

Sauve Performance

Santé Actualisation Urgence Veille

CATALOGUE DE FORMATION CONTINUE

Développer des compétences

Analyser

S'adapter

Créer des savoirs

Se rencontrer

Respecter le chemin propre à chacun

Être réactif

Expérimenter



METTRE EN ŒUVRE UNE INGÉNIERIE DE FORMATION ADAPTABLE, DYNAMIQUE ET PERFORMANTE

Forte de son expérience, SAUVEPERFORMANCE poursuit son développement, agrandit son réseau de formateurs experts et diversifie ses actions de formation auprès des personnels des établissements de santé publics et privés mais aussi des entreprises, et ce sur l'ensemble du territoire national.

Afin d'optimiser vos moyens humains et matériel, de répondre aux critères de certification, d'appliquer les dernières recommandations nationales de l'HAS, de suivre les axes prioritaires des OPCA et à partir de l'analyse de votre demande, l'équipe Responsable des Formations, chargée de l'ingénierie, élabore un projet pédagogique adapté à votre établissement et à votre équipe, en termes d'objectifs, d'éléments de contenus, de durée et de méthodes.

Toutes nos formations peuvent être organisées sur site pour s'adapter aux spécificités du public à former et faire l'objet d'une réflexion particulière pour s'inscrire dans une démarche globale de projet institutionnel.

DÉVELOPPER LA RESPONSABILITÉ ET L'AUTONOMIE FACE À DES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

Afin de soutenir un projet professionnel s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de votre établissement, nous organisons des formations en inter. Pour favoriser un réinvestissement post formation et en fonction de votre projet institutionnel, il est conseillé d'inscrire plusieurs stagiaires.

Riches de leur connaissance du terrain, les formateurs, constitués de professionnels de haut niveau de qualification (infirmier spécialisé, cadre de santé, médecin urgentiste, juriste, expert en sciences de l'éducation, psychologue clinicien, qualicien expérimenté dans le secteur médico-social), mettent en oeuvre une pédagogie pour adultes basée sur des méthodes actives privilégiant les échanges et la participation des stagiaires en s'appuyant sur leur expérience professionnelle.

Isabelle Maujean



DOMAINES DE FORMATION

DÉMARCHE QUALITÉ

- Accueil et information des usagers
- Confidentialité et Secret Professionnel
- Risques Infectieux et Hygiène
- Méthodologie d'Évaluation des Pratiques Professionnelles

PRATIQUES SOIGNANTES

- Éducation Thérapeutique du Patient
- Accompagnement fin de vie, soins palliatifs
- Prise en charge paramédicale de la douleur
- Transmissions ciblées
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- Annonce d'un dommage associé aux soins
- Responsabilité juridique des professionnels de santé
- Identito-vigilance : mise en œuvre et suivi
- Accueil et prise en charge d'un patient suicidaire
- Mise à jour des connaissances Aides-Soignant(e)s
- Sensibilisation à la nutrition et à la dénutrition des patients
- Prévention des Risques Infectieux et Hygiène en Établissements de Santé (Personnels Soignants)
- Prévention et Soins d'escarres
- Plaies et cicatrisations

ORGANISATION TRAVAIL D'ÉQUIPE

- Tutorat et accompagnement des stagiaires paramédicaux
- Motiver son équipe au quotidien

SOINS D'URGENCE

- AFGSU1 / AFGSU 2 / Recyclage AFGSU
- Formation défibrillateurs
- Gestes et soins d'urgence
- Utilisation et gestion du chariot d'urgence
- Procédures d'alerte & urgences vitales et potentielles
- Situation sanitaire exceptionnelle / Risques NRBCE
- Formation des Infirmier(e)s d'Accueil et d'Orientation (IAO)

GÉRONTOLOGIE – GÉRIATRIE

- Bienveillance
- Accueil et Prise en charge d'un patient âgé dépressif
- Prise en charge d'une personne âgée démente ou atteinte de troubles du comportement
- Prise en charge d'un patient Alzheimer
- Urgences vitales et Personne âgée

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Formation gestion du stress et bien-être au travail
- Gestion du stress de la violence et de l'agressivité
- Gestion de l'agressivité lors d'un soin
- Qualité de vie et bien-être au travail
- Outils de communication et gestion des situations difficiles
- Mieux communiquer grâce à l'Analyse Transactionnelle



