologiques des soignants
- Interdisciplinarité et travail d'équipe

AROMATHERAPIE EN ONCOLOGIE ET SOINS PALLIATIFS

◆ OBJECTIFS

- Appréhender l'intérêt et les applications des huiles essentielles dans la prise en charge et l'aide des patients en oncologie et en soins palliatifs.
- Maitriser le choix et les modalités d'usage et des HE pures ou diluées en soin d'accompagnement et de support
- Élaboration de protocoles simples de diffusion et d'olfaction

- Généralités et précautions d'emploi
- Modalités d'usage des huiles essentielles adaptées aux services et voies d'usage : diffusion atmosphérique, voie olfactive, sublinguale, cutanée
- Pratique : étude détaillée d'HE. Origine, propriétés, indications, précautions d'emploi, applications et mise au point de protocoles pour le patient et le personnel : douleurs, nausées, angoisses, stress, accompagnement, assainissement de l'air.

RATIQUES SOIGNANTES

ACCUEIL DES FAMILLES ENDEUILLÉES



◆ OBJECTIFS

 Mieux connaître les bonnes pratiques liées à la prise en charge des personnes décédées et des familles endeuillées

• Travailler sa posture professionnelle d'écoute et d'accompagnement des membres de la famille endeuillée.

- Accompagner les familles et les proches
 - Informer les familles et les proches sur les personnes ou organismes ressources disponibles en matière de prise en charge funéraire et les orienter dans la réalisation des démarches
 - Mettre en relation les personnes avec les professionnels compétents pour les informer sur le plan juridique, religieux, économique dans la prise en charge d'un décès
- Développer l'attitude d'écoute active
 - Écouter la personne et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement
 - S'exprimer et échanger en adaptant son niveau de langage, dans le respect de la personne et avec discrétion
 - Expliquer le soin réalisé, les raisons d'un geste professionnel et apporter des conseils sur les actes de la vie courante
- Identifier les notions de deuil, souffrance, douleur, s'approprier les notions d'accompagnement et d'empathie
 - Savoir les mettre en œuvre
 - Identifier les rites et les religions dans l'ensemble des pratiques liées au décès
 - Identifier les situations de crise ou de difficultés potentielles
 - Identifier ses propres difficultés dans la relation avec des personnes en situations douloureuses et alerter en cas de doute ou d'inquiétude
 - Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en prenant du recul par rapport à la personne et à sa situation
- Améliorer ses compétences relationnelles
 - 'Prendre soin', tout un système de valeurs
 - La communication non verbale, une partie importante du rôle propre
 - Savoir établir une relation de confiance et l'entretien centré sur la personne
 - La relation d'aide, un moyen efficace pour soulager
 - Les différents types d'entretien



PRATIONES SOIGNANTES

AGENT DE SERVICE MORTUAIRE



◆ OBJECTIFS

- Prendre en charge les défunts et mettre en œuvre des prestations spécifiques
- · Accueillir et soutenir les familles et les proches
- Assurer l'hygiène des locaux et du matériel et veiller à la sérénité des espaces d'accueil

Veiller au respect de la réglementation et à la sécurité de la prestation

- Module 1: Mettre en oeuvre des prestations spécifiques auprès des corps des personnes décédées
 - Les valeurs dues au corps d'une personne décédée
 - La réglementation concernant la gestion des corps en milieu hospitalier
 - Les étapes de la dégradation du corps
 - Les règles de sécurité du transport en brancard
 - Le transport dans l'établissement
- Module 2 : Assurer l'hygiène des locaux et du matériel et veiller à la sérénité des espaces d'accueil
 - Les règles de nettoyage et de désinfection spécifiques en chambre mortuaire
 - Les règles de température
 - L'organisation des locaux en chambre mortuaire
 - Le fonctionnement des dispositifs et appareils spécifiques à la chambre mortuaire
 - L'organisation de l'espace
- Module 3 : Soutenir les familles et les proches
 - Les aspects psychologiques, sociologiques, ethnologiques liés à la mort
 - Les interactions familiales et proximales devant un décès
 - Les rites religieux et la laïcité dans leurs liens avec la mort et les périodes de deuil
 - La gestion de son propre stress
 - Accueil des familles en situation de deuil
 - Préparation du corps, présentation selon plusieurs rituels
 - Identification des situations de crise et des ressources disponibles
 - L'orientation des familles dans l'accomplissement des démarches administratives
 - La procédure du dépôt des biens
 - Les relations avec les prestataires funéraires
- Module 4 : Veiller à la qualité et à la sécurité des prestations
 - La réglementation hospitalière et funéraire, les règles de sécurité, les règles de traçabilité
 - Les compétences et la responsabilité de chaque intervenant
 - Gestion des documents de traçabilité
 - Établissement et mise à jour de documents ressources



INITIATION À L'AROMATHÉRAPIE SCIENTIFIQUE THEORIQUE ET PRATIQUE



◆ OBJECTIFS

- Appréhender l'aromathérapie en pratique courante de façon alternative ou complémentaire aux pratiques allopathiques, homéopathiques, énergétiques et thérapies manuelles.
- Acquérir des bases scientifiques en aromathérapie : principes généraux, propriétés biologiques et applications des HE majeures
- Initiation à la formulation de synergies aromatiques simples et efficaces adaptée à la symptomatologie courante

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- AROMATHÉRAPIE THÉORIQUE
 - Définitions, Obtention et critères de qualité d'une Huile essentielle
 - Familles biochimiques, propriétés biologiques et indications des HE et des HV
 - Voies d'administrations, doses et mode d'emploi, limites et toxicités des HE en médecine humaine
 - Étude de 30 monographies d'huiles essentielles
- AROMATHÉRAPIE PRATIQUE
 - Initiation à la formulation dans les troubles infectieux ORL, cutanés, digestifs, musculaires et articulaires
 - Intérêts et limites des HE
 - Etude de cas (TD de groupe) et discussion
 - Manipulations des HE et des HV
 - Évaluation et synthèse

APECD : AROMATHERAPIE ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

◆ OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes douloureux et connaître les bases scientifiques de l'aromathérapie
- Étudier les huiles essentielles actives dans la prise en charge de la douleur, intérêts et limites, modalités d'usage et précaution d'emploi, seules ou en synergie, pour soulager les douleurs des patients.

- ASPECTS THÉORIQUES
 - Définition et séméiologie de la douleur
 - Définition et bases de l'aromathérapie
 - Place des huiles essentielles dans la prise en charge de la douleur(PECD)
- ASPECTS PRATIQUES
 - Etude de 12 HE majeures dans la PECD
 - Modalités d'usage et précautions d'emploi, par voie olfactive, voie cutanée, voie sublinguale.
 - Cas pratiques : formulations de synergies aromatiques et leurs indications dans la prise en charge des douleurs psychiques, physiques et leur retentissement psycho-émotionnel.



