

# Santé Performance

Santé Actualisation Urgence Veille

## CATALOGUE DE FORMATION CONTINUE

Développer des compétences

S'adapter

Créer des savoirs

Se rencontrer

Analyser

Respecter le chemin propre à chacun

Être réactif

Expérimenter

◀ Pédagogie PNL  
Management Hypnose ▶  
Coordinateurs etp Retex  
Douleur et hypnose  
Développement des compétences  
TMS ▶ Aromathérapie  
Soins de support Manutention  
Cartes heuristiques  
Gestes et postures Communication  
Visa pour l'humanitaire ▶  
▶ Perfectionnement à l'urgence  
Entretien d'explicitation  
Coordinateur en cancérologie ▶

Enrichie de multiples potentialités grâce à la synergie de son équipe et à la rencontre de nouveaux experts dans des domaines actuels et originaux, SAUVEPERFORMANCE concrétise en innovant avec des offres spécifiques et en constantes améliorations pour répondre à des attentes de plus en plus variées.

Afin de créer les conditions les plus favorables au développement de compétences multiples, notre organisme est maintenant implanté dans de nouveaux locaux où nous aurons le plaisir de vous accueillir tout en poursuivant ses actions sur l'ensemble du territoire national.

SAUVEPERFORMANCE s'associe à Globe Santé pour développer un nouveau volet pédagogique consacré à l'humanitaire et travaille désormais à l'international avec MS HEALTH, Centre de Recherche Opérationnel spécialisé en recherche clinique et épidémiologie, pour la formation et les programmes en Santé Publique.

Enfin SAUVEPERFORMANCE poursuit son implication en Éducation Thérapeutique du Patient en s'engageant dans des projets locaux et régionaux grâce à de nouveaux partenariats.

Fil d'actualités à suivre prochainement sur le site !

Isabelle Maujean

## NOS MISSIONS

### METTRE EN OEUVRE

#### ► UNE INGÉNIERIE DE FORMATION ADAPTABLE, DYNAMIQUE ET PERFORMANTE

- À partir de votre demande, l'équipe responsable des formations, chargée de l'ingénierie, élabore un projet pédagogique adapté à votre établissement et à votre équipe, en termes d'objectifs, d'éléments de contenu, de durée et de méthodes
- Optimiser vos moyens humains et matériels
- Répondre aux critères de certification
- Appliquer les dernières recommandations nationales de l'HAS
- Suivre les axes prioritaires des OPCA et de l'OGDPC

#### ► UNE PEDAGOGIE POUR ADULTES

- Basée sur des méthodes actives privilégiant les échanges et la participation des stagiaires en s'appuyant sur leurs expériences professionnelles.

#### ► LA RESPONSABILITÉ ET L'AUTONOMIE FACE À DES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

- Toutes nos formations peuvent être organisées sur site pour s'adapter aux spécificités du public à former et faire l'objet d'une réflexion particulière pour s'inscrire dans une démarche globale de projet institutionnel.
- Afin de soutenir un projet professionnel s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de votre établissement, nous organisons des formations en inter-entreprises. Pour favoriser un réinvestissement post-formation et en fonction de votre projet institutionnel, il est conseillé d'inscrire plusieurs stagiaires.



# DOMAINES DE FORMATION

## DÉMARCHE QUALITÉ / 6

- Accueil et information des usagers / 6
- Confidentialité et Secret Professionnel / 6
- Risques Infectieux et Hygiène / 7
- Méthodologie d'évaluation des pratiques professionnelles / 7

## PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX / 8

- Formation gestion du stress et bien-être au travail / 8
- Gestion du stress de la violence et de l'agressivité / 9
- Gestion de l'agressivité lors d'un soin / 9
- Aromathérapie psycho-émotionnelle / 10
- EFT et estime de soi / 11
- Qualité de vie et bien-être au travail / 12

## ORGANISATION TRAVAIL D'ÉQUIPE / 13

- Manager dans la complexité : les transformations / 13
- Manager dans la complexité : les personnes / 13
- Bases de communication efficace grâce à la PNL / 14

- Gérer les communications difficiles / 15
- Motiver son équipe au quotidien / 16
- Outils de communication et gestion des situations difficiles / 17
- Mieux communiquer grâce à l'Analyse Transactionnelle / 18

## PÉDAGOGIE / 19

- Tutorat et accompagnement des stagiaires / 19
- L'entretien d'explicitation au service du REX (Retour d'Expérience) / 20
- Entretien d'explicitation / 21
- Apprendre à apprendre / 22
- Organiser ses idées avec la carte heuristique / 23
- Approche narrative au service de l'ETP / 24
- Visa pour l'humanitaire / 25

## PRATIQUES SOIGNANTES / 26

- Éducation Thérapeutique du Patient : sensibilisation / 26
- Éducation Thérapeutique du Patient : certificat praticien en ETP (40h) / 27
- L'IDE Coordinateur en cancérologie (IDEC) / 28
- Soins de support en cancérologie / 29
- Accompagnement fin de vie, soins palliatifs / 30
- Aromathérapie en oncologie et soins palliatifs / 31
- Aromathérapie : les huiles essentielles en diffusion dans les services, soins de support en ETS / 32

- Initiation à l'aromathérapie scientifique théorique et pratique / 33
- Prise en charge paramédicale de la douleur / 34
- APECD : aromathérapie et prise en charge de la douleur / 35
- Introduction à la gestion de la douleur par l'hypnose / 36
- Introduction à l'hypnose / 37
- Introduction à la gestion de la douleur avec l'EFT / 38
- Accueil et prise en charge d'un patient suicidaire / 39
- Mise à jour des connaissances Aides-Soignant(e)s / 39
- Transmissions ciblées / 40
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse / 41
- Annonce d'un dommage associé aux soins / 41
- Responsabilité juridique des professionnels de santé / 42
- Identito-vigilance : mise en œuvre et suivi / 42
- Prévention des Risques Infectieux et Hygiène en Établissements de Santé / 43
- Prévention et Soins d'escarres / 43
- Plaies et cicatrisations / 43
- Sensibilisation à la nutrition et à la dénutrition des patients / 44
- L'alimentation du jeune enfant : des besoins nutritionnels à l'éveil sensoriel / 45
- Manutention - Gestes et postures - Prévention des TMS / 46
- PRAP : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique / 47
- Les anticoagulants / 48
- L'ECG en pratique infirmière / 49

## SOINS D'URGENCE / 50

- AFGSU1 / AFGSU 2 / Recyclage AFGSU / 50
- Formation continue des ambulanciers : perfectionnement à l'urgence / 51

## GÉRONTOLOGIE – GÉRIATRIE / 52

- Bienveillance / 52
- Communication adaptée dans les pathologies du vieillissement / 53
- Le travail avec la famille et les aidants naturels / 54
- Dépister et prendre en charge la dénutrition dans le cas de la maladie d'Alzheimer et démences / 55
- Plan alimentaire et menus en EHPAD selon les recommandations du GEMRCN / 56
- L'alimentation de la personne âgée : entre plaisir et besoins / 57
- Ateliers sensoriels et nutrition en EHPAD / 58
- L'approche Snoezelen, la sensorialité comme médiation / 59



Référencé

Sur DataDock / O.D.P.C N°2592



## ACCUEIL ET INFORMATION DES USAGERS

EN APPLICATION DE LA LOI 2002-303 DU 04 MARS 2002

### Objectifs

- Mettre en place les bonnes pratiques d'accueil et d'information
- Optimiser les conditions de prise en charge et de soin des usagers et de leur famille, selon les dispositions légales et réglementaires actuelles

### Déroulé pédagogique

- Cadre réglementaire
- Qualité du système de santé
- Démocratie sanitaire à l'hôpital
- Devoirs généraux des professionnels envers les patients, envers leurs confrères
- Devoir d'Information du patient
- La personne de confiance
- Dossier médical : contenu réglementaire, transmission et conservation

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Mises en situations pratiques
- Support pédagogique remis à chaque stagiaire



Tout personnel



1 jour

## CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

### Objectifs

- Comprendre et mettre en œuvre l'importance du secret professionnel
- Se situer par rapport à l'obligation de secret professionnel
- Identifier l'étendue de l'obligation (opposabilité, dérogations, ...)
- Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine

### Déroulé pédagogique

- Secret et confidentialité, discrétion et devoir de réserve
- Historique
- Enjeux, limites, personnes concernées
- Les autorisations de lever le secret
- Le secret partagé, l'obligation de réserve, de discrétion
- Liens hiérarchiques, fonctionnels, droits et obligations
- Travail en équipe et respect du secret

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des pratiques professionnelles
- Plan d'action
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Personnel Établissement de Santé  
ou Médico-social



1 jour



## RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE

### Objectifs

- Appréhender et situer son rôle dans la prévention des infections nosocomiales et le maintien de l'hygiène de l'établissement
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en oeuvre les moyens appropriés
- Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien

### Déroulé pédagogique

- Définition et objectifs de l'hygiène
- Types d'infections et facteurs favorisants
- Approche sur les micro-organismes et niveaux de risques de contamination
- Hygiène du personnel pour prévenir la contamination
- Locaux et matériaux / Matériels et produits
- Élimination des déchets lors du nettoyage
- Travail en équipe : planification des tâches
- Protocoles spécifiques

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des pratiques professionnelles
- Plan d'action
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Personnel Établissement de Santé  
ou Médico-social - ASH



1 ou 2 jours



Tout personnel



1 ou 2 jours

## MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### Objectifs

- Connaître les fondements, concepts et notions liés à l'évaluation
- Acquérir la méthodologie et les outils pour la mise en oeuvre de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Élaborer des dispositifs d'évaluation dans le cadre de leur service ou de groupes de travail institutionnels

### Déroulé pédagogique

- Place et enjeux de l'évaluation dans le contexte sanitaire et médico-social actuel
- Le concept d'évaluation et son évolution
- Définition et notions clés
- Méthodologie d'évaluation
- Réalisation d'un plan d'amélioration de la qualité

### Moyens pédagogiques

- Méthodes d'APP préconisées par l'HAS
- Acquisition de la méthode : alternance de théorie, d'ateliers pratiques, d'analyse de cas réels et vécus par les participants
- Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques
- Documentation pédagogique remise à chaque participant

## FORMATIONS GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### Objectifs

- Reconnaître le stress et ses conséquences
- Apprendre à gérer ses émotions afin de faire face à des situations de stress
- Identifier ses propres ressources mentales et physiques, maîtriser les différentes techniques de gestion du stress