ACCUEIL ET INFORMATION DES USAGERS

en application de la loi 2002-303 du 04 mars 2002

Objectifs

- Mettre en place les bonnes pratiques d'accueil et d'information
- Optimiser les conditions de prise en charge et de soin des usagers et de leur famille, selon les dispositions légales et réglementaires actuelles

Déroulé pédagogique

- Cadre réglementaire
- Qualité du système de santé
- Démocratie sanitaire à l'hôpital
- Devoirs généraux des professionnels envers les patients, envers leurs confrères
- Devoir d'Information du patient
- La personne de confiance
- Dossier médical : contenu réglementaire, transmission et conservation

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participant
- Mises en situation pratiques
- Support pédagogique remis à chaque stagiaire



Tout personnel



1 jour

CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

Objectifs

- Comprendre et mettre en œuvre l'importance du secret professionnel
- Se situer par rapport à l'obligation de secret professionnel
- Identifier l'étendue de l'obligation (opposabilité, dérogations, ...)
- Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine

Déroulé pédagogique

- Secret et confidentialité, discrétion et devoir de réserve
- Historique
- Enjeux, limites, personnes concernées
- Les autorisations de lever le secret
- Le secret partagé, l'obligation de réserve, de discrétion
- Liens hiérarchiques, fonctionnels, droits et obligations
- Travail en équipe et respect du secret

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des pratiques professionnelles
- Plan d'action
- Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Personnel Établissement de Santé
ou Médico-social



1 jour



RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE

Objectifs

- Appréhender et situer son rôle dans la prévention des infections nosocomiales et le maintien de l'hygiène de l'établissement
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en oeuvre les moyens appropriés
- Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien

Déroulé pédagogique

- Définition et objectifs de l'hygiène
- Types d'infections et facteurs favorisant
- Approche sur les micro-organismes et niveaux de risques de contamination
- Hygiène du personnel pour prévenir la contamination
- Locaux et matériaux / Matériels et produits
- Élimination des déchets lors du nettoyage
- Travail en équipe : planification des tâches
- Protocoles spécifiques

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des pratiques professionnelles
- Plan d'action
- Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Personnel Établissement de Santé
ou Médico-social - ASH



1 ou 2 jours



Tout personnel



1 ou 2 jours

MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Objectifs

- Connaître les fondements, concepts et notions liés à l'évaluation
- Acquérir la méthodologie et les outils pour la mise en oeuvre de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Élaborer des dispositifs d'évaluation dans le cadre de leur service ou de groupes de travail institutionnels

Déroulé pédagogique

- Place et enjeux de l'évaluation dans le contexte sanitaire et médico-social actuel
- Le concept d'évaluation et son évolution
- Définition et notions clés
- Méthodologie d'évaluation
- Réalisation d'un plan d'amélioration de la qualité

Moyens pédagogiques

- Méthodes d'APP préconisées par l'HAS
- Acquisition de la méthode : alternance de théorie, d'ateliers pratiques, d'analyse de cas réels et vécus par les participants
- Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques
- Documentation pédagogique remise à chaque participant



ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

Objectifs


- Sensibiliser les soignants aux différentes étapes de la mise en oeuvre opérationnelle de l'ETP
- Développer des compétences méthodologiques et construire des outils pédagogiques appropriés
- Acquérir une posture éducative
- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- Évaluer la démarche éducative et ses effets

Déroulé pédagogique

- Identifier les besoins du patient, réaliser un diagnostic éducatif, proposer un contrat éducatif
- Créer des conditions qui favorisent l'apprentissage de la personne soignée
- Communiquer et développer une attitude participative avec le patient et son entourage
- Élaborer et utiliser des supports et des outils pédagogiques appropriés
- Évaluer et organiser le suivi éducatif pluridisciplinaire
- Connaître les leviers d'accompagnement

Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique et de travaux en sous-groupes
- Analyse de Pratiques Professionnelles
- Exercices de mise en situation
- Support pédagogique remis à chaque participant

 Professionnels de santé, Médecins, Soignants, Psychologues, Éducateurs,
Éducateurs sportifs, Associations de Patients, Familles, ...