PRISE EN CHARGE PARAMÉDICALE DE LA DOULEUR

♂ OBJECTIFS

- Décrire les mécanismes physiologiques de la douleur
- Citer les différents types de douleur
- Décrire les obligations, textes législatifs, plans « Douleur », obligations
- Citer les différents supports d'évaluation de la douleur
- Citer les différents traitements (médicamenteux et non médicamenteux)
- Identifier différentes situations de risque de douleurs
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- · Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Définitions et description de la douleur et de ses différentes formes
- Composantes sensorielles, émotionnelles et cognitives
- Droit et lutte anti-douleur : contextes réglementaires, plans et textes
- Douleurs induites par le soin
- Évaluations et traitements
- Prises en charge spécifiques
- Exercices pratiques

INTRODUCTION À L'HYPNOSE



- · Connaitre ce qu'est l'hypnose et à quoi cela sert
- Savoir reconnaître et mettre en place un état modifié de conscience
- Expérimenter différents phénomènes hypnotiques
- Savoir utiliser le langage hypnotique

- Qu'est-ce que l'hypnose (l'historique et ses différentes formes)
- Le b.a.-ba relationnel : techniques de base
- La Synchronisation : clé de l'Intuition
- Premières inductions hypnotiques : les «portes d'entrée» de la transe
- Les Phénomènes Hypnotiques simples : lévitations, catalepsie, lourdeur
- Le Milton-modèle, jeux de langage et notions de base en Communication Ericksonienne
- La Séance Type d'Hypnose : structure interne et structure externe
- Les Submodalités en hypnose : les clés d'accès à votre plaisir de vivre





RATIQUES SOIGNANTES

INTRODUCTION A L'HYPNOSE NIVEAU 2



♂ OBJECTIFS

- Savoir mettre en place les bases d'un processus de changement
- Renforcer ses connaissances dans le langage hypnotique, suggestions, phénomènes

- Connaitre le fonctionnement d'une technique hypnotique
- Savoir mieux communiquer avec la personne accompagnée
- Savoir faire émerger la motivation du changement chez la personne accompagnée
- Connaître une séance type d'hypnose

Tout public, soignants A Pré-requis : Avoir suivi la formation Introduction à l'Hypnose 1 2 jours

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Les suggestions indirectes et post hypnotiques
- Les inductions niveau 2
- La séance type d'hypnose en 7 points
- Mettre en place le changement, l'endroit ressource
- Amener la motivation de la personne accompagnée au plus haut
- Changer d'état émotionnel rapidement pour un plus grand confort en cas de stress
- Le recadrage hypnotique, technique de base pour un changement durable et générer de nouvelles solutions

INTRODUCTION À LA GESTION DE LA DOULEUR PAR L'HYPNOSE

◆ OBJECTIFS

- Savoir-faire une anamnèse complète
- Donner les bases de la gestion de la douleur en état modifié de conscience
- Mettre en place un état modifié de conscience
- Savoir établir la relation
- Mettre la personne en « sécurité »
- Connaître les principales étapes de l'accompagnement en état modifié de conscience
- Apprendre l'auto-hypnose à un patient

- Mettre en place les différentes étapes d'une anamnèse complète
- · Les canaux sensoriels
- Établir la relation
- Accompagner vers l'état modifié de conscience
- La suggestion post hypnotique
- Établir un lieu de sécurité
- Établir un temps de sécurité
- Accompagner avec les techniques respiratoires
- Concevoir une métaphore
- La fin de la transe
- Guider un patient dans l'apprentissage de l'auto-hypnose



Tout public

2 jours

PRATIONES SOIGNANTES

INTRODUCTION À LA GESTION DE LA DOULEUR AVEC L'EFT (TECHNIQUE DE LIBÉRATION ÉMOTIONNELLE)



- Découvrir et intégrer les bases de l'EFT
- Renforcer ses compétences relationnelles et développer l'empathie pour un meilleur accompagnement des personnes en souffrance
- Apprendre à reconnaître les émotions et leurs conséguences sur l'état de santé et la douleur physique
- S'exercer à l'EFT sur des cas précis

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Présenter l'EFT, la recette de base
- S'initier aux bases de la communication verbale et non verbale
- Apprendre à questionner pour être au plus près du modèle du monde et des représentations de la personne en souffrance, pour rechercher des informations manquantes
- Prendre conscience de nos réalités subjectives, de nos différences dans la tolérance et le respect de l'individu
- Déterminer le rôle des émotions sur le physique et le psychisme
- Comprendre l'importance d'être spécifique dans la description de la douleur et du ressenti
- Expliciter clairement un objectif pour permettre le changement et la libération de la douleur
- Mettre en pratique tout au long de la formation chaque notion abordée et s'exercer à l'EFT

ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT SUICIDAIRE







- Apprécier la dangerosité et l'urgence
- Acquérir les connaissances de base nécessaires à une prise en charge adaptée
- être capable de mettre en place les actions de prévention et de soutien aux personnes suicidaires
- Permettre l'acquisition d'outils favorisant la communication

- Les droits du patient et de sa famille dans les établissements de santé
- Accueil du patient suicidaire en établissements de soins : une mission indispensable
- Attitudes recommandées et composantes de la communication
- Les comportements dépressifs et suicidaires
- La crise suicidaire
- Les échelles et les facteurs de dangerosité
- Prise en charge pluridisciplinaire
- La place de la famille et de l'entourage
- Réseau d'accueil et d'écoute, suivi après la crise



RATIQUES SOIGNANTES

MISE À JOUR DES CONNAISSANCES AIDES-SOIGNANT(E)S



Aides-soignant(e)s en fonction ou aux ASH faisant fonction, ou pour des VAE



- Clarifier les différentes réglementations concernant la fonction d'aide-soignant(e)
- Connaître les différentes dimensions de la prise en charge du patient de son accueil à la sortie du service
- Définir les missions de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe pluridisciplinaire d'un service.