### Modules de formation

- Bien-être au travail et Gestion du Stress
- Gestion du Stress Niveau 1 – durée 2 jours
- Gestion du Stress Niveau 2 – durée 2 jours
- Gestion du Stress et Agressivité – durée 2 ou 3 jours
- Gestion du Stress et des émotions face à l'Urgence
- Gestion du Stress et des émotions en situations de soins difficiles (douleur, fin de vie, entretiens difficiles, ...)
- Sensibilisation à la Gestion du Stress et Bien-être – 1 journée ou 1 week end

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Boîte à outils
- Exercices de relaxation rapide adaptés au milieu professionnel
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles







## GESTION DU STRESS, DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

### Objectifs

- Reconnaître le stress et ses conséquences
- Apprendre à gérer ses émotions afin de faire face à des situations de stress
- Identifier ses propres ressources mentales et physiques, maîtriser les différentes techniques de gestion du stress

### Déroulé pédagogique

- La typologie et les facteurs de risques des comportements violents  
Situations de stress et situations de crise
- Réagir face à la colère, à l'agressivité ou à la violence  
Acquérir des éléments de communication, de relation, pour être contenant et sécurisant  
Médiation et transactions positives  
Ateliers d'exercices psycho corporels

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique et d'ateliers pratiques
- Analyse de situations et du vécu des participants
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Exercices de relaxation rapide adaptés au milieu professionnel



Tout public



2 jours

## GESTION DE L'AGRESSIVITÉ LORS D'UN SOIN

### Objectifs

- Comprendre l'agressivité pour agir efficacement
- Repérer les situations à risque
- Identifier ses modes de réactions face à l'agressivité ou la violence lors d'un soin
- Savoir désamorcer un comportement agressif

### Déroulé pédagogique

- Gérer une situation d'agressivité avec un patient
- Les situations génératrices de stress pour le patient
- Réagir face à la colère, l'agressivité ou la violence d'un patient
- Savoir communiquer avec le patient
- Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques :
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Support pédagogique remis à chaque participant



Professionnels de santé



1 jour



## AROMATHÉRAPIE PSYCHO-ÉMOTIONNELLE

Place et intérêts de l'aromathérapie dans la gestion du stress et la prise en charge des manifestations pathologiques liées au stress

### Objectifs

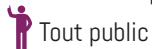
- Comprendre les mécanismes de stress et l'intérêt de l'aromathérapie et de l'olfactothérapie dans la prise en charge des troubles psycho-émotionnels.
- Savoir utiliser ou conseiller les HE actives dans la prise en charge des troubles psycho-émotionnels liés au stress ; formulations et cas pratiques pour soulager les manifestations liées au stress, psychiques, cardiaques, digestives, pulmonaires.

### Déroulé pédagogique

- Généralités et précaution d'emploi de l'aromathérapie
- Olfactothérapie : mécanismes physiologiques de l'olfaction; stress physiologique et Dystonies Neuro-Végétatives
- Applications en aromathérapie psycho-émotionnelle (APE)
  - Mode d'emploi des HE en A.PE
  - Intérêts et limites de l'olfactothérapie
  - Liste des HE actives dans la prise en charge des troubles psycho-émotionnels
  - Etudes de 10'HE majeures en aromathérapie psycho-émotionnelle :
  - Cas pratiques : aromathérapie psycho-émotionnelle
  - Anxiété, déprime, trac, peur, asthénie, agressivité, agitation, maux de tête,...
  - Manifestations cardiovasculaires et pulmonaires
  - Manifestations digestives liées au stress
  - Manifestations dermatologiques liées au stress

### Moyens pédagogiques

- Approche pragmatique conciliant les apports théoriques, la présentation d'outils (HE et huiles végétales et matériels de diffusion et de préparation) et les études de cas.
- Remise d'un support mémoire des points clés et de tableaux de synthèse à chaque participant .
- Evaluation qualitative en fin de stage : QCM



Tout public



1 jour



## EFT ET ESTIME DE SOI

### Objectifs

- S'initier aux bases de la communication à partir des postulats de la PNL
- Renforcer ses compétences relationnelles pour améliorer la confiance en soi et le rapport de confiance avec ses interlocuteurs
- Apprendre à reconnaître les émotions, leurs origines et leurs conséquences sur les comportements
- Découvrir et intégrer les bases de l'EFT
- S'exercer à l'EFT sur des cas précis

### Déroulé pédagogique

- Présenter l'EFT, la recette de base
- S'initier aux bases de la communication verbale et non verbale
- Savoir établir la relation, prendre de l'information
- Prendre conscience de nos réalités subjectives, de nos différences dans la tolérance et le respect de l'individu
- Apprendre à nommer et décrire une émotion
- Comprendre l'importance d'être spécifique dans la description du ressenti
- Expliciter clairement un objectif pour permettre le changement et la libération émotionnelle
- Mettre en pratique tout au long de la formation chaque notion abordée et s'exercer à l'EFT

### Moyens pédagogiques

- Supports théoriques
- Diaporama
- Mise en situation
- Exercices pratiques
- Support pédagogique remis à chaque participant



Tout public



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018





## QUALITÉ DE VIE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### Objectifs

- Améliorer son bien-être au travail en intégrant une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Se sensibiliser aux méthodes d'analyse des pratiques et de changements contextuels influant sur la qualité de vie professionnelle
- Identifier les paramètres sur lesquels il est possible d'agir pour renouer avec la satisfaction professionnelle
- Développer des compétences : relationnelles, émotionnelles, organisationnelles et collectives

### Déroulé pédagogique

- Qualité de vie et Bien-Être au travail : lien avec la santé au travail  
Les enjeux pour soi et pour l'entreprise  
Les relations sociales et professionnelles / L'environnement physique / Organisation professionnelle
- Améliorer sa relation : la communication verbale et non verbale  
Affirmation de soi - Relations collaboratives  
Améliorer son comportement : le positionnement  
Adapter ses réactions dans les situations difficiles
- Comprendre et gérer ses émotions  
Clarification de son fonctionnement émotionnel  
Mécanismes d'agressivité  
Communication non violente - Médiation et transactions positives

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et séances d'analyse des Pratiques Professionnelles
- Séances de jeux de rôles
- Réalisation d'un «projet individuel de progression»
- Support pédagogique remis à chaque participant



Tout public



2 à 3 jours



## MANAGER DANS LA COMPLEXITÉ : LES TRANSFORMATIONS

### Objectifs

- Savoir expliquer et bâtir une stratégie
- Conduire le changement en mode projet
- Savoir animer de manière dynamique et positive
- Acquérir des outils d'accompagnement
- Créer les conditions nécessaires pour faire grandir et avancer ses collaborateurs

### Déroulé pédagogique

- Les différents types de changement
- Accompagner la dimension émotionnelle du changement
- Définir la situation d'arrivée en termes d'objectifs
- Déterminer les points forts et les points faibles
- Définir, planifier les étapes à franchir

### Moyens pédagogiques

- Exercices d'application en individuel, en sous-groupes et en groupes
- Diagnostic des différents changements
- Trame de plan d'action du changement
- Exercices filmés
- Jeux de rôles

## MANAGER DANS LA COMPLEXITÉ : LES PERSONNES

### Objectifs

- Définir le rôle du manager dans sa dimension humaine
- Se positionner en tant que leader et porteur de sens
- S'auto positionner et définir ses objectifs de progression
- Passer de la collection d'individus à une équipe performante

### Déroulé pédagogique

- Moi, manager porteur de sens
- Mon équipe, diagnostic et ressources
- Moi et mon équipe, optimiser ma communauté managériale

### Moyens pédagogiques

- QCM de validation des acquis
- Diagnostic et autodiagnostic écrit qui constitueront le plan d'action et le livret final





## BASES DE COMMUNICATION EFFICACE GRÂCE À LA PNL

### Objectifs

- Prendre conscience de sa propre responsabilité dans les relations professionnelles
- Apprendre à s'adapter à tout interlocuteur
- Acquérir une méthodologie de clarification d'objectif

### Déroulé pédagogique

- Apprendre à créer un rapport de confiance et de sécurité
- Avoir la capacité de s'adapter à tout interlocuteur
- Développer sa capacité d'observation
- Créer un climat de respect mutuel
- Acquérir la capacité de dire ce que l'on pense tout en préservant la qualité de la relation
- Appréhender les ressorts de la motivation - Obstacles et ressources
- Acquérir une méthodologie pour fixer des objectifs concrets
- Être en mesure de retrouver les informations omises par son interlocuteur
- Repérer les généralisations limitant la transmission d'informations factuelles et concrètes
- Pointer les erreurs de raisonnement liées à la distorsion du discours

### Moyens pédagogiques

- Études de cas
- Exercices pratiques et ludiques
- Mises en situations



Tout public



2 jours





## GÉRER LES COMMUNICATIONS DIFFICILES

### Objectifs

- Reconnaître le chemin d'une communication difficile
- Maîtriser les différents types de conflits
- Mieux maîtriser son stress et sa respiration
- Désamorcer les conflits
- Exposer ses messages et encourager les autres à le faire

### Déroulé pédagogique

- Observer pour comprendre les chemins que prennent les conflits
- Se faire une idée de ses chemins préférés
- Mieux comprendre notre fonctionnement, corps, cœur et tête
- Pourquoi les choses dérapent ?
- Le rôle du manager gestionnaire avec la personne
- Le rôle du manager gestionnaire avec le groupe
- Engager des communications constructives avec différentes méthodes
- Le rôle de nos émotions dans la communication

### Moyens pédagogiques

- Théorie en grands groupes
- Exercices en sous-groupes et grands groupes
- Cohérence cardiaque et émotionnelle
- Mises en situations



Tout public



2 jours



## MOTIVER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

### Objectifs

- Déployer une démarche de motivation et d'implication en lien avec la stratégie de l'entreprise / institution et les besoins des collaborateurs
- Connaître et mettre en oeuvre des méthodes éprouvées pour favoriser l'implication des équipes
- Adapter son management pour amplifier et traiter les cas de démotivation

### Déroulé pédagogique

- Identifier les ressorts de la motivation
- Agir sur les différents leviers
- S'adapter à la diversité des motivations dans l'équipe
- Mener un entretien de motivation
- Mener un entretien d'explication

### Moyens pédagogiques

- Approche théorique et pratique
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Support pédagogique remis à chaque participant
- Exercices de mises en situations