2 fois 3 jours soit 42h de formation



ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

Objectifs

- Développer des connaissances en soins palliatifs afin d'assurer aux patients une qualité de vie jusqu'à la mort
- Définir le rôle de chacun dans la prise en charge globale du patient en soins palliatifs
- Évaluer les besoins spécifiques de la personne en phase palliative
- Permettre aux soignants une réflexion sur leur pratique et sur l'approche du soin palliatif dans toutes ses dimensions
- Développer des aptitudes d'écoute, d'attention, d'accompagnement des patients et de leurs familles
- Permettre aux soignants d'exprimer leurs besoins, leurs difficultés, leurs souffrances dans leur confrontation à la mort
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

Déroulé pédagogique

- Cadre Réglementaire
- Connaissances sur le processus de deuil et sur les soins palliatifs
- Accompagnement et soins spécifiques
- Aspects psychologiques
- Besoins du mourant et place de la famille
- Les besoins psychologiques des soignants
- interdisciplinaire et travail d'équipe

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





PRISE EN CHARGE PARAMÉDICALE DE LA DOULEUR

Objectifs

- Décrire les mécanismes physiologiques de la douleur
- Citer les différents types de douleur
- Décrire les obligations, textes législatifs, plans « Douleur », obligations
- Citer les différents supports d'évaluation de la douleur
- Citer les différents traitements (médicamenteux et non médicamenteux)
- Identifier différentes situations de risque de douleurs
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

Déroulé pédagogique

- Définitions et description de la douleur et de ses différentes formes
- Composantes sensorielles, émotionnelles et cognitives
- Droit et lutte anti-douleur : contextes réglementaires, plans et textes
- Douleurs induites par le soin
- Évaluations et traitements
- Prises en charge spécifiques
- Exercices pratiques

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





TRANSMISSIONS CIBLÉES

Objectifs

- Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour intégrer les transmissions ciblées dans la démarche soignante
- Optimiser la traçabilité des activités de soins par l'utilisation des transmissions ciblées
- Rédiger des transmissions structurées, opérantes et utilisables
- Améliorer les transmissions orales
- Assurer la continuité des soins

Déroulé pédagogique

- Définition, objectifs et mise en oeuvre des transmissions ciblées
- Le DAR (données, actions, résultats)
- Macrocibles et cibles prévalentes
- Démarche clinique
- Concept du prendre soins
- Diagramme de soins
- Cadre réglementaire et législatif
- La communication du dossier de soins et l'accès aux informations

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et analyse des pratiques, exercices individuels et en équipe
- Acquisition de la méthode
- Auto-évaluation, individuelle reflexive et collective



Personnel soignant



2 à 3 jours



SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

Objectifs

- Connaître les risques encourus par les patients lors de la prise en charge médicamenteuse
- Améliorer la sécurisation et l'auto-évaluation de l'administration des médicaments
- Assurer la déclaration, l'analyse, le traitement et le suivi des évènements indésirables, les erreurs médicamenteuses ou dysfonctionnement pour éviter les récives
- Analyser les causes d'une erreur à partir de cas pratiques

Déroulé pédagogique

- Prescription, dispensation, préparation, approvisionnement, détention et stockage, transport
- Information du patient
- Administration et surveillance du patient
- Gestion du traitement personnel du patient
- Dispositions particulières concernant les médicaments classés comme stupéfiants
- Plan d'actions : freins et leviers

Moyens pédagogiques

- Exercices individuels et en équipe
- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles (RMM, REMED, CREX, Analyse d'Incident, EPP à partir de situations vécues ou simulées)



Personnel soignant



1 jour

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Objectifs

- Mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon les recommandations de l'HAS
- Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution
- Savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner des explications adaptées aux capacités de compréhension du patient et à son état physique
- Mettre en œuvre les modalités pratiques d'accompagnement du patient à l'accès aux informations concernant la santé des personnes

Déroulé pédagogique

- Le contexte réglementaire des droits des patients
- L'annonce : un temps fort de la prise en charge
- Optimiser le dispositif d'annonce d'un dommage
- Appréhender les suites de l'annonce

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles
- Le guide « Annonce d'un dommage associé aux soins »
- Vidéo (HAS), étude de cas et jeux de rôle



Personnel soignant



1 à 2 jours



RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Objectifs

- Identifier ses obligations vis à vis des personnes prises en charge
- Situer sa responsabilité dans la chaîne des intervenants
- Apprécier le risque juridique d'un fait de sa pratique

Déroulé pédagogique

- Responsabilités professionnelles : grands principes
- Droits des patients ou résidents, obligations des professionnels
- Conditions d'exercice et respect de la sphère des compétences
- Équipe et prise en charge de la personne
- Relation avec les personnes soignées et les familles
- Pratiques professionnelles et difficultés liées aux spécificités du service (urgences, bloc, maternité, pédiatrie, gériatrie,...)