TRANSMISSIONS CIBLÉES

♂ OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour intégrer les transmissions ciblées dans la démarche soignante
- Optimiser la traçabilité des activités de soins par l'utilisation des transmissions ciblées
- Rédiger des transmissions structurées, opérantes et utilisables
- · Améliorer les transmissions orales
- · Assurer la continuité des soins

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Définition, objectifs et mise en oeuvre des transmissions ciblées
- Le DAR (données, actions, résultats)
- Macrocibles et cibles prévalentes
- Démarche clinique
- Concept du prendre soins
- Diagramme de soins
- Cadre réglementaire et législatif
- La communication du dossier de soins et l'accès aux informations



📂 Personnel soignant

① 1 jour

SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

♂ OBJECTIFS

- Connaître les risques encourus par les patients lors de la prise en charge médicamenteuse
- Améliorer la sécurisation et l'auto-évaluation de l'administration des médicaments
- Assurer la déclaration, l'analyse, le traitement et le suivi des évènements indésirables, les erreurs médicamenteuses ou dysfonctionnements pour éviter les récidives
- Analyser les causes d'une erreur à partir de cas pratiques

- Prescription, dispensation, préparation, approvisionnement, détention et stockage, transport
- Information du patient
- Administration et surveillance du patient
- Gestion du traitement personnel du patient
- Dispositions particulières concernant les médicaments classés comme stupéfiants
- Plan d'actions : freins et leviers

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

◆ OBJECTIFS

- Mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon les recommandations de l'HAS
- Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution
- Savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner des explications adaptées aux capacités de compréhension du patient et à son état physique
- Mettre en œuvre les modalités pratiques d'accompagnement du patient à l'accès aux informations concernant la santé des personnes

E DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Le contexte réglementaire des droits des patients
- L'annonce : un temps fort de la prise en charge
- Optimiser le dispositif d'annonce d'un dommage
- Appréhender les suites de l'annonce



RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Identifier ses obligations vis a vis des personnes prises en charge
- Situer sa responsabilité dans la chaine des intervenants
- Apprecier le risque juridique du fait de sa pratique

- Responsabilités professionnelles : grands principes
- Droits des patients ou résidents, obligations des professionnels
- Conditions d'exercice et respect de la sphère des compétences
- Équipe et prise en charge de la personne
- Relation avec les personnes soignées et les familles
- Pratiques professionnelles et difficultés liées aux spécificités du service (urgences, bloc, maternité, pédiatrie, gériatrie,...)

RATIQUES SOIGNANTES

IDENTITO-VIGILANCE: MISE EN OEUVRE ET SUIVI

♂ OBJECTIFS

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient
- Comprendre les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- Identifier les actions d'amélioration à mener dans son établissement
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Enjeux de la politique d'identification du patient
- Principes et processus d'identification
- · Définition d'une méthode
- Prévention et gestion des risques d'identitovigilance dans son établissement
- Organisation et mouens techniques



PRÉVENTION DES RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE EN ETABLISSEMENTS DE SANTÉ (PERSONNELS SOIGNANTS)

♂ OBJECTIFS

- Comprendre et connaître l'importance de l'hygiène dans la pratique professionnelle quotidienne
- Effectuer les gestes préservant les résidents et le personnel des risques de contamination
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques de base
- Prévenir les infections nosocomiales

- Contexte de la prévention et de la surveillance des infections nosocomiales
- Infections associées aux soins
- Données statistiques et textes officiels, guides et référentiels, structures et acteurs de la lutte
- Rappel des principes fondamentaux en hygiène hospitalière
- Se positionner comme référent dans son service
- Élaborer une charte de fonctionnement du groupe de référents
- Outils d'analyse de situation
- Outils de communication vers les différents interlocuteurs



PRATIQUES SOIGNANTES

PLAIES ET CICATRISATIONS



◆ OBJECTIFS

- Maîtriser les notions de base d'anatomophysiologie de la cicatrisation
- Connaître les produits et les différents types de pansements
- Savoir identifier les différents types de plaies
- Être capable d'adapter le pansement aux types de plaies
- Établir une procédure permettant d'harmoniser les pratiques au sein de l'établissement et/ou service

SENSIBILISATION À LA NUTRITION ET À LA DÉNUTRITION DES PATIENTS



◆ OBJECTIFS

- Être informé du contexte réglementaire et du Programme National Nutrition Santé (PNNS)
- Décrire les grands principes d'une alimentation équilibrée en fonction de l'âge
- Identifier les troubles du comportement alimentaire
- Établir une communication appropriée et une posture relationnelle participative
- Favoriser la prise en charge de la dénutrition
- Intégrer les prises en charge dans un Plan Personnalisé de Soins
- Comprendre un programme d'éducation thérapeutique "dénutrition", impliquant le patient et son entourage
- Connaître et exploiter les leviers d'accompagnement

E DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Connaissance des recommandations et des bases d'une alimentation équilibrée
- Compréhension de désordres du comportement alimentaire en lien avec les pathologies des patients
- Connaissance sur le diagnostic de la dénutrition, ses conséquences, sa prise en charge. Importance du dépistage
- Identification des ressources soignantes et mise en place de stratégies pluridisciplinaires
- Identification des compétences du patient. Coopération soignants-patients-entourage-environnement

PRÉVENTION ET SOINS D'ESCARRES

OBJECTIFS

- Rappeler les éléments anatomo-physiopathologiques à prendre en compte, permettant de
- Réfléchir de manière approfondie sur le rôle des soignants dans la relation, les soins d'hygiène corporelle et la prévention
- Identifier un référentiel commun afin de construire des protocoles de prévention et de soins des escarres

RATIQUES SOIGNANTES

L'ALIMENTATION DU JEUNE ENFANT : DES BESOINS NUTRITIONNELS À L'ÉVEIL SENSORIEL

♂ OBJECTIFS

- Appréhender la place de la nutrition et du repas pour les professionnels de la petite enfance
- · Connaitre les besoins nutritionnels du jeune enfant
- Mettre en pratique les recommandations nutritionnelles au cours de la journée de l'enfant
- Acquérir de nouveaux outils pédagogiques et enrichir la pratique professionnelle
- Participer à l'éveil et au développement des sens chez le jeune enfant, par des activités autour de l'alimentation et de l'hydratation

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation
- Repérer les différents sens de l'acte alimentaire
- Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels du jeune enfant
- Définir et reconnaitre les émotions
- Mettre en évidence le rôle des cing sens dans l'alimentation
- Présenter et mettre en pratique des ateliers exerçant les cinq sens

LES ANTICOAGULANTS



- Identifier les problématiques posées par les prescriptions d'anticoagulants en matière d'épidémiologie, de risques et de conséquences pour le patient
- Connaître pour les anticoagulants : les indications, les grandes familles, les modes d'action, les éléments de surveillance de l'efficacité et ceux des effets indésirables
- Comprendre le rôle de l'infirmier(e) auprès des patients traités par anticoaquiants

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Accueil et présentation des participants Recueil des attentes et des questions
- Présentation de la formation
- Problématiques liées à la prescription d'anticoagulants : épidémiologie, risques et conséquences des anticoagulants
- Les différentes familles d'anticoagulants, leur mécanisme d'action, leur mode d'administration, leur surveillance, les recommandations de l'HAS
- Les problématiques rencontrées fréquemment
- Les outils en pratique infirmière