Managers de proximité, Cadres



1 ou 2 jours





## OUTILS DE COMMUNICATION ET GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

### Objectifs

- Pouvoir identifier les mécanismes induisant l'agressivité dans la relation soignant-soigné
- Être capable d'analyser les canaux de communication en contexte traumatique et d'optimiser la relation soignant-soigné
- Savoir désamorcer les situations potentiellement dangereuses

### Déroulé pédagogique

- Gérer les situations difficiles avec un patient
- Situations de stress et situations potentiellement traumatisantes
- Du prévisible à l'imprévu : gestion de la situation de crise
- Réagir face à la colère, l'agressivité ou la violence d'un patient
- Gérer l'agressivité / Gérer la violence / Comprendre ses propres réactions émotionnelles
- Savoir bien communiquer avec le patient
- Instauration d'une dynamique de négociation
- Conduites à adopter et à éviter pour une bonne communication

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Support pédagogique remis à chaque participant



Tout public



2 jours



## MIEUX COMMUNIQUER GRÂCE À L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

### Objectifs

- Apprendre à mieux se comprendre, mieux comprendre l'autre
- Adapter sa communication pour développer et maintenir une relation professionnelle efficace
- Apprendre à dire quelque chose de délicat
- Apprendre à dire non
- Repérer son ressenti, ses émotions et les exprimer
- Nommer ses besoins et faire des demandes claires
- Repérer ses points de force et de faiblesse dans les relations
- Acquérir une technique simple de communication bienveillante

### Déroulé pédagogique

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres grâce à l'Analyse transactionnelle
- Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- Comprendre la manière de fonctionner des autres profils pour développer une approche bienveillante
- Adapter sa communication selon le profil de ses interlocuteurs
- Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel

### Moyens pédagogiques

- Apports théoriques des concepts clés d'Analyse Transactionnelle
- Exercices individuels / Mises en situations et/ou jeux de rôle
- Inter-session entre les 2 jours : retour sur expériences, partage du vécu et approfondissement des connaissances et de la technique de communication bienveillante



Tout public



1 à 2 jours



## TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES PARAMÉDICAUX

### Objectifs

- Accompagner les tuteurs dans la mise en oeuvre des nouvelles modalités d'encadrement en stage
- Favoriser le développement et le renforcement de méthodes pédagogiques centrées sur l'acquisition de compétences, l'analyse de situations professionnelles et la posture réflexive

### Déroulé pédagogique

- La réforme de la formation des professions de santé
- Le contexte, les principes, les enjeux, l'évolution du rôle des tuteurs
- Notion de compétences pédagogiques
- Appropriation des notions de compétences
- Référentiels des compétences et outils de formation
- Construction de parcours de stage professionnalisant et de situation d'apprentissage
- Méthodes d'apprentissage en relation avec les principes de la réforme
- Partenariat avec les instituts de formation

### Moyens pédagogiques

- Approche théorique et pratique
- Compétences et explicitation
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Plan d'action personnel de transfert des acquis de la formation dans sa pratique



Professionnels de santé chargés des fonctions  
de tuteur d'étudiants paramédicaux



2 à 3 jours





## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES : L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION AU SERVICE DU REX (RETOUR D'EXPÉRIENCE)

### Objectifs

- Se familiariser avec la posture d'animateur de débriefing
- Découvrir une nouvelle méthode au service du développement des compétences
- Amorcer une appropriation de 2 outils pour animer ce type de séquence pédagogique


### Déroulé pédagogique

- Compétences, motivations, projets
- Prise de conscience accompagnée : l'Entretien d'Explicitation
- Identifier ses ressources et anticiper ses stratégies
- Transformer ses expériences en compétences professionnelles :  
tirer des leçons des expériences vécues en situations d'apprentissage ou en situations professionnelles

### Moyens pédagogiques

- Apports structurants : techniques d'aide à l'explicitation
- Ateliers de pratique en lien avec l'activité professionnelle
  - Études de cas
  - APP
  - Débriefing collectif
  - Auto-évaluation

 Tout professionnel soucieux d'accompagner au mieux : managers, soignants, urgentistes, tuteurs étudiants, éducateurs en ETP...

 1 à 2 jours



## ENTRETIEN D'EXPLICITATION (EdE SELON PIERRE VERMERSCH)

### Objectifs

- Mettre en place les conditions d'un recueil d'informations centré sur les « actions réelles »
- Savoir orienter sur différents domaines de verbalisation en fonction de l'objectif
- Faciliter le recueil et la circulation d'informations pertinentes

### Déroulé pédagogique

- Mettre en place les conditions de l'explicitation
- Développer les compétences d'observation d'une parole référée à une action mentale vécue dans le cadre professionnel
- Apprendre à faire décrire une action professionnelle mentale

### Moyens pédagogiques

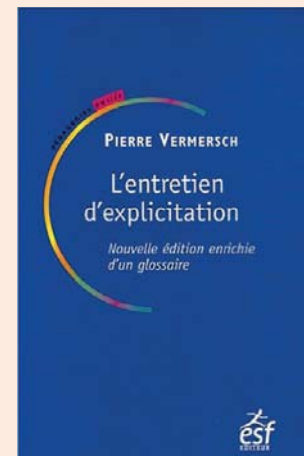
- Apports structurants : techniques d'aide à l'explicitation
- Ateliers de pratique :
  - Mises en situations d'écoute active par groupe de 2 et 3
  - Mises en situations d'entretiens sur le fonctionnement cognitif
  - Débriefing collectif



Tout public



4 jours ou 2 X 2 jours





## APPRENDRE À APPRENDRE

### Objectifs

- Créer les bases méthodologiques de l'apprentissage
- Connaître et utiliser des outils simples et efficaces pour structurer ses pratiques
- Savoir transformer la formation en plan d'action
- Faire évoluer son savoir-faire et son savoir-être face à l'apprentissage
- Améliorer sa mémoire sur le long terme

### Déroulé pédagogique

- Se fixer des buts et des objectifs précis
- Distinguer buts et objectifs
- Savoir formuler un objectif d'apprentissage et de mémorisation
- Se donner « des permissions »
- Apprendre à changer notre façon de voir les choses
- Libérer notre créativité, notre esprit d'innovation et donner plus de sens à nos apprentissages
- Prendre des notes structurées
- Utiliser une méthode de prise de notes puissante et efficace : le mind mapping
- Mémoriser de manière durable
- S'approprier des techniques de mémorisation : méthode des lieux, les 5 sens...
- Développer sa concentration
- Améliorer sa capacité d'auto-observation et apprendre à être présent à ce que l'on fait
- Classer ses activités stratégiquement
- Apprendre à distinguer les différents types d'activités qui occupent l'apprentissage

- Les classer en fonction de leur degré d'urgence et d'importance
- Résumer, évaluer, préparer
- Faire un plan de progression de son apprentissage

### Moyens pédagogiques

- Mises en situations
- Exercices pratiques
- Apports théoriques
- QCM



Tout public



2 jours



## ORGANISER SES IDÉES AVEC LA CARTE HEURISTIQUE

### Objectifs

- Réaliser des cartes en toute situation
- Comprendre le fonctionnement de la carte grâce aux neurosciences
- Au-delà de l'outil, mettre en œuvre la démarche heuristique
- Comprendre l'outil pour gérer des projets, résoudre des problèmes, prendre des notes et prendre la parole en public

### Déroulé pédagogique

- Identifier les freins et les accélérateurs de créativité
- Se connecter à la bonne information au bon moment
- Cartographier des informations lors d'un face à face
- Découvrir la multiplicité de nos représentations respectives par rapport à une seule et même information
- Connaître le processus d'élaboration d'une habitude
- Savoir ce qui est facilement retenu par nos interlocuteurs
- Démultiplier les capacités de notre mémoire sans effort
- Réactiver son savoir en respectant un rythme naturel
- Lire une carte et retenir facilement beaucoup d'informations
- Expérimenter les aptitudes de ses deux hémisphères cérébraux
- Élaborer une carte suivant une méthodologie simple et puissante
- Cartographier un document écrit pour en faire une conférence passionnante
- Connaître les possibilités d'un outil informatique dédié à l'élaboration d'une carte

### Moyens pédagogiques

- Études de cas
- Exercices pratiques et ludiques
- Mises en situations





## L'APPROCHE NARRATIVE AU SERVICE DE L'ETP, L'OUTIL ARBRE DE VIE

### Objectifs

- Découvrir l'Approche Narrative et son application dans le champ de la maladie chronique
- Présenter la métaphore de l'Arbre de Vie et sa méthodologie d'utilisation
- Expérimenter en séance de formation la réalisation de son Arbre de Vie pour l'utiliser en séance d'E.T.P
- Utiliser l'outil Arbre de Vie à l'issue de la formation pour animer une séance d'E.T.P individuelle ou collective

### Déroulé pédagogique

- Approche conceptuelle de l'Approche Narrative
- Application à l'E.T.P
- Outil pour le patient
- Mise en situation et expérimentation par le groupe

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Ateliers pratiques
- Mise en situation et partage d'expérience



Professionnels intervenant en E.T.P



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018







## VISA POUR L'HUMANITAIRE

### Objectifs

- Maîtriser les concepts de l'aide humanitaire en France et à l'étranger
- Savoir choisir une association, une ONG
- Identifier les possibles dérives
- Identifier les risques pour les volontaires
- Sensibilisation aux pathologies tropicales
- Conseils sanitaires pour les volontaires

### Déroulé pédagogique

- Présentation
- Définition et historique
- Évaluation des structures humanitaires adaptées à un projet collectif et/ou individuel
- Dérives des ONG
- Aspects sécuritaires des missions
- Les risques psychologiques de l'exposition à la souffrance
- Approche de la santé à l'étranger

### Moyens pédagogiques

- Alternance de théorie et d'échanges, de partage d'expériences entre formateur et participants
- Diaporamas et vidéos
- Étude de cas
- Livret et Attestation « Visa pour l'Humanitaire » remis à chaque participant



Toute personne souhaitant s'investir dans une démarche humanitaire ou une action de solidarité. Démarche individuelle ou associative ou ONG



7 heures x 2

## ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) : SENSIBILISATION

### Objectifs


- Connaître le concept de l'éducation thérapeutique
- Connaître les composantes de l'ETP et les recommandations de la HAS
- Connaître les étapes de mise en oeuvre d'un programme d'ETP