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles
- Exercices individuels et en équipe
- Support pédagogique remis à chaque stagiaire



Cadres de santé, Personnel soignant,
Associations de patients, ...



2 à 3 jours

IDENTITO-VIGILANCE : MISE EN OEUVRE ET SUIVI

Objectifs

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient
- Comprendre les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- Identifier les actions d'amélioration à mener dans son établissement
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification

Déroulé pédagogique

- Enjeux de la politique d'identification du patient
- Principes et processus d'identification
- Définition d'une méthode
- Prévention et gestion des risques d'identitovigilance dans son établissement
- Organisation et moyens techniques

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Méthodes d'APP préconisées par l'HAS
- Support pédagogique remis à chaque participant



Gestionnaires du bureau des entrées,
Secrétariats médicaux,
Personnel des Services Hospitaliers



1 à 2 jours



ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT SUICIDAIRE

Objectifs

- Optimiser la qualité de l'accueil en privilégiant l'aspect relationnel
- Repérer et évaluer une crise suicidaire
- Apprécier la dangerosité et l'urgence
- Acquérir les connaissances de base nécessaires à une prise en charge adaptée
- Être capable de mettre en place les actions de prévention et de soutien aux personnes suicidaires
- Permettre l'acquisition d'outils favorisant la communication

Déroulé pédagogique

- Les droits du patient et de sa famille dans les établissements de santé
- Accueil du patient suicidaire en établissements de soins : une mission indispensable
- Attitudes recommandées et composantes de la communication
- Les comportements dépressifs et suicidaires
- La crise suicidaire
- Les échelles et les facteurs de dangerosité
- Prise en charge pluridisciplinaire
- La place de la famille et de l'entourage
- Réseau d'accueil et d'écoute, suivi après la crise

Moyens Pédagogiques

- Enseignement théorique et Analyse des Pratiques Professionnelles
- Travaux de groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Personnel Établissement de Santé



1 jour

MISE À JOUR DES CONNAISSANCES AIDES-SOIGNANT(E)S

Objectifs

- Clarifier les différentes réglementations concernant la fonction d'aide-soignant(e)
- Connaître les différentes dimensions de la prise en charge du patient de son accueil à la sortie du service
- Définir les missions de l'aide-soignant(e) au sein de l'équipe pluridisciplinaire d'un service.



Aides-soignant(e)s en fonction
ou aux ASH faisant fonction,
ou pour des VAE



2 jours



SENSIBILISATION À LA NUTRITION ET À LA DÉNUTRITION DES PATIENTS

Objectifs

- Être informé du contexte réglementaire et du Programme National Nutrition Santé (PNNS)
- Décrire les grands principes d'une alimentation équilibrée en fonction de l'âge
- Identifier les troubles du comportement alimentaire
- Établir une communication appropriée et une posture relationnelle participative
- Favoriser la prise en charge de la dénutrition
- Intégrer les prises en charge dans un Plan Personnalisé de Soins
- Comprendre un programme d'éducation thérapeutique "dénutrition", impliquant le patient et son entourage
- Connaître et exploiter les leviers d'accompagnement

Déroulé pédagogique

- Connaissance des recommandations et des bases d'une alimentation équilibrée
- Compréhension de désordres du comportement alimentaire en lien avec les pathologies des patients
- Connaissance sur le diagnostic de la dénutrition, ses conséquences, sa prise en charge. Importance du dépistage
- Identification des ressources soignantes et mise en place de stratégies pluridisciplinaires
- Identification des compétences du patient. Coopération soignants-patients-entourage-environnement

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des Pratiques Professionnelles.
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective





PRÉVENTION DES RISQUES INFECTIEUX ET HYGIÈNE EN ETABLISSEMENTS DE SANTÉ (PERSONNELS SOIGNANTS)

Objectifs

- Comprendre et connaître l'importance de l'hygiène dans la pratique professionnelle quotidienne
- Effectuer les gestes préservant les résidents et le personnel des risques de contamination
- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques de base
- Prévenir les infections nosocomiales

Déroulé pédagogique

- Contexte de la prévention et de la surveillance des infections nosocomiales
- Infections associées aux soins
- Données statistiques et textes officiels, guides et référentiels, structures et acteurs de la lutte
- Rappel des principes fondamentaux en hygiène hospitalière
- Se positionner comme référent dans son service
- Élaborer une charte de fonctionnement du groupe de référents
- Outils d'analyse de situation
- Outils de communication vers les différents interlocuteurs

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Méthodes d'APP préconisées par l'HAS
- Support pédagogique remis à chaque participant



Professionnels de santé



1 ou 2 jours

PRÉVENTION ET SOINS D'ESCARRES

Objectifs

- Rappeler les éléments anatomo-physiopathologiques à prendre en compte, permettant de comprendre l'escarre
- Réfléchir de manière approfondie sur le rôle des soignants dans la relation, les soins d'hygiène corporelle et la prévention
- Identifier un référentiel commun afin de construire des protocoles de prévention et de soins des escarres



Personnel soignant, Accompagnants,
Associations de familles de patients



2 à 3 jours

PLAIES ET CICATRISATIONS

Objectifs

- Maîtriser les notions de base d'anatomophysiologie de la cicatrisation
- Connaître les produits et les différents types de pansements
- Savoir identifier les différents types de plaies
- Être capable d'adapter le pansement aux types de plaies
- Établir une procédure permettant d'harmoniser les pratiques au sein de l'établissement et/ou service



Personnel soignant



2 à 3 jours



TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES PARAMÉDICAUX

Objectifs

- Accompagner les tuteurs dans la mise en oeuvre des nouvelles modalités d'encadrement en stage
- Favoriser le développement et le renforcement de méthodes pédagogiques centrées sur l'acquisition de compétences, l'analyse de situations professionnelles et la posture réflexive

Déroulé pédagogique

- La réforme de la formation des professions de santé
- Le contexte, les principes, les enjeux, l'évolution du rôle des tuteurs
- Notion de compétences pédagogiques
- Appropriation des notions de compétences
- Référentiels des compétences et outils de formation
- Construction de parcours de stage professionnalisant et de situation d'apprentissage
- Méthodes d'apprentissage en relation avec les principes de la réforme
- Partenariat avec les instituts de formation

Moyens pédagogiques

- Approche théorique et pratique
- Compétences et explicitation
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Plan d'action personnel de transfert des acquis de la formation dans sa pratique



Professionnels de santé chargé des fonctions de tuteur d'étudiants paramédicaux



2 à 3 jours

MOTIVER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

Objectifs

- Déployer une démarche de motivation et d'implication en lien avec la stratégie de l'entreprise / institution et les besoins des collaborateurs
- Connaître et mettre en oeuvre des méthodes éprouvées pour favoriser l'implication des équipes
- Adapter son management pour amplifier et traiter les cas de démotivation

Déroulé pédagogique

- Identifier les ressorts de la motivation
- Agir sur les différents leviers
- S'adapter à la diversité des motivations dans l'équipe
- Mener un entretien de motivation
- Mener un entretien d'explication

Moyens pédagogiques

- Approche théorique et pratique
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Support pédagogique remis à chaque participant
- Exercices de mise en situation



Managers de proximité, Cadres



1 ou 2 jours



ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE 1 : AFGSU 1

Objectifs

- Reconnaître et prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence en attendant l'arrivée d'un personnel médical



Agents hospitaliers, Personnel administratif



12 heures

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE 2 : AFGSU 2

Objectifs

- Organiser et prendre en charge en équipe une urgence vitale ou potentielle en utilisant des techniques non invasives



Personnel soignant et médical



3 jours

Selon l'Arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

RENOUVELLEMENT ACTUALISATION AFGSU 1 OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS

Objectifs

- Réactualisation selon les dernières recommandations pour prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence médicale en attendant l'arrivée d'un personnel plus qualifié
- Réactualisation Plan Blanc et risques collectifs