Professionnels de la petite enfance

2 jours



L'ECG EN PRATIQUE INFIRMIÈRE

◆ OBJECTIFS

- Remobiliser les connaissances en anatomie et physiologie cardiaque
- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'enregistrement d'un ECG
- Décrypter un ECG
- Repérer les troubles du rythme les plus courants ainsi que les signes de souffrance myocardique afin de transmettre et alerter de façon pertinente

I DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Rappels en anatomie et physiologie cardiague
- L'enregistrement d'un ECG
- L'ECG normal : les éléments repérables par l'infirmier(e)
- Physiopathologie et ECG :
 - Les principaux troubles du rythme
 - Les signes de souffrance myocardique



LA VENTILATION NON INVASIVE (VNI)





- Acquérir les compétences pour identifier un cas nécessitant une Ventilation Artificielle
- Connaître les principaux modes ventilatoires simples et complexes
- Acquérir la capacité à prendre en charge et/ou suivre un Patient en Ventilation Artificielle

- 1ère partie
 - Rappels des grandes lignes de la Ventilation Naturelle
 - Insuffisances respiratoires aiguës et chroniques conduisant à la Ventilation Artificielle
 - Les différentes méthodes de ventilation : en volume, en pression
 - Les différents paramètres d'un respirateur : réglages et monitorage
 - Les systèmes d'humidification des voies respiratoires
- 2ème partie
 - La matériovigilance : procédures à suivre
 - Les différents modes de Ventilation Mécanique : VC, VAC, VACI, VS-PEP, BIPAD, VIV, Aide Inspiratoire
 - Atelier surveillance d'une VNI de qualité : lecture et interprétation des courbes
 - Les différentes interfaces de VNI : utilisations et entretien
 - Prise en charge un patient ayant une Trachéotomie
 - VNI adaptée la pathologie



DU BON USAGE DES CONTENTIONS : TECHNIQUES DE CONTENTION PHYSIQUE



✓ OBJECTIES

- Maîtriser une personne agressive physiquement (Techniques professionnelles)
- Garantir sa protection personnelle et celles de ses collègues
- Gérer ses émotions et son stress
- Identifier les éléments d'un conflit et adapter son comportement selon les situations conflictuelles et les formes d'agressivités.

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Comprendre la Notion de conflit
- Les différentes phases
- Les facteurs déclencheurs
- Les signes avant-coureurs, décodage des gestes et attitudes
- Les stratégies de gestion des conflits
- Comment se détacher d'un conflit
- Les Comportements Clefs à adopter face à une situation d'agression
- Le vocabulaire
- Les placements de sécurité
- La protection la liaison l'intervention
- Les distances de Sécurité
- Conduite à adopter en cas d'agression physique Formation Pratique
- L'immobilisation
- Les Moyens de contrôler et Maîtriser un individu agressif
- La conduite simple d'un individu
- La conduite par clef de poignet
- Tactiques d'intervention en équipe
- L'esquive sur coups (pieds et poings)

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire confrontés à des situations d'agressivité et de violence. Pas de pré-requis spécifiques.

② 2 jours







ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE 1 : AFGSU 1

Agents hospitaliers, Personnel administratif12 heures



 Reconnaitre et prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence en attendant l'arrivée d'un personnel médical

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE 2 : AFGSU 2

Personnel soignant et médical

3 jours



• Organiser et prendre en charge en équipe une urgence vitale ou potentielle en utilisant des techniques non invasives

RENOUVELLEMENT ACTUALISATION AFGSU 1 OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS

Agents hospitaliers, Personnel administratif

3h30



- Réactualisation selon les dernières recommandations pour prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence médicale en attendant l'arrivée d'un personnel plus qualifié
- · Réactualisation Plan Blanc et risques collectifs

RENOUVELLEMENT ACTUALISATION AFGSU 2 OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS

Personnel soignant et médical
1 jour



- Réactualisation selon les dernières recommandations pour prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence médicale en attendant l'arrivée d'un personnel plus qualifié
- Réactualisation Plan Blanc et risques collectifs

CONVENTION CENTRE D'ENSEIGNEMENT DES SOINS D'URGENCE

SOINS D'URGENCE ET SÉCURITÉ

FORMATION CONTINUE DES AMBULANCIERS : PERFECTIONNEMENT À L'URGENCE

◆ OBJECTIFS

- Renforcer ses connaissances et améliorer son savoir-faire pour optimiser :
 - · La gestion d'une intervention dans le cadre des urgences pré-hospitalières
 - · La transmission d'un bilan au centre 15
 - La transmission orale écrite et ciblée pour le service receveur

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Bref rappel anatomique
- Interaction des fonctions vitales
- Le bilan circonstanciel
- Reconnaissance des signes de gravité en fonction de la pathologie prise en charge
- Soins appropriés à la prise en charge d'un patient présentant une détresse vitale majeure
- Les positions d'attente et de sécurité
- Organisation et structure d'un bilan au centre 15
- Règles de transmission orale, écrite et ciblée pour un service d'accueil du patient
- Réflexion et analyse des pratiques professionnelles des participants Cas complexes (prise en charge psy et accouchements...)
- Exposé par les participants de situations complexes et réflexion sur les solutions d'adaptation des différentes techniques de mobilisation



Ambulanciers diplômés d'état, Auxiliaires Ambulanciers

2 à 5 jours











GESTES TECHNIQUES PROFESSIONNELS DE SÉCURISATION ET PROTECTION (GTPSP)



OBJECTIFS

 Maîtriser un patient agressif physiquement par des gestes techniques professionnels Adopter les placements de sécurité propres à garantir sa protection

- Gagner en confiance et mieux gérer ses émotions et son stress
- Identifier les éléments d'un conflit et adapter son comportement selon les situations conflictuelles et les formes d'agressivités.
- Connaître la communication appropriée à une situation de crise

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- S'inscrire dans le processus de formation
- «Connais-toi, toi-même»
- Situer l'agressivité & la violence
- Analyser et comprendre l'escalade de cette agressivité
- Comprendre les mécanismes et stratégies de désamorçages
- Comprendre les mécanismes de communication verbale permettant la communication et la négociation
- Profilage et détection des comportements agressifs et dangereux
- Compréhension des différentes personnalités et de certaines pathologie liées à la violence
- Acquisition de compétences
- Comment réduire et contrôler les situations d'agressivité et de violence
- Apprentissage des gestes techniques de protection et de sécurisation
- Rappel sur les bases juridiques et institutionnelles
- Acquisition des connaissances pratiques par mises en situation
- Apprentissage des tactiques d'intervention en équipe
- Comprendre le choc post-traumatique d'une agression



Professionnel de la santé ou recevant du public, professionnels libéraux







SOINS D'URGENCE ET SÉCURITÉ

GÉRER UNE SITUATION EXTRÊME: PRÉVENTION AUX RISQUES TERRORISTES



Le contexte national et international, nous oblige à prendre conscience que nous devons vivre avec la menace durable des attentats terroristes. Nous devons inévitablement apprendre à réagir face aux agressions et risques d'origines humaines : terrorisme, criminalité, intrusion, violence urbaine. Cette action de formation vous permettra de vous préparer psychologiquement et techniquement en cas d'attentat. Afin de répondre aux obligations des entreprises en matière de santé et sécurité au travail, il devient essentiel de préparer les salariés à réagir. Selon le code du travail, un employeur a l'obligation légale d'assurer la sécurité des salariés de son entreprise ou de son établissement (Art. L4121-1).