### Déroulé pédagogique

- L'éducation thérapeutique : qu'est-ce que c'est ?
- Quels sont les acteurs ?
- Quelles sont les activités ?
- Les étapes de mise en œuvre d'un programme d'ETP
- Les compétences des soignants
- Les compétences des patients
- L'entretien de diagnostic éducatif (techniques d'entretien, guide d'entretien, pratique d'entretien)
- Analyse des parcours de soins et identification des actions d'ETP

### Moyens pédagogiques

- Formation alliant théorie, analyse de pratique et identification des axes de développement d'un programme d'ETP

 Professionnels du soin, membres d'associations, patients intervenant dans des programmes d'ETP, travailleurs sociaux

 2 à 3 jours

NOUVEAUTÉ  
2018





## ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) / CERTIFICAT PRATICIEN EN ETP (40h)

### Objectifs


- Sensibiliser les soignants aux différentes étapes de la mise en oeuvre opérationnelle de l'ETP
- Développer des compétences méthodologiques et construire des outils pédagogiques appropriés
- Acquérir une posture éducative
- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- Évaluer la démarche éducative et ses effets

### Déroulé pédagogique

- Identifier les besoins du patient, réaliser un diagnostic éducatif, proposer un contrat éducatif
- Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage de la personne soignée
- Communiquer et développer une attitude participative avec le patient et son entourage
- Élaborer et utiliser des supports et des outils pédagogiques appropriés
- Évaluer et organiser le suivi éducatif pluridisciplinaire
- Connaître les leviers d'accompagnement

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique et de travaux en sous-groupes
- Analyse de Pratiques Professionnelles
- Exercices de mises en situations
- Support pédagogique remis à chaque participant

 Professionnels de santé, Médecins, Soignants, Psychologues, Éducateurs, Éducateurs sportifs, Associations de Patients, Familles, ...



2 fois 3 jours soit 42h de formation



## L'IDE COORDINATEUR EN CANCÉROLOGIE (IDEC)

### Objectifs

- Définir les missions de l'IDEC en oncologie
- Clarifier les rôles et postures de l'IDEC
- Évaluer les besoins des patients et de leur entourage
- Planifier les différents moments de la prise en charge du patient
- S'organiser pour être efficace
- Fluidifier les parcours des patients

### Déroulé pédagogique

- Les Plans Cancer
- Trajectoire du patient en oncologie
- Le patient au centre de sa prise en charge
- L'IDE coordinateur : personne-ressource des équipes de soins et interlocuteur référent du patient et de ses proches
- Notion de situation de crise
- Faciliter l'expression des émotions, des croyances et des valeurs
- Repérage des vulnérabilités et des ressources personnelles et familiales du patient
- Le raisonnement clinique appliqué à une situation de crise
- La conduite d'un entretien en situation de crise et de vulnérabilité
- Les compétences et la dynamique de l'équipe pluridisciplinaire

- Caractéristiques d'une collaboration structurée pour une continuité des soins
- Structure organisationnelle et collaboration interprofessionnelle
- Liens entre réseaux internes et externes
- Organisation du retour du patient dans son milieu
- Le PPAC (Plan Personnalisé Après Cancer)

### Moyens pédagogiques

- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des pratiques professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes en fonction de l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





## SOINS DE SUPPORT EN CANCÉROLOGIE

### Objectifs

- Définir les soins de support
- Identifier les phases de la maladie et leurs conséquences
- Développer des savoir-faire relationnels
- Recenser les besoins spécifiques des patients en oncologie
- Développer une approche holistique du patient
- Collaborer avec les différents partenaires de santé

### Déroulé pédagogique

- Le Plan Cancer et les textes légaux
- Les différents types de soins de support, curatifs, palliatifs et leur place
- Les parcours et problématiques du patient
- Les stratégies d'adaptation du patient et de ses proches
- Les attitudes aidantes
- L'élaboration d'un cadre relationnel en équipe pluridisciplinaire
- La coordination avec un diététicien
- La coordination avec l'assistante sociale
- La coordination avec le psychologue clinicien
- La coordination avec un médecin ou une équipe de soins palliatifs
- La place des soins de support dans la phase palliative

- L'information du patient et de ses proches
- Les exemples de mise en place d'actions concernant les soins de support
- Les réseaux de soins : définition, missions, organisation

### Moyens pédagogiques

- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des pratiques professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et de l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





## ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

### Objectifs

- Développer des connaissances en soins palliatifs afin d'assurer aux patients une qualité de vie jusqu'à la mort
- Définir le rôle de chacun dans la prise en charge globale du patient en soins palliatifs
- Évaluer les besoins spécifiques de la personne en phase palliative
- Permettre aux soignants une réflexion sur leur pratique et sur l'approche du soin palliatif dans toutes ses dimensions
- Développer des aptitudes d'écoute, d'attention, d'accompagnement des patients et de leurs familles
- Permettre aux soignants d'exprimer leurs besoins, leurs difficultés, leurs souffrances dans leur confrontation à la mort
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

### Déroulé pédagogique

- Cadre Réglementaire
- Connaissances sur le processus de deuil et sur les soins palliatifs
- Accompagnement et soins spécifiques
- Aspects psychologiques
- Besoins du mourant et place de la famille
- Les besoins psychologiques des soignants
- Interdisciplinarité et travail d'équipe

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





## AROMATHERAPIE EN ONCOLOGIE ET SOINS PALLIATIFS

### Objectifs


- Appréhender l'intérêt et les applications des huiles essentielles dans la prise en charge et l'aide des patients en oncologie et en soins palliatifs.
- Maîtriser le choix et les modalités d'usage et des HE pures ou diluées en soin d'accompagnement et de support
- Elaboration de protocoles simples de diffusion et d'olfaction

### Déroulé pédagogique

- Généralités et précautions d'emploi
- Modalités d'usage des huiles essentielles adaptés aux services et voies d'usage : diffusion atmosphérique, voie olfactive, sublinguale, cutanée
- Pratique : étude détaillée d'HE. Origine, propriétés, indications, précautions d'emploi, applications et mise au point de protocoles pour le patient et le personnel: douleurs, nausées, angoisses, stress, accompagnement, assainissement de l'air.

### Moyens pédagogiques

- Approche pragmatique conciliant les apports théoriques, la présentation d'outils (HE et huiles végétales et matériels de diffusion et de préparation) et la formulation de protocoles
- Remise d'un support mémoire des points clés à chaque participant.

 Personnels soignants des services d'oncologie et de soins palliatifs, en EPHADS, hospitaliers et libéraux, HAD, tout professionnel de santé, patients et aidants

 1 jour

 NOUVEAUTÉ  
2018



## AROMATHÉRAPIE : LES HUILES ESSENTIELLES EN DIFFUSION DANS LES SERVICES, SOINS DE SUPPORT EN ETS.

Les Huiles Essentielles sont de plus en plus utilisées par le grand public mais aussi par les professionnels de santé. Elles contribuent à l'amélioration de la qualité de vie et d'hospitalisation des patients.

Néanmoins, la formation dans ce domaine spécifique reste nécessaire pour les utiliser en toute sécurité.

### Objectifs

- Connaître les précautions d'emploi des Huiles Essentielles
- Savoir les généralités sur les Huiles Essentielles : notions historiques, mode d'obtention
- Acquisition des notions de base pour comprendre l'impact des odeurs et leurs effets sur le système nerveux
- Connaître les différents types de diffuseurs, description de ceux déjà utilisés dans certains établissements de santé, et validés par le comité d'hygiène
- Découverte des Huiles Essentielles selon les besoins de chaque service : action sur le plan émotionnel, sur l'assainissement de l'air, gestion des nausées etc.
- Aide à la mise en pratique : aborder la réalisation de fiches protocoles de diffusion ainsi que la réalisation d'un chariot et d'une mallette aromatique

### Moyens Pédagogiques

- Un support de cours intitulé « Diffusion des Huiles Essentielles en milieu hospitalier niveau 1 » de 30 pages regroupant les principaux éléments de la formation est remis à chaque stagiaire



Professionnels de santé : Infirmier(e)s, aides-soignants, médecins, pharmaciens  
Patients



2 jours





## INITIATION À L'AROMATHÉRAPIE SCIENTIFIQUE THEORIQUE ET PRATIQUE

### Objectifs

- Appréhender l'aromathérapie en pratique courante de façon alternative ou complémentaire aux pratiques allopathiques, homéopathiques, énergétiques et thérapies manuelles.
- Acquérir des bases scientifiques en aromathérapie : principes généraux, propriétés biologiques et applications des HE majeures
- Initiation à la formulation de synergies aromatiques simples et efficaces adaptée à la symptomatologie courante

### Déroulé pédagogique

- AROMATHÉRAPIE THEORIQUE
  - Définitions, Obtention et critères de qualité d'une Huile essentielle.
  - Familles biochimiques, propriétés biologiques et indications des HE et des HV.
  - Voies d'administrations, doses et mode d'emploi, limites et toxicités des HE en médecine humaine.
  - Étude de 30 monographies d'huiles essentielles
- AROMATHÉRAPIE PRATIQUE
  - Initiation à la formulation dans les troubles infectieux ORL, cutanés,
  - digestifs, musculaires et articulaires. Intérêts et limites des HE.
  - Etude de cas (TD de groupe) et discussion
  - Manipulations des HE et des HV
  - Evaluation et synthèse

### Moyens pédagogiques

- Approche pragmatique conciliant les apports théoriques, la présentation d'outils (HE et huiles végétales et matériels de diffusion et de préparation) et les études de cas.
- Remise d'un support mémoire des points clés à chaque participant.
- Evaluation qualitative en fin de stage : QCM



Tout public



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018



## PRISE EN CHARGE PARAMÉDICALE DE LA DOULEUR

### Objectifs

- Décrire les mécanismes physiologiques de la douleur
- Citer les différents types de douleur
- Décrire les obligations, textes législatifs, plans « Douleur », obligations
- Citer les différents supports d'évaluation de la douleur
- Citer les différents traitements (médicamenteux et non médicamenteux)
- Identifier différentes situations de risque de douleurs
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

### Déroulé pédagogique

- Définitions et description de la douleur et de ses différentes formes
- Composantes sensorielles, émotionnelles et cognitives
- Droit et lutte anti-douleur : contextes réglementaires, plans et textes
- Douleurs induites par le soin
- Évaluations et traitements
- Prises en charge spécifiques
- Exercices pratiques

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





## APECD : AROMATHERAPIE ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

### Objectifs

- Comprendre les mécanismes douloureux et connaître les bases scientifiques de l'aromathérapie
- Etudier les huiles essentielles actives dans la prise en charge de la douleur, intérêts et limites, modalités d'usage et précaution d'emploi, seules ou en synergie, pour soulager les douleurs des patients.