◆ OBJECTIFS

- Définir les risques terroristes
- Connaitre les différentes menaces terroristes
- Savoir réagir face à une attaque
- Connaitre quelques notions de secours tactiques

- Définition du terrorisme, types, historique, méthodologie et motivation
 - Connaître les différents modes opératoires : attentats suicide, prises d'otages, etc.
 - Connaître les différentes menaces terroristes émergentes : NRBC-E Cybercriminalité
- Les cibles : sites sensibles, population ciblée
- Reconnaître :
 - les armements : présentation et sécurisation
 - les comportements suspects, profilage
- Réagir face à une attaque
 - Agir : fuir, se cacher, alerter, combattre en dernier recours
 - Mise en situation
 - Faciliter l'intervention des unités de la gendarmerie ou de la police
 - Prendre en considération le risque de sur-attentat
- - Blessures par balles par explosions
- Mise en oeuvre d'un PSE
 - · Prévention, fonctionnement
 - Remplissage PSE interne, les questions à se poser

IINS D'URGENCE ET SÉCURITÉ

PROFILAGE PRÉDICTIF & ANALYSE COMPORTEMENTALE RECONNAITRE LES ITEMS DE L'AGRESSIVITÉ, DE LA VIOLENCE ET DU STRESS



- Se connaître et comprendre sa personnalité
- Détecter les comportements agressifs
- Apprentissage & décodage du langage non verbal
- · Initiation au profilage criminel
- Connaissance des typologies des agresseurs
- Initiation aux diverses Pathologies (psychopathie, etc.)

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- · Connais-toi, toi-même
- · Les rituels
- La position de vie
- Les trois cerveaux
- Cerveau gauche / Cerveau droit
- La pyramide de Maslow
- L'agressivité
- Les 4 niveaux de comportement agressif
- Manifestation de l'agressivité
- Les échelles du comportement
- Décodage des attitudes corporelles
- Le contexte
- Les 4 facteurs de repère
- · Les 6 personnalités
- Les 8 troubles de la relation
- La personnalité criminelle
- Le langage du corps
- Les 6 émotions universelles
- Les axes de la tête
- Les micromouvements / les micro-démangeaisons
- Repérer une arme cachée
- Les 6 D
- Initiation à l'analyse criminelle



Professionnel de la santé ou recevant du public







Ateliers
Des Sens

GÉRONTOLOGIE GÉRIATRIE

ÉVALUER L'AUTONOMIE ET LA DÉPENDANCE **DE LA PERSONNE VIEILLISSANTE** GRÂCE À LA GRILLE AGIRR





- Sensibiliser les professionnels à l'observation interdisciplinaire de la personne vieillissante en vue de l'évaluation de la dépendance
- Évaluer l'autonomie et la dépendance à partir des données antérieures et présentes, personnalisées
- Savoir utiliser de manière pertinente la grille AGGIR
- Organiser le travail sur l'autonomie : Rôle de chacun selon sa fonction, communiquer les évaluations et le projet, les observations aux membres de l'équipe

E DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Rappel des concepts
 - · Le vieillissement
 - Causes et conséquences de la perte d'autonomie
 - Le projet d'aide à l'autonomie : Méthode
- La grille AGGIR
 - Description
 - Objectifs
 - Variables et sous variables à coder
 - Notion de variables discriminantes, de variables illustratives
 - Les cotations
 - Explicitation de la grille
 - Précision des « attendus » de chaque variable
 - Précision, par variable ou sous variable, de la signification possible des cotations. Comprendre le choc post-traumatique d'une agression



Personnel des établissements de santé et medico-sociaux

2 jours



61

NOUVEAUTÉ

<u> GÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE</u>

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE (PAP)

♂ OBJECTIFS

- Connaître les fondements du projet d'accompagnement personnalisé
- Définir les intérêts pour la personne âgée et pour le personnel
- Élaborer le projet en fonction des besoins et des désirs de la personne accompagnée
- Inscription du projet dans un véritable travail pluridisciplinaire
- Rédaction d'un outil dans une démarche de qualité

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Comprendre l'Intérêt du PAP
 - Connaitre l'existant : textes, lois et recommandations
 - Appréhender les bases d'un projet d'accompagnement personnalisé
 - S'approprier les différentes étapes du PAP
- Mettre en pratique et repérer les leviers
 - Méthodologie du Référentiel d'Observation des Compétences Sociales (ROCS)
 - Cas pratiques de terrain
 - Les limites du projet personnalisé

Personnels soignants dans des établissements traitant le handicap ou la gériatrie ② 2 jours

BIENTRAITANCE



- Aperçu historique de la notion
- Connaitre les définitions
- Décrire le cadre législatif
- Citer les recommandations de l'ANESM
- Identifier différentes situations de maltraitance
- Connaitre les outils HAS
- Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et psychologique
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- · Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

- Le cadre législatif
- Histoire et Approche institutionnelles
- Atelier: 5 situations
- Réflexions sur une Charte de Bienveillance
- Bientraitance et psychopathologie
- Causes organisationnelles et environnementales
- Comment modifier ses comportements en tant que soignant
- Les Outils de l'HAS
- Axes d'amélioration



<u> ÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE</u>

COMMUNICATION ADAPTÉE DANS LES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT

♂ OBJECTIFS

- Comprendre ce qui se joue sur le plan communicationnel dans les pathologies du grand Age
- Savoir entrer en relation avec une personne âgée désorientée démente
- Adapter sa communication lorsque le langage oral du Sujet n'est plus efficient
- Maîtriser le langage sensoriel

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Définition de la communication
- Communiquer pour maintenir le statut de Sujet
- Les différents modes de communication: langage non réduit à la parole
- L'importance de la sensorialité dans la communication
- Causes des difficultés et manifestations cliniques au quotidien
- Les émotions, langage universel
- Conseils pratiques pour faciliter les échanges
- Ateliers thérapeutiques adaptés pour faciliter la communication



② 1 jour

LE TRAVAIL AVEC LA FAMILLE ET LES AIDANTS NATURELS

◆ OBJECTIFS

- Comprendre la place des aidants
- Connaître les particularités de la relation
- Adopter une attitude bienveillante