### Déroulé pédagogique

- ASPECTS THEORIQUES
  - Définition et séméiologie de la douleur
  - Définition et bases de l'aromathérapie
  - Place des huiles essentielles dans la prise en charge de la douleur( PECD)
- ASPECTS PRATIQUES
  - Etude de 12 HE majeures dans la PECD
  - Modalités d'usage et précautions d'emploi, par voie olfactive, voie cutanée, voie sublinguale.
  - Cas pratiques : formulations de synergies aromatiques et leurs indications dans la prise en charge des douleurs psychiques, physiques et leur retentissement psycho-émotionnel.

### Moyens pédagogiques

- Approche pragmatique conciliant les apports théoriques, la présentation d'outils (HE et huiles végétales et matériels de diffusion et de préparation) et les études de cas.
- Remise d'un support mémoire des points clés à chaque participant.
- Evaluation qualitative en fin de stage : QCM





## INTRODUCTION À LA GESTION DE LA DOULEUR PAR L'HYPNOSE

### Objectifs

- Savoir-faire une anamnèse complète
- Donner les bases de la gestion de la douleur en état modifié de conscience
- Mettre en place un état modifié de conscience
- Savoir établir la relation
- Mettre la personne en « sécurité »
- Connaître les principales étapes de l'accompagnement en état modifié de conscience
- Apprendre l'auto-hypnose à un patient

### Déroulé pédagogique

- Mettre en place les différentes étapes d'une anamnèse complète
- Les canaux sensoriels
- Établir la relation
- Accompagner vers l'état modifié de conscience
- La suggestion post hypnotique
- Établir un lieu de sécurité
- Établir un temps de sécurité
- Accompagner avec les techniques respiratoires
- Concevoir une métaphore
- La fin de la transe
- Guider un patient dans l'apprentissage de l'auto-hypnose

### Moyens pédagogiques

- Supports théoriques
- Exercices pratiques
- Mises en situations
- Échanges d'expériences



Tout public



2 jours





## INTRODUCTION À L'HYPNOSE

### Objectifs

- Connaître ce qu'est l'hypnose et à quoi cela sert
- Savoir reconnaître et mettre en place un état modifié de conscience
- Expérimenter différents phénomènes hypnotiques
- Savoir utiliser le langage hypnotique

### Déroulé pédagogique

- Qu'est-ce que l'hypnose (l'historique et ses différentes formes)
- Le b.a.-ba relationnel : techniques de base
- La Synchronisation : clé de l'Intuition
- Premières inductions hypnotiques : les «portes d'entrée» de la transe
- Les Phénomènes Hypnotiques simples : lévitations, catalepsie, lourdeur
- Le Milton-modèle, jeux de langage et notions de base en Communication Ericksonienne
- La Séance Type d'Hypnose : structure interne et structure externe
- Les Submodalités en hypnose : les clés d'accès à votre plaisir de vivre

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et exercices supervisés
- Support pédagogique
- Exercices
- Démonstrations
- Études de cas



Tout public, soignants et patients



2 jours



## INTRODUCTION À LA GESTION DE LA DOULEUR AVEC L'EFT (TECHNIQUE DE LIBÉRATION ÉMOTIONNELLE)

### Objectifs

- Découvrir et intégrer les bases de l'EFT
- Renforcer ses compétences relationnelles et développer l'empathie pour un meilleur accompagnement des personnes en souffrance
- Apprendre à reconnaître les émotions et leurs conséquences sur l'état de santé et la douleur physique
- S'exercer à l'EFT sur des cas précis

### Déroulé pédagogique

- Présenter l'EFT, la recette de base
- S'initier aux bases de la communication verbale et non verbale
- Apprendre à questionner pour être au plus près du modèle du monde et des représentations de la personne en souffrance, pour rechercher des informations manquantes
- Prendre conscience de nos réalités subjectives, de nos différences dans la tolérance et le respect de l'individu
- Déterminer le rôle des émotions sur le physique et le psychisme
- Comprendre l'importance d'être spécifique dans la description de la douleur et du ressenti
- Expliciter clairement un objectif pour permettre le changement et

la libération de la douleur

- Mettre en pratique tout au long de la formation chaque notion abordée et s'exercer à l'EFT

### Moyens pédagogiques

- Supports théoriques
- Diaporama
- Mise en situation
- Exercices pratiques
- Support pédagogique remis à chaque participant



Tout public



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018



## ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT SUICIDAIRE

### Objectifs

- Optimiser la qualité de l'accueil en privilégiant l'aspect relationnel
- Repérer et évaluer une crise suicidaire
- Apprécier la dangerosité et l'urgence
- Acquérir les connaissances de base nécessaires à une prise en charge adaptée
- Être capable de mettre en place les actions de prévention et de soutien aux personnes suicidaires
- Permettre l'acquisition d'outils favorisant la communication

### Déroulé pédagogique

- Les droits du patient et de sa famille dans les établissements de santé
- Accueil du patient suicidaire en établissements de soins : une mission indispensable
- Attitudes recommandées et composantes de la communication
- Les comportements dépressifs et suicidaires
- La crise suicidaire
- Les échelles et les facteurs de dangerosité
- Prise en charge pluridisciplinaire
- La place de la famille et de l'entourage
- Réseau d'accueil et d'écoute, suivi après la crise

### Moyens Pédagogiques

- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Personnel Établissement de Santé



1 jour

## MISE À JOUR DES CONNAISSANCES AIDES-SOIGNANT(E)S

### Objectifs

- Clarifier les différentes réglementations concernant la fonction d'aide-soignant(e)
- Connaître les différentes dimensions de la prise en charge du patient de son accueil à la sortie du service
- Définir les missions de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe pluridisciplinaire d'un service.



Aides-soignant(e)s en fonction  
ou aux ASH faisant fonction,  
ou pour des VAE



2 jours

## TRANSMISSIONS CIBLÉES

### Objectifs

- Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour intégrer les transmissions ciblées dans la démarche soignante
- Optimiser la traçabilité des activités de soins par l'utilisation des transmissions ciblées
- Rédiger des transmissions structurées, opérantes et utilisables
- Améliorer les transmissions orales
- Assurer la continuité des soins

### Déroulé pédagogique

- Définition, objectifs et mise en oeuvre des transmissions ciblées
- Le DAR (données, actions, résultats)
- Macrocibles et cibles prévalentes
- Démarche clinique
- Concept du prendre soins
- Diagramme de soins
- Cadre réglementaire et législatif
- La communication du dossier de soins et l'accès aux informations

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et analyse des pratiques, exercices individuels et en équipe
- Acquisition de la méthode
- Auto-évaluation, individuelle reflexive et collective







## SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

### Objectifs

- Connaître les risques encourus par les patients lors de la prise en charge médicamenteuse
- Améliorer la sécurisation et l'auto-évaluation de l'administration des médicaments
- Assurer la déclaration, l'analyse, le traitement et le suivi des évènements indésirables, les erreurs médicamenteuses ou dysfonctionnements pour éviter les récives
- Analyser les causes d'une erreur à partir de cas pratiques

### Déroulé pédagogique

- Prescription, dispensation, préparation, approvisionnement, détention et stockage, transport
- Information du patient
- Administration et surveillance du patient
- Gestion du traitement personnel du patient
- Dispositions particulières concernant les médicaments classés comme stupéfiants
- Plan d'actions : freins et leviers

### Moyens pédagogiques

- Exercices individuels et en équipe
- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles (RMM, REMED, CREX, Analyse d'Incident, EPP à partir de situations vécues ou simulées)



Personnel soignant



1 jour

## ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

### Objectifs

- Mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon les recommandations de l'HAS
- Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution
- Savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner des explications adaptées aux capacités de compréhension du patient et à son état physique
- Mettre en œuvre les modalités pratiques d'accompagnement du patient à l'accès aux informations concernant la santé des personnes

### Déroulé pédagogique

- Le contexte réglementaire des droits des patients
- L'annonce : un temps fort de la prise en charge
- Optimiser le dispositif d'annonce d'un dommage
- Appréhender les suites de l'annonce

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles
- Le guide « Annonce d'un dommage associé aux soins »
- Vidéo (HAS), étude de cas et jeux de rôle



Personnel soignant



1 à 2 jours



## RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

### Objectifs

- Identifier ses obligations vis à vis des personnes prises en charge
- Situer sa responsabilité dans la chaîne des intervenants
- Apprécier le risque juridique du fait de sa pratique

### Déroulé pédagogique

- Responsabilités professionnelles : grands principes
- Droits des patients ou résidents, obligations des professionnels
- Conditions d'exercice et respect de la sphère des compétences
- Équipe et prise en charge de la personne
- Relation avec les personnes soignées et les familles
- Pratiques professionnelles et difficultés liées aux spécificités du service (urgences, bloc, maternité, pédiatrie, gériatrie,...)

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles
- Exercices individuels et en équipe
- Support pédagogique remis à chaque stagiaire



Cadres de santé, Personnel soignant,  
Associations de patients, ...



2 à 3 jours

## IDENTITO-VIGILANCE : MISE EN OEUVRE ET SUIVI

### Objectifs

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient
- Comprendre les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- Identifier les actions d'amélioration à mener dans son établissement
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification

### Déroulé pédagogique

- Enjeux de la politique d'identification du patient
- Principes et processus d'identification
- Définition d'une méthode
- Prévention et gestion des risques d'identitovigilance dans son établissement
- Organisation et moyens techniques

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Méthodes d'APP préconisées par l'HAS
- Support pédagogique remis à chaque participant



Gestionnaires du bureau des entrées,  
Secrétariats médicaux,  
Personnel des Services Hospitaliers



1 à 2 jours



## PRÉVENTION DES RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE EN ETABLISSEMENTS DE SANTÉ (PERSONNELS SOIGNANTS)

### Objectifs

- Comprendre et connaître l'importance de l'hygiène dans la pratique professionnelle quotidienne
- Effectuer les gestes préservant les résidents et le personnel des risques de contamination
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques de base
- Prévenir les infections nosocomiales

### Déroulé pédagogique

- Contexte de la prévention et de la surveillance des infections nosocomiales
- Infections associées aux soins
- Données statistiques et textes officiels, guides et référentiels, structures et acteurs de la lutte
- Rappel des principes fondamentaux en hygiène hospitalière
- Se positionner comme référent dans son service
- Élaborer une charte de fonctionnement du groupe de référents
- Outils d'analyse de situation
- Outils de communication vers les différents interlocuteurs

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Méthodes d'APP préconisées par l'HAS
- Support pédagogique remis à chaque participant



Professionnels de santé



1 ou 2 jours



Personnel soignant



2 à 3 jours

## PRÉVENTION ET SOINS D'ESCARRES

### Objectifs

- Rappeler les éléments anatomo-physiopathologiques à prendre en compte, permettant de comprendre l'escarre
- Réfléchir de manière approfondie sur le rôle des soignants dans la relation, les soins d'hygiène corporelle et la prévention
- Identifier un référentiel commun afin de construire des protocoles de prévention et de soins des escarres



Personnel soignant, Accompagnants,  
Associations de familles de patients



2 à 3 jours

## PLAIES ET CICATRISATIONS

### Objectifs

- Maîtriser les notions de base d'anatomophysiologie de la cicatrisation
- Connaître les produits et les différents types de pansements
- Savoir identifier les différents types de plaies
- Être capable d'adapter le pansement aux types de plaies
- Établir une procédure permettant d'harmoniser les pratiques au sein de l'établissement et/ou service



## SENSIBILISATION À LA NUTRITION ET À LA DÉNUTRITION DES PATIENTS

### Objectifs

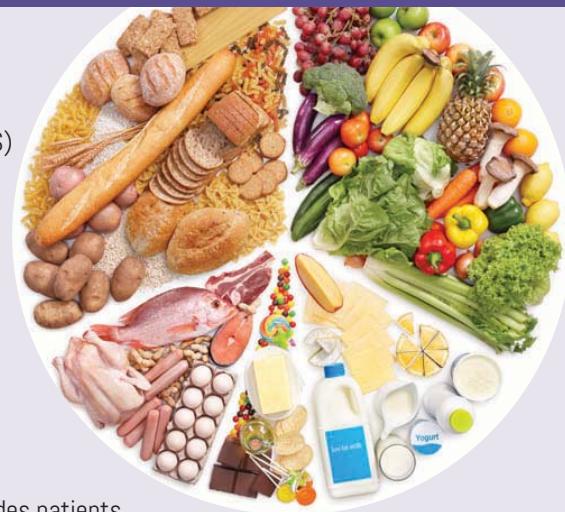
- Être informé du contexte réglementaire et du Programme National Nutrition Santé (PNNS)
- Décrire les grands principes d'une alimentation équilibrée en fonction de l'âge
- Identifier les troubles du comportement alimentaire
- Établir une communication appropriée et une posture relationnelle participative
- Favoriser la prise en charge de la dénutrition
- Intégrer les prises en charge dans un Plan Personnalisé de Soins
- Comprendre un programme d'éducation thérapeutique "dénutrition", impliquant le patient et son entourage
- Connaître et exploiter les leviers d'accompagnement

### Déroulé pédagogique

- Connaissance des recommandations et des bases d'une alimentation équilibrée
- Compréhension de désordres du comportement alimentaire en lien avec les pathologies des patients
- Connaissance sur le diagnostic de la dénutrition, ses conséquences, sa prise en charge. Importance du dépistage
- Identification des ressources soignantes et mise en place de stratégies pluridisciplinaires
- Identification des compétences du patient. Coopération soignants-patients-entourage-environnement

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





## L'ALIMENTATION DU JEUNE ENFANT : DES BESOINS NUTRITIONNELS À L'ÉVEIL SENSORIEL

### Objectifs

- Appréhender la place de la nutrition et du repas pour les professionnels de la petite enfance
- Connaître les besoins nutritionnels du jeune enfant
- Mettre en pratique les recommandations nutritionnelles au cours de la journée de l'enfant
- Acquérir de nouveaux outils pédagogiques et enrichir la pratique professionnelle
- Participer à l'éveil et au développement des sens chez le jeune enfant, par des activités autour de l'alimentation et de l'hydratation

### Déroulé pédagogique

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation
- Repérer les différents sens de l'acte alimentaire
- Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels du jeune enfant
- Définir et reconnaître les émotions
- Mettre en évidence le rôle des cinq sens dans l'alimentation
- Présenter et mettre en pratique des ateliers exerçant les cinq sens

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique, de partage d'expériences
- Diaporama
- Analyse de pratiques professionnelles
- Exercices de mise en situation
- Support pédagogique remis à chaque participant



Professionnels de la petite enfance



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018





## MANUTENTION - GESTES ET POSTURES PRÉVENTION DES TMS

### Objectifs

- Acquérir ou renforcer un bon Comportement Ergo moteur et une maîtrise gestuelle permettant d'optimiser :
  - La Mobilisation de la Personne dépendante en tenant compte de son autonomie
  - Son capital Santé en prévenant l'apparition des TMS
  - L'utilisation des aides et outils techniques pour améliorer le confort du soignant/aidant et de la personne accompagnée

### Déroulé pédagogique

- Les TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)
- Bienveillance et maltraitance dans l'action de mobilisation de la personne dépendante
- Le corps, le toucher et la relation
- Réflexion et analyse des pratiques professionnelles des participants
- Principes généraux de mobilisation et de manutention
- Les outils et les aides techniques
- Exposé par les participants de situations complexes et réflexion sur les solutions d'adaptation des différentes techniques de mobilisation

### Moyens pédagogiques

- Évaluation des pratiques pré-stage (questionnaire)
- Exposé
- Travaux pratiques
- Mises en situations professionnelles simulées
- Échanges à partir du vécu de chacun
- Outils et aides techniques utilisés dans le centre demandeur de la formation
- Outils et aides techniques présentés par le formateur
- Livret pédagogique des principes de manutention et livret de fin de formation illustré par les photographies réalisées pendant la formation



Tout professionnel intervenant auprès de personnes dépendantes, confronté à la nécessité de les mobiliser.



3 à 5 jours



## GESTES ET POSTURES

### PRAP : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

#### Objectifs

- Connaître les risques liés à son activité ou à son métier
- Analyser en détail sa situation de travail
- Adopter de bonnes pratiques et des gestes appropriés à la tâche à effectuer
- Proposer à son encadrement des améliorations techniques ou organisationnelles d'aménagement de son poste de travail
- Mobiliser les personnes concernées par la prévention des risques dans l'entreprise

#### Déroulé pédagogique

- LES ACCIDENTS ET ACCIDENTS DU TRAVAIL
  - Notions d'accident du travail, maladie professionnelle, risques...
  - Comportements et les conséquences des AT et MP
- L'ACTIVITE PHYSIQUE DANS UNE SITUATION DE TRAVAIL
  - Notion de situation de travail et d'activité physique
  - Mettre en place une méthode d'analyse des situations de travail

- NOTIONS ELEMENTAIRES D'ANATOMIE
  - Localiser les différents éléments de l'anatomie
  - Identifier les dommages et leurs conséquences
  - Evaluer les facteurs de risques
- PREVENTION DES ACCIDENTS
  - Déterminer les différentes sollicitations liées à son activité
  - Connaître les caractéristiques et les déterminants de l'activité physique
  - Analyser les dommages potentiels et les caractéristiques liées à l'activité
- APPLICATIONS PRATIQUES
  - Etude du poste de travail et des pistes d'amélioration
  - Plan d'action pour mettre en œuvre les aménagements souhaités
  - Applications des règles de base pour limiter les risques
  - Eviter le répétitif dans ses gestes ou postures contraignantes
  - Argumenter sur la nécessité d'adapter sa méthode de travail

#### Moyens pédagogiques

- Approche théorique et mise en pratique dans un cadre sécuritaire en conditions réelles
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Support Théorique



Tout public



2 à 3 jours

NOUVEAUTÉ  
2018



## LES ANTICOAGULANTS

### Objectifs

- Identifier les problématiques posées par les prescriptions d'anticoagulants en matière d'épidémiologie, de risques et de conséquences pour le patient
- Connaître pour les anticoagulants : les indications, les grandes familles, les modes d'action, les éléments de surveillance de l'efficacité et ceux des effets indésirables
- Comprendre le rôle de l'infirmier(e) auprès des patients traités par anticoagulants

### Déroulé pédagogique

- Accueil et présentation des participants - Recueil des attentes et des questions
- Présentation de la formation
- Problématiques liées à la prescription d'anticoagulants : épidémiologie, risques et conséquences des anticoagulants
- Les différentes familles d'anticoagulants, leur mécanisme d'action, leur mode d'administration, leur surveillance, les recommandations de l'HAS
- Les problématiques rencontrées fréquemment
- Les outils en pratique infirmière

### Moyens pédagogiques

- Auto-évaluation individuelle et de groupe par quiz interactif
- Enseignement théorique par module d'autoformation commenté
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Quiz interactif d'analyse de situations
- Atelier pratique Construction d'Outils



Infirmier(e)s



1 jour





## L'ECG EN PRATIQUE INFIRMIÈRE

### Objectifs

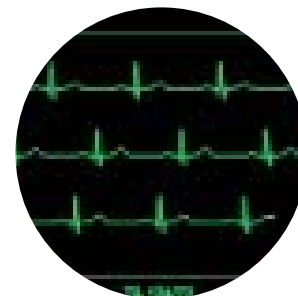
- Remobiliser les connaissances en anatomie et physiologie cardiaque
- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'enregistrement d'un ECG
- Décrypter un ECG
- Repérer les troubles du rythme les plus courants ainsi que les signes de souffrance myocardique afin de transmettre et alerter de façon pertinente

### Déroulé pédagogique

- Rappels en anatomie et physiologie cardiaque
- L'enregistrement d'un ECG
- L'ECG normal : les éléments repérables par l'infirmier(e)
- Physiopathologie et ECG :
  - Les principaux troubles du rythme
  - Les signes de souffrance myocardique

### Moyens pédagogiques

- Exercices de réactivation des connaissances en interaction
- Quiz interactif
- Apport de connaissances
- Webographie
- Support pédagogique remis à chaque stagiaire



Tous personnels soignants, hospitaliers et libéraux



1 jour

NOUVEAUTÉ  
2018

## ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE 1 : AFGSU 1

### Objectifs

- Reconnaître et prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence en attendant l'arrivée d'un personnel médical