- Définitions et notions de « triangulation » de l'accompagnement
- Aspects épidémiologiques du vieillissement
- Réflexion sur la place de la famille dans la société
- Apports fondamentaux des aidants naturels dans la prise en charge
- Particularités de la relation aidant naturel/aidé
- Souffrance familiale et traduction dans la vie guotidienne
- Attitude du soignant envers l'aidant : l'amener vers l'acceptation



GÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE

SAVOIR IDENTIFIER LE REFUS DE SOINS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE



◆ OBJECTIFS

- Savoir identifier le refus de soin
- Comprendre cette notion en fonction de certains aspects du vieillissement
- Revoir les Droits et Libertés du Patient / Résident
- Acquérir les techniques de communication verbale et non verbale pour y faire face
- Savoir gérer ses émotions en tant que Soignant pour faire face à la situation de refus de soin

- Identifier les différentes manifestations de Refus et d'Opposition
 - Le refus ou l'opposition est-il verbalisé ? Est-ce un refus ponctuel ou un refus régulier ?
- Comprendre le contexte dans lequel intervient le refus de soin
 - Quelles sont les motivations d'un refus de soin ?
 - Psychopathologique
 - Neuropsychologique
 - Relationnel
 - Environnemental
- Revoir les pratiques éthiques et juridiques dans le cadre du soin
 - L'aspect étique et législatif
 - Lois et responsabilités juridiques
 - Le respect de la parole du Patient / Résident
 - Que faire en cas de soin d'urgence
- Connaître les Techniques pour adopter une posture professionnelle et bienveillante
 - Communication verbale
 - Communication non verbale et bienveillante
 - La prévention
 - La diversion
- Comprendre ce qui se joue dans la relation Soignant / Soigné
 - Rôle de l'équipe pluridisciplinaire



RONTOLOGIE - GERIATRIE

PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT PARKINSONIEN



- Actualiser ses connaissances
- Reconnaître les causes, les symptômes
- Identifier les besoins spécifiques pour adapter les soins
- Connaitre les différents modes de prise en charge
- Assurer la surveillance des différentes thérapeutiques
- Organiser et réajuster la prise en charge
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Connaissances sur la maladie
 - Définition et actualisation des connaissances
 - Epidémiologie et politique de santé actuelle
 - Les causes de la maladie
 - La variabilité des symptômes
 - Le problème du patient parkinsonien dans « la boucle » de la communication
 - · Les bases du traitement médicamenteux
- Développer une prise en charge pluridisciplinaire adaptée
 - Les représentations
 - Importance de l'histoire de vie de la personne
 - L'élaboration du Plan Personnalisé de Soin (PPS)
 - Le concept Bio-Psycho-Social
 - L'intérêt de l'éducation thérapeutique
 - Prises en charge spécifiques
 - S'approprier les principes fondamentaux du travail en équipe pluridisciplinaire
 - Les échelles spécifiques
- La prise en charge de la dépendance
 - Les conduites à tenir au quotidien
 - Les conduites à tenir en cas d'urgence
 - Les activités ludiques, l'intérêt de la musique, du taï-chi
 - Les recommandations de suivi
 - L'adaptation de la prise en charge en fonction des stades de la maladie
 - L'adaptation de la prise en charge en fonction du lieu d'accueil
 - Les informations aux aidants : conseils, attitudes, points importants à identifier



② 2 jours

NOUVEAUTÉ



Soyons éco-citoyens, nos programmes sont consultables sur notre site www.sauveperformance.fr







NOUVEAUTÉ

<u> GÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE</u>

PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT ALZHEIMER

✓ OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances face à la pathologie
- Connaitre les différents modes de prise en charge
- Réfléchir à l'accompagnement de l'entourage
- Assurer la surveillance des différentes thérapeutiques
- Comprendre et soigner les troubles du comportement
- Organiser et réajuster la prise en charge
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

- Connaissances sur la maladie d'Alzheimer
 - Définition et actualisation des connaissances
 - Epidémiologie et politique de santé actuelle
 - Le plan Alzheimer 2008-2009
 - Les représentations
- Psychologie et physiopathologie
 - · Le vieillissement cérébral
 - La maladie d'Alzheimer
 - Les différents états psychopathologiques du sujet
 - Les troubles du comportement et leur signification
 - Les tests d'évaluation et les traitements
- Prises en charge spécifiques
 - Le travail en équipe pluridisciplinaire
 - Différencier le « prendre en charge » du « prendre soin »
 - Importance de l'histoire de vie de la personne
 - Améliorer la communication
 - Utiliser l'«écoute» pour effectuer dans les meilleures conditions les soins en adoptant des comportements, des attitudes et des paroles adaptés : verbale, non verbale, écoute active
- Plan d'actions
 - Soins et surveillance des traitements et des troubles du sommeil
 - Aider et/ou mieux gérer le guotidien
 - Comprendre, prévenir et gérer les situations de crise
 - La gestion des urgences
 - La place et le rôle de la famille
 - Étude de cas et mises en situation





DÉPISTER ET LA PRENDRE EN CHARGE LA DÉNUTRITION DANS LE CAS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET DÉMENCES

◆ OBJECTIFS

- Repérer les principaux risques nutritionnels chez la personne âgée
- Connaître les causes, les conséquences et les mécanismes de la dénutrition chez la personne âgée
- Connaître les altérations dues à la maladie d'Alzheimer et les conséquences sur la prise alimentaire
- Savoir mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée à chaque situation

E DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger
- Adapter les notions d'équilibre alimentaire à partir des recommandations du PNNS et du GERMCN
- Identifier les facteurs influençant la prise alimentaire
- Déterminer les signes et risques de la dénutrition
- Mettre en place des moyens d'action et outils de dépistage
- Adapter les menus et les repas aux troubles de la déglutition et aux troubles des comportements alimentaires liés aux démences



rilianiers, aides soignants et AMP, auxiliaires de vie, cuisiniers et personnels de cuisine



PLAN ALIMENTAIRE ET MENUS EN EHPAD SELON LES RECOMMANDATIONS DU GEMRCN

OBJECTIFS

- Réaliser un plan alimentaire adapté aux recommandations nutritionnelles du GEMRCN
- Concevoir des menus variés, équilibrés et conviviaux

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation et leurs influences dans le cadre de la préparation des repas
- Actualiser ses connaissances sur l'équilibre alimentaire et les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger
- Adapter les notions d'équilibre alimentaire à partir des recommandations du GERMCN (fréquences, grammages)
- Définir la notion de plan alimentaire et son intérêt
- Analyser, avec ces outils, les menus de l'établissement
- Réaliser un plan alimentaire et des menus prenant en compte les contraintes de l'établissement (livraisons, matériel, personnel...)
- Créer des fiches techniques et un recueil de plats par composante du plan alimentaire

GÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE

L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE : **ENTRE PLAISIR ET BESOINS**

✓ OBJECTIES

- Restaurer et maintenir la fonction globale des repas
- Situer la place particulière de la nourriture, du repas et de l'alimentation pour l'être humain

- Appréhender les attentes et besoins spécifiques des personnes âgées et de leurs familles
- Replacer le repas comme un moment s'intégrant pleinement dans la continuité de la chaîne d'accompagnement de la personne âgée
- S'organiser et organiser le temps du repas pour favoriser l'envie et le plaisir

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation et leurs influences dans le cadre de la préparation et de l'accompagnement aux repas
- Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger
- Adapter les notions d'équilibre alimentaire à partir des recommandations du PNNS et du GERMCN
- Déterminer les facteurs permettant d'inscrire le repas dans une démarche de relation d'aide, dans le respect de l'usager et dans un climat de confiance et de convivialité
- Étudier le cadre du repas, l'environnement, l'organisation spatiale et temporelle
- Renforcer ses compétences relationnelles pour un meilleur accompagnement des usagers et de leurs familles
- Présenter et mettre en pratique des ateliers sensoriels favorisant l'entretien et la stimulation des capacités sensorielles chez la personne âgée
- Déterminer des pistes de travail, d'amélioration ou de changement au sein de la structure, remettant en question l'organisation, les pratiques et comportements



Infirmiers, aides soignants et AMP, auxiliaires de vie, cuisiniers et personnels de cuisine

2 jours

ATELIERS SENSORIELS ET NUTRITION EN EHPAD

◆ OBJECTIFS

- Restaurer et maintenir la fonction globale des repas
- Situer la place particulière de la nourriture, du repas et de l'alimentation pour l'être humain
- Entretenir ou réveiller les sens, les émotions par des activités autour de l'alimentation et de l'hydratation

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation
- Repérer les différents sens de l'acte alimentaire
- Aborder la modification des sens chez la personne âgée
- Définir et reconnaitre les émotions
- Mettre en évidence le rôle des cinq sens dans l'alimentation, liens aux souvenirs et émotions
- Présenter et mettre en pratique des ateliers exerçant les cing sens



RONTOLOGIE - GÉRIATRIE

L'APPROCHE SNOEZELEN, LA SENSORIALITÉ COMME MÉDIATION

♂ OBJECTIFS

• Connaître et s'approprier le concept pour se décentrer de ses pratiques habituelles

- Connaître les bénéfices apportés auprès des différentes populations ciblées
 - Être capable de concevoir une séance adaptée à la personne
 - Acquérir un savoir-faire et du savoir-être
 - Savoir utiliser le matériel à bon escient
 - Comprendre le rôle de l'accompagnant
 - Cerner les mécanismes relationnels en jeu pour adopter la juste posture
 - Être sensibilisé à l'importance de la sensorialité au quotidien
 - Connaître les indicateurs pour construire en équipe un outil d'évaluation de séance

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Ouverture de session : amorce de la dynamique de groupe et de l'attitude réflexive requise
- Contexte actuel : recommandations ANESM et développement de nouvelles formes d'accompagnement

rofessionnels de santé intervenant en établissement sanitaire ou médico-social

② 3 jours

- L'esprit SNOEZELEN : Origine, définition, populations ciblées, prendre-soin, communication adaptée, dimension relationnelle
- L'aspect matériel : stimulations sens par sens
- Le déroulement concret de séance de la préparation à l'évaluation
- Le SNOEZELEN, un concept partagé par tous : faire vivre le projet dans l'établissement



69

NOUVEAUTÉ 2019

SIMULATION DU VIEILLISSEMENT & COMPRÉHENSION DU HANDICAP

♂ OBJECTIFS

Cette journée permet aux participants de se mettre à la place de la personne âgée ou handicapée grâce au **Simulateur de Dégénérescence et d'Accidents de la Vie (SDAV)** pour :

- Mieux comprendre les difficultés quotidiennes rencontrées par ces personnes
- Favoriser la réflexion sur leur manière d'accompagner ces personnes et/ou sur leur organisation quotidienne
- Adapter, changer son comportement en présence de ces personnes pour favoriser la bientraitance. Plus d'empathie, de patience, d'attention, de tolérance, de compréhension, de réflexion sur la pratique, de vigilance et d'humanité
- Faciliter la compréhension de leur état de dépendance en se mettant dans la situation d'une personne âgée ou handicapée
- Apprendre à identifier leurs difficultés pour améliorer l'ergonomie et la prise en charge de ces personnes en respectant leur dignité
- Percevoir davantage ce qu'il reste réellement d'autonomie pour ces personnes et tenir compte de ce qu'elles peuvent vraiment faire ou ne pas faire en tenant compte de leur état de fatigue ou de handicap
- Meilleure compréhension de certaines pathologies (arthrose, arthrite) et de leur impact sur le moral
- Perfectionnement et apprentissage du personnel qualifié dans les secteurs de la gériatrie et du handicap

■ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Le déroulement de la journée de passe en 3 temps :

- Évocation des éléments psychologiques, physiques et socio-culturels des personnes âgées et ou handicapées
- Présentation théorique sur la physiologie du vieillissement et les pathologies les plus fréquemment rencontrées
- Mise en place de 3 ateliers avec le Simulateur de Dégénérescence et d'Accidents de la Vie (SDAV)
 - La chambre : se lever, faire sa toilette, s'habiller...
 - Les repas et la nutrition
 - Les activités diverses : loisirs, déplacements, animations, coiffeur...



<u> GÉRONTOLOGIE - GÉRIATRIE</u>

Tout professionnel travaillant en établissement médico-social

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toutes conditions sont considérées acceptées client par au'il adressé formulaire pré-inscription et/ou signé de le contrat de formation ou la convention. Elles figurent sur le catalogue et sont téléchargeables sur le site Internet http://www.sauveperformance.fr

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute demande d'inscription peut être renseignée à l'aide du formulaire de pré-inscription, disponible sur le site Internet de SAUVEPERFORMANCE http://www.sauveperformance.fr dans l'onglet « Contacts ». Deux possibilités :

- Pour les inscriptions individuelles : Le formulaire de pré-inscription est à adresser à l'Organisme de Formation SAUVEPERFORMANCE, daté, signé et accompagné des arrhes par chèque bancaire ou mandat, à l'ordre de : SAUVEPERFORMANCE.
- Ou la demande d'inscription peut être faite par mail, précisant les informations nécessaires, telles que : nom, prénom, ville, numéro de téléphone, adresse email, intitulé de la formation.