Agents hospitaliers, Personnel administratif



12 heures

## ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE 2 : AFGSU 2

### Objectifs

- Organiser et prendre en charge en équipe une urgence vitale ou potentielle en utilisant des techniques non invasives



Personnel soignant et médical



3 jours

## RENOUVELLEMENT ACTUALISATION AFGSU 1 OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS

### Objectifs

- Réactualisation selon les dernières recommandations pour prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence médicale en attendant l'arrivée d'un personnel plus qualifié
- Réactualisation Plan Blanc et risques collectifs



Agents hospitaliers, Personnel administratif



3h30



## RENOUVELLEMENT ACTUALISATION AFGSU 2 OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS

### Objectifs

- Réactualisation selon les dernières recommandations pour prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence médicale en attendant l'arrivée d'un personnel plus qualifié
- Réactualisation Plan Blanc et risques collectifs



Personnel soignant et médical



1 jour



## FORMATION CONTINUE DES AMBULANCIERS : PERFECTIONNEMENT À L'URGENCE

### Objectifs

- Renforcer ses connaissances et améliorer son savoir-faire pour optimiser :
  - La gestion d'une intervention dans le cadre des urgences pré-hospitalières
  - La transmission d'un bilan au centre 15
  - La transmission orale écrite et ciblée pour le service receveur

### Déroulé pédagogique

- Bref rappel anatomique
- Interaction des fonctions vitales
- Le bilan circonstanciel
- Reconnaissance des signes de gravité en fonction de la pathologie prise en charge
- Soins appropriés à la prise en charge d'un patient présentant une détresse vitale majeure
- Les positions d'attente et de sécurité
- Organisation et structure d'un bilan au centre 15
- Règles de transmission orale, écrite et ciblée pour un service d'accueil du patient
- Réflexion et analyse des pratiques professionnelles des participants - Cas complexes (prise en charge psy et accouchements...)

- Exposé par les participants de situations complexes et réflexion sur les solutions d'adaptation des différentes techniques de mobilisation

### Moyens pédagogiques

- Évaluation des pratiques pré-stage (questionnaire)
- Exposé
- Analyse des pratiques professionnelles
- Travaux pratiques
- Mises en situations professionnelles simulées
- Analyse des pratiques par vidéo-analyse de cas réels
- Quiz interactif d'analyse de situations
- Atelier pratique Construction d'outils



Ambulanciers diplômés d'état  
Auxiliaires Ambulanciers



2 à 5 jours





## BIENTRAITANCE

### Objectifs

- Aperçu historique de la notion
- Connaître les définitions
- Décrire le cadre législatif
- Citer les recommandations de l'ANESM
- Identifier différentes situations de maltraitance
- Connaître les outils HAS
- Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et psychologique
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

### Déroulé pédagogique

- Le cadre législatif
- Histoire et Approche institutionnelles
- Atelier : 5 situations
- Réflexions sur une Charte de Bienveillance
- Bienveillance et psychopathologie
- Causes organisationnelles et environnementales
- Comment modifier ses comportements en tant que soignant
- Les Outils de l'HAS
- Axes d'amélioration

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des Pratiques Professionnels.
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Professionnels de santé



2 à 3 jours





## COMMUNICATION ADAPTÉE DANS LES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT

### Objectifs

- Comprendre ce qui se joue sur le plan communicationnel dans les pathologies du grand Age
- Savoir entrer en relation avec une personne âgée désorientée démente
- Adapter sa communication lorsque le langage oral du Sujet n'est plus efficient
- Maîtriser le langage sensoriel

### Déroulé pédagogique

- Définition de la communication
- Communiquer pour maintenir le statut de Sujet
- Les différents modes de communication: langage non réduit à la parole
- L'importance de la sensorialité dans la communication
- Causes des difficultés et manifestations cliniques au quotidien
- Les émotions, langage universel
- Conseils pratiques pour faciliter les échanges
- Ateliers thérapeutiques adaptés pour faciliter la communication

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Ateliers pratiques
- Analyse de cas concrets
- Attitude réflexive de chacun sur sa manière « d'être » avec l'Autre, APP
- Documents vidéos comme base de travail



Professionnels de santé, accompagnants, associations de familles, etc



1 jour

NOUVEAUTÉ  
2018

## LE TRAVAIL AVEC LA FAMILLE ET LES AIDANTS NATURELS

### Déroulé pédagogique

- Définitions et notions de « triangulation » de l'accompagnement
- Aspects épidémiologiques du vieillissement
- Réflexion sur la place de la famille dans la société
- Apports fondamentaux des aidants naturels dans la prise en charge
- Particularités de la relation aidant naturel/aidé
- Souffrance familiale et traduction dans la vie quotidienne
- Attitude du soignant envers l'aidant : l'amener vers l'acceptation

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Ateliers pratiques
- Analyse de cas concrets
- APP
- Apports vidéos comme base d'échanges et de travail



Professionnels de santé



1 jour

NOUVEAUTÉ  
2018





## DÉPISTER ET LA PRENDRE EN CHARGE LA DENUTRITION DANS LE CAS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET DÉMENCES

### Objectifs

- Repérer les principaux risques nutritionnels chez la personne âgée
- Connaître les causes, les conséquences et les mécanismes de la dénutrition chez la personne âgée
- Connaître les altérations dues à la maladie d'Alzheimer et les conséquences sur la prise alimentaire
- Savoir mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée à chaque situation

### Déroulé pédagogique

- Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger
- Adapter les notions d'équilibre alimentaire à partir des recommandations du PNNS et du GERMCN
- Identifier les facteurs influençant la prise alimentaire
- Déterminer les signes et risques de la dénutrition
- Mettre en place des moyens d'action et outils de dépistage
- Adapter les menus et les repas aux troubles de la déglutition et aux troubles des comportements alimentaires liés aux démences

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique, de partage d'expériences et de travaux en sous-groupes
- Diaporama
- Analyse de pratiques professionnelles
- Exercices de mise en situation
- Support pédagogique remis à chaque participant



Infirmiers, aides soignants et AMP,  
auxiliaires de vie, cuisiniers  
et personnels de cuisine



1 jour

NOUVEAUTÉ  
2018





## PLAN ALIMENTAIRE ET MENUS EN EHPAD SELON LES RECOMMANDATIONS DU GEMRCN

### Objectifs

- Réaliser un plan alimentaire adapté aux recommandations nutritionnelles du GEMRCN
- Concevoir des menus variés, équilibrés et conviviaux

### Déroulé pédagogique

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation et leurs influences dans le cadre de la préparation des repas
- Actualiser ses connaissances sur l'équilibre alimentaire et les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger
- Adapter les notions d'équilibre alimentaire à partir des recommandations du GEMRCN (fréquences, grammages)
- Définir la notion de plan alimentaire et son intérêt
- Analyser, avec ces outils, les menus de l'établissement
- Réaliser un plan alimentaire et des menus prenant en compte les contraintes de l'établissement (livraisons, matériel, personnel...)
- Créer des fiches techniques et un recueil de plats par composante du plan alimentaire

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique, de partage d'expériences et de travaux en sous-groupes
- Diaporama
- Analyse de pratiques professionnelles
- Support pédagogique remis à chaque participant



Cuisiniers, personnels de cuisine, infirmiers, aides-soignants, AMP, auxiliaires de vie, directeurs d'établissement



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018





## L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE : ENTRE PLAISIR ET BESOINS

### Objectifs

- Restaurer et maintenir la fonction globale des repas
- Situer la place particulière de la nourriture, du repas et de l'alimentation pour l'être humain
- Appréhender les attentes et besoins spécifiques des personnes âgées et de leurs familles
- Replacer le repas comme un moment d'intégrant pleinement dans la continuité de la chaîne d'accompagnement de la personne âgée
- S'organiser et organiser le temps du repas pour favoriser l'envie et le plaisir

### Déroulé pédagogique

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation et leurs influences dans le cadre de la préparation et de l'accompagnement aux repas
- Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger
- Adapter les notions d'équilibre alimentaire à partir des recommandations du PNNS et du GERMCN
- Déterminer les facteurs permettant d'inscrire le repas dans une démarche de relation d'aide, dans le respect de l'usager et dans un climat de confiance et de convivialité
- Etudier le cadre du repas, l'environnement, l'organisation spatiale et temporelle

- Renforcer ses compétences relationnelles pour un meilleur accompagnement des usagers et de leurs familles
- Présenter et mettre en pratique des ateliers sensoriels favorisant l'entretien et la stimulation des capacités sensorielles chez la personne âgée
- Déterminer des pistes de travail, d'amélioration ou de changement au sein de la structure, remettant en question l'organisation, les pratiques et comportements

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique, de partage d'expériences et de travaux en sous-groupes
- Diaporama
- Analyse de pratiques professionnelles
- Support pédagogique remis à chaque participant



Infirmiers, aides soignants et AMP, auxiliaires de vie, cuisiniers et personnels de cuisine



2 jours

NOUVEAUTÉ  
2018



## ATELIERS SENSORIELS ET NUTRITION EN EHPAD

### Objectifs

- Restaurer et maintenir la fonction globale des repas
- Situer la place particulière de la nourriture, du repas et de l'alimentation pour l'être humain
- Entretenir ou réveiller les sens, les émotions par des activités autour de l'alimentation et de l'hydratation

### Déroulé pédagogique

- Identifier ses propres représentations de l'alimentation
- Repérer les différents sens de l'acte alimentaire
- Aborder la modification des sens chez la personne âgée
- Définir et reconnaître les émotions
- Mettre en évidence le rôle des cinq sens dans l'alimentation, liens aux souvenirs et émotions
- Présenter et mettre en pratique des ateliers exerçant les cinq sens

### Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique, de partage d'expériences
- Diaporama
- Analyse de pratiques professionnelles
- Exercices de mise en situation
- Support pédagogique remis à chaque participant



# Ateliers Des Sens



Infirmiers, aides soignants et AMP, auxiliaires de vie, cuisiniers et personnels de cuisine



1 jour

NOUVEAUTÉ  
2018



## L'APPROCHE SNOEZELEN, LA SENSORIALITÉ COMME MÉDIATION

### Objectifs

- Connaître et s'appropriier le concept pour se décentrer de ses pratiques habituelles
- Connaître les bénéfices apportés auprès des différentes populations ciblées
  - Etre capable de concevoir une séance adaptée à la personne
  - Acquérir un savoir-faire et du savoir-être
  - Savoir utiliser le matériel à bon escient
  - Comprendre le rôle de l'accompagnant
  - Cerner les mécanismes relationnels en jeu pour adopter la juste posture
  - Etre sensibilisé à l'importance de la sensorialité au quotidien
  - Connaître les indicateurs pour construire en équipe un outil d'évaluation de séance

### Déroulé pédagogique

- Ouverture de session : amorce de la dynamique de groupe et de l'attitude réflexive requise
- Contexte actuel : recommandations ANESM et développement de nouvelles formes d'accompagnement
- L'esprit SNOEZELEN : Origine, définition, populations ciblées, prendre-soin, communication adaptée, dimension relationnelle
- L'aspect matériel : stimulations sens par sens
- Le déroulement concret de séance de la préparation à l'évaluation
- Le SNOEZELEN, un concept partagé par tous : faire vivre le projet dans l'établissement

### Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Ateliers pratiques
- Analyse de cas concrets
- Jeux de rôles, mises en situations
- Temps de discussion/débats/réflexion à partir de la pratique professionnelle et du ressenti de chacun
- Alternance de travail individuel et groupal



# GRILLE TARIFAIRE

## TABLEAU DES TARIFS

COÛT DE LA FORMATION		
	Journée DPC	Journée non DPC
De 1 à 9 journées de formations	1 250 € TTC	1 150 € TTC
À partir de 10 journées de formations	1 150 € TTC	1 050 € TTC
Inscription individuelle	Nous consulter	

COÛT DES FRAIS DE DÉPLACEMENT	
Nuitée	70 € TTC
Frais de Déplacement	0,38 € / kilomètre
A partir de 10 journées de formation	À négocier

# CONTACT

## CONTACT

✉ [contact@sauveperformance.fr](mailto:contact@sauveperformance.fr)

☎ 05 49 11 59 85

☎ 06 22 51 47 64

ORGANISME DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU ÉVALUÉ FAVORABLEMENT  
O.D.P.C N°2592

## SAUVEPERFORMANCE

Centre des Frères Lumière . 1 rue des Frères Lumière  
86180 Buxerolles

## NOUS SUIVRE



Nos programmes sont consultables  
sur notre site [www.sauveperformance.fr](http://www.sauveperformance.fr)

# CONDITIONS DE VENTE ET REGLEMENT INTERIEUR

Toutes les conditions sont considérées acceptées par le client dès qu'il a adressé le formulaire de pré-inscription et/ou signé le contrat de formation ou la convention. Elles figurent sur le catalogue et sont téléchargeables sur le site Internet <http://www.sauveperformance.fr>

## 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute demande d'inscription peut être renseignée à l'aide du formulaire de pré-inscription, disponible sur le site Internet de SAUVEPERFORMANCE <http://www.sauveperformance.fr> dans l'onglet « Contacts ». Deux possibilités :

- Pour les inscriptions individuelles : Le formulaire de pré-inscription est à adresser à l'Organisme de Formation SAUVEPERFORMANCE, daté, signé et accompagné des arrhes par chèque bancaire ou mandat, à l'ordre de : SAUVEPERFORMANCE.
- Ou la demande d'inscription peut être faite par mail, précisant les informations nécessaires, telles que : nom, prénom, ville, numéro de téléphone, adresse email, intitulé de la formation.

Dès réception, SAUVEPERFORMANCE adressera au participant le double du formulaire validé pour confirmer l'inscription.

Un contrat de formation, selon les Articles L.6353-3 à L.6353-7 du code de travail, sera ensuite communiqué à titre individuel, en double exemplaire, dont un à retourner signé à SAUVEPERFORMANCE. Le solde peut donner lieu à un paiement échelonné selon des modalités précisées dans le contrat.

À l'issue de la formation, une Attestation Individuelle de Formation ainsi que la facture seront données, à chaque participant ayant suivi l'intégralité du programme pédagogique.

- Pour les inscriptions dans le cadre d'une convention de formation professionnelle : Le formulaire de pré-inscription est à adresser à SAUVEPERFORMANCE, signé par l'employeur du participant ou par le Responsable Formation de l'établissement. L'employeur peut tout aussi bien contacter l'Organisme de Formation.

Dès réception, une convention de formation, selon les Articles L.6353-3 à L.6353-7 du code de travail, sera adressée à l'employeur, en double exemplaire, dont un à retourner à SAUVEPERFORMANCE, signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Dans le cas où, l'identité des participants ne serait précisée ou incomplète, l'établissement bénéficiaire s'engage à fournir la liste complète des stagiaires dans un délai de 10 jours avant le début de la formation.

Attention : Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- Faire la demande de prise en charge avant le début de la formation.
- D'indiquer sur la convention de formation quel sera l'établissement à facturer, en indiquant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à SAUVEPERFORMANCE avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant.

Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de régler la charge qui est la sienne (absences, abandons, ...), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

À l'issue de la formation, l'Attestation de présence, la feuille d'émargement complétée et signée ainsi que la facture seront envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur).

- 15 jours avant le début de la formation, une convocation sera adressée, précisant : l'intitulé de la formation, les dates et horaires, le lieu précis.
- Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des formulaires/demandes d'inscription.

## 2 - ORGANISATION DES FORMATIONS

Les formations se déroulent sur des journées de 7h00, composées en règle générale, des horaires suivants : 9h00 – 12 h30 / 13h30 – 17h00. 1h30 est consacrée à la pause repas.

Le dernier jour, les horaires peuvent être aménagés avec le groupe, afin de permettre aux stagiaires, qui doivent prendre un transport d'être dans les temps.

Pour les formations en Inter-Entreprises, les déplacements et les repas ne sont pas pris en charge par SAUVEPERFORMANCE.

## 3 - TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs sont forfaitaires et comprennent l'ensemble de la prestation pédagogique, les documents et supports remis aux stagiaires.

Les formations en Intra-Entreprises font l'objet d'un devis, qui devra être retourné signé à SAUVEPERFORMANCE, s'il est accepté.



Toutes les conditions sont considérées acceptées par le client dès qu'il a adressé le bulletin d'inscription.

#### 4 - CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

- Pour les inscriptions individuelles : Le stagiaire dispose d'un délai de rétraction de 10 jours, en informant, SAUVEPERFORMANCE par lettre recommandée avec accusé réception. Dans le cas contraire, SAUVEPERFORMANCE se réserve le droit d'encaisser la somme des arrhes versée, étant de 30 %, pour les frais d'inscription du prix convenu.
- Pour les inscriptions dans le cadre d'une convention de formation professionnelle : Pour tout désistement dans les 10 jours précédant la formation, la moitié des frais du prix convenu sera facturé.

Toutefois, SAUVEPERFORMANCE offre la possibilité à l'entreprise ou au stagiaire individuel, avant le début de la formation, de remplacer le participant initialement inscrit par une autre personne, ayant le même profil ainsi que les mêmes besoins en formation, et ce après accord de l'équipe pédagogique.

L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, toute formation commencée est due dans son intégralité.

- Lors d'une modification du calendrier de formations ou l'annulation d'une session par SAUVEPERFORMANCE :

En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, SAUVEPERFORMANCE se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Dans ce cas, le stagiaire individuel ou l'entreprise du participant sera prévenu personnellement et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés.

#### 5 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de la facture, avec un délai d'au moins une semaine, incluant le temps d'acheminement de la facture.

Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, au comptant sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de « SAUVEPERFORMANCE ».
- ou par virement à l'ordre de « SAUVEPERFORMANCE ». La participant individuel ou l'entreprise devra nous contacter afin de recevoir les coordonnées bancaires (RIB).

En cas de retard de paiement, le taux d'intérêt des pénalités dues est calculé sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal, soit 2,97 % au 1er janvier 2017.

Conformément à l'Article L. 441-3 de la Loi du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement. Ce montant forfaitaire s'ajoute aux pénalités de retard, mais n'est pas inclus dans la base de calcul des pénalités. Comme pour ces dernières, l'indemnité est due dès le lendemain de la date d'échéance et n'est pas soumise à TVA.

#### 6 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations contenues dans le formulaire de pré-inscription sont nécessaires à l'enregistrement de la demande d'inscription. Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Toute personne dispose du droit de décider et de contrôler les usages qui sont faits des données à caractère personnel la concernant, dans les conditions fixées par la présente loi.

#### 7 - CONFIDENTIALITÉ

Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de SAUVEPERFORMANCE.

#### 8 - TRANSPARENCE SUR LES FINANCEMENTS

Dans le cadre de toutes les actions de formation dispensées par l'Organisme de Formation, SAUVEPERFORMANCE, celui-ci s'engage à communiquer à tous les participants une déclaration sur l'honneur du formateur, et du concepteur de programme, exposant l'existence de liens d'intérêts qui pourraient influencer d'une façon ou d'une autre leur intervention. Cette déclaration de liens d'intérêts constitue un gage de transparence qui participe directement à la qualité et à la crédibilité de l'information délivrée, conformément à la Loi N°2011-2012 du 29 décembre 2011 relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des dispositifs de santé (Article L. 1453-1 du code de la Santé Publique) et son décret d'application du 21 mai 2013 sur la transparence des liens d'intérêts. Chaque participant reçoit en mains propres un exemplaire du règlement intérieur, sur lequel est figuré à la section 4, Article 16, la transparence sur les financements.

# SAUVEPERFORMANCE

ORGANISME DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU

ÉVALUÉ FAVORABLEMENT : O.D.P.C N°2592



Programme détaillé et proposition commerciale sur demande.

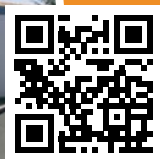
✉ [contact@sauveperformance.fr](mailto:contact@sauveperformance.fr)

☎ 05 49 11 59 85

☎ 06 22 51 47 64

Soyons éco-citoyens,  
nos programmes sont consultables  
sur notre site

[www.sauveperformance.fr](http://www.sauveperformance.fr)



SAUVEPERFORMANCE est partenaire de MS Health, CRO spécialisée en recherche clinique et épidémiologie, pour les formations et les programmes en Santé Publique.

## SAUVEPERFORMANCE

Centre des Frères Lumière 1 rue des Frères Lumière 86180 Buxerolles  
Open space, Salles de réunion, de formation et d'activités adaptées à la mise en place de formations et d'ateliers individuels et collectifs (Éducation Thérapeutique du Patient, Éducation en Santé, Conférences thématiques...)

SAUVEPERFORMANCE soutient l'ONG Globe Santé