Dès réception, SAUVEPERFORMANCE adressera au participant le double du formulaire validé pour confirmer l'inscription. Un contrat de formation, selon les Articles L.6353-3 à L6353-7 du code de travail, sera ensuite communiqué à titre individuel, en double exemplaire, dont un à retourner signé à SAUVEPERFORMANCE. Le solde peut donner lieu à un paiement échelonné selon des modalités précisées dans le contrat.

À l'issue de la formation, une Attestation Individuelle de Formation ainsi que la facture seront données, à chaque participant ayant suivi l'intégralité du programme pédagogique.

• Pour les inscriptions dans le cadre d'une convention de formation professionnelle : Le formulaire de pré-inscription est à adresser à SAUVEPERFORMANCE, signé par l'employeur du participant ou par le Responsable Formation de l'établissement. L'employeur peut tout aussi bien contacter l'Organisme de Formation.

Dès réception, une convention de formation, selon les Articles L.6353-3 à L6353-7 du code de travail, sera adressée à l'employeur, en double exemplaire, dont un à retourner à SAUVEPERFORMANCE, signé et revêtu du cachet de l'entreprise. Dans le cas où, l'identité des participants ne serait précisée ou incomplète, l'établissement bénéficiaire s'engage à fournir la liste complète des stagiaires dans un délai de 10 jours avant le début de la formation.

Attention : Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- Faire la demande de prise en charge avant le début de la formation.
- D'indiquer sur la convention de formation quel sera l'établissement à facturer, en indiquant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à SAUVEPERFORMANCE avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant.

Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de régler la charge qui est la sienne (absences, abandons, ...), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

À l'issue de la formation, l'Attestation de présence, la feuille d'émargement complétée et signée ainsi que la facture seront envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur).

- 15 jours avant le début de la formation, une convocation sera adressée, précisant : l'intitulé de la formation, les dates et horaires, le lieu précis.
- Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des formulaires/demandes d'inscription.

2 - ORGANISATION DES FORMATIONS

Les formations se déroulent sur des journées de 7h00, composées en règle générale, des horaires suivants : 9h00 – 12 h30 / 13h30 – 17h00. 1h est consacrée à la pause repas.

Le dernier jour, les horaires peuvent être aménagés avec le groupe, afin de permettre aux stagiaires, qui doivent prendre un transport d'être dans les temps.

Pour les formations en Inter-Entreprises, les déplacements et les repas ne sont pas pris en charge par SAUVEPERFORMANCE.

3 - TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires.

Les formations en Intra-Entreprises font l'objet d'un devis, qui devra être retourné signé à SAUVEPERFORMANCE, s'il est accepté.

4 - CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

• Pour les inscriptions individuelles : Le stagiaire dispose d'un délai de rétraction de 10 jours, en informant, SAUVEPERFORMANCE par lettre recommandée avec accusé réception. Dans le cas contraire, SAUVEPERFORMANCE se réserve le droit d'encaisser la somme des arrhes versée, étant de 30 %, pour les frais d'inscription du prix convenu.

• Pour les inscriptions dans le cadre d'une convention de formation professionnelle : Pour tout désistement dans les 10 jours précédant la formation, la moitié des frais du prix convenu sera facturé.

Toutefois, SAUVEPERFORMANCE offre la possibilité à l'entreprise ou au stagiaire individuel, avant le début de la formation, de remplacer le participant initialement inscrit par une autre personne, ayant le même profil ainsi que les mêmes besoins en formation, et ce après accord de l'équipe pédagogique.

L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, toute formation commencée est due dans son intégralité.

• Lors d'une modification du calendrier de formations ou l'annulation d'une session par SAUVEPERFORMANCE :

En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, SAUVEPERFORMANCE se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Dans ce cas, le stagiaire individuel ou l'entreprise du participant sera prévenu personnellement et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés.

5 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de la facture, avec un délai d'au moins une semaine, incluant le temps d'acheminement de la facture.

Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, au comptant sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de « SAUVEPERFORMANCE ».
- ou par virement à l'ordre de « SAUVEPERFORMANCE ». La participant individuel ou l'entreprise devra nous contacter afin de recevoir les coordonnés bancaires (RIB).

En cas de retard de paiement, le taux d'intérêt des pénalités dues est calculé sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal, soit 2,97 % au 1er janvier 2017.

Conformément à l'Article L. 441-3 de la Loi du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement. Ce montant forfaitaire s'ajoute aux pénalités de retard, mais n'est pas inclus dans la base de calcul des pénalités. Comme pour ces dernières, l'indemnité est due dès le lendemain de la date d'échéance et n'est pas soumise à TVA.

6 - RÈGLEMENT GÉNÉRAL DES PROTECTIONS DES DONNÉES (RGPD)

Conformément au nouveau cadre européen concernant le traitement et la circulation des données à caractère personnel applicable depuis le 25 mai 2018, nous avons actualisé notre politique de confidentialité à consulter sur notre site https://www.sauveperformance.fr/politique-de-confidentialite/. Nous sommes en mesure de vous garantir la sécurité des informations vous concernant, de vous transmettre l'ensemble des données collectées vous concernant et d'anonymiser celles-ci sur demande écrite.

7 - CONFIDENTIALITÉ

Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de SAUVEPERFORMANCE.

8 - TRANSPARENCE SUR LES FINANCEMENTS

Dans le cadre de toutes les actions de formation dispensées par l'Organisme de Formation, SAUVEPERFORMANCE, celuici s'engage à communiquer à tous les participants une déclaration sur l'honneur du formateur, et du concepteur de programme, exposant l'existence de liens d'intérêts qui pourraient influencer d'une façon ou d'une autre leur intervention. Cette déclaration de liens d'intérêts constitue un gage de transparence qui participe directement à la qualité et à la crédibilité de l'information délivrée, conformément à la Loi N°2011-2012 du 29 décembre 2011 relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des dispositifs de santé (Article L. 1453-1 du code de la Santé Publique) et son décret d'application du 21 mai 2013 sur la transparence des liens d'intérêts. Chaque participant reçoit en mains propres un exemplaire du règlement intérieur, sur lequel est figuré à la section 4, Article 16, la transparence sur les financements.







PARTENAIRES:

LE CENTRE : http://www.le-centre.pro/ LE CREPS: http://www.creps86.fr/ SAUVEPERFORMANCE soutient l'ONG Globe Santé



SAUVEPERFORMANCE

ORGANISME DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU ÉVALUÉ FAVORABLEMENT: O.D.P.C N°2592

Programme détaillé et proposition commerciale sur demande.

SUIVEZ-NOUS **f in**







Soyons éco-citoyens, nos programmes sont consultables sur notre site

www.sauveperformance.fr

\(05 49 11 59 85

06 22 51 47 64



Créer des savoirs, respecter le chemin propre à chacun...

SAUVEPERFORMANCE

Centre des Frères Lumière 1 rue des Frères Lumière 86180 Buxerolles

Open space, Salles de réunion, de formation