Agents hospitaliers, Personnel administratif



3h30

RENOUVELLEMENT ACTUALISATION AFGSU 2 OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS

Objectifs

- Réactualisation selon les dernières recommandations pour prendre en charge, seul ou en équipe, une urgence médicale en attendant l'arrivée d'un personnel plus qualifié
- Réactualisation Plan Blanc et risques collectifs



Personnel soignant et médical



1 jour



FORMATIONS DÉFIBRILLATEURS

Objectif

- Initialisation à l'utilisation d'un Défibrillateur Automatique Externe



Toute personne (Établissements de santé, Entreprises, Associations, ...)



1h à 1h30

GESTES ET SOINS D'URGENCE

Objectif

- Prendre en charge en équipe une urgence médicale en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



Professionnels de santé, agents hospitaliers et personnel administratif



1 jour

UTILISATION ET GESTION DU CHARIOT D'URGENCE

Objectif

- Maîtriser la gestion et la réglementation du chariot d'urgence et son utilisation en situation d'urgence



Professionnels de santé



1 jour

PROCÉDURES D'ALERTE FICHES RÉFLEXES – URGENCES VITALES ET POTENTIELLES

Objectifs

- Savoir reconnaître une situation d'urgence
- Maîtriser les gestes de premiers secours en tenant compte des dernières recommandations



Professionnels de santé, personnel d'entreprises



1 à 2 jours

SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE / RISQUE NRBCE

Objectifs

- Appréhender le concept de risque, de sécurité sanitaire et de gestion de crise dans le milieu de la santé
- Maîtriser les notions théoriques relatives à la gestion des plans sanitaires, des Plans Blancs, des risques NRBCE



Personnel soignant et non soignant



1 ou 2 jours

FORMATION DES INFIRMIÈR(E)S D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (IAO)

Objectifs

- Permettre aux IAO d'identifier leurs différentes missions, de s'approprier une démarche clinique à l'aide d'outils adaptés et de s'inscrire dans une prise en charge de qualité



Personnel infirmier des urgences



5 jours



BIENTRAITANCE

Objectifs

- Aperçu historique de la notion
- Connaître les définitions
- Décrire le cadre législatif
- Citer les recommandations de l'ANESM
- Identifier différentes situations de maltraitance
- Connaître les outils HAS
- Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et psychologique
- Comprendre les prises en charge spécifiques (enfant, personne âgée)
- Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

Déroulé pédagogique

- Le cadre législatif
- Histoire et Approche institutionnelles
- Atelier : 5 situations
- Réflexions sur une Charte de Bienveillance
- Bienveillance et psychopathologie
- Causes organisationnelles et environnementales
- Comment modifier ses comportements en tant que soignant
- Les Outils de l'HAS
- Axes d'amélioration

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et Ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Analyse des Pratiques Professionnels.
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Auto-évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective



Professionnels de santé



2 à 3 jours



ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT ÂGÉ DÉPRESSIF

Objectifs

- Identifier, connaître et comprendre les mécanismes relatifs à la dépression du sujet âgé
- Évaluer et analyser les pratiques professionnelles existantes afin de les améliorer
- Être capable de mettre en place les actions de prévention et de soutien aux personnes dépressives



Personnel soignant aux accompagnants, ou
aux associations de familles de patients



1 jour

PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT ALZHEIMER

Objectifs

- Actualiser ses connaissances face à la pathologie et à l'évolution de la maladie, à l'accompagnement de l'entourage.
- Connaître les différents modes de prise en charge. Assurer la surveillance des différentes thérapeutiques. Comprendre et soigner les troubles du comportement. Élaborer, réaliser et réajuster le projet de vie. Organiser des activités thérapeutiques.
- Éviter l'épuisement professionnel.



Personnel soignant, Accompagnants,
Associations de familles de patients



2 à 3 jours

PRISE EN CHARGE D'UNE PERSONNE ÂGÉE DÉMENTE OU ATTEINTE DE TROUBLES DU COMPORTEMENT

Objectifs

- Comprendre les troubles du comportement des personnes âgées, des patients Alzheimer. Acquérir des comportements, des attitudes, une écoute et des paroles adaptés face à une personne âgée atteinte de démence.
- Définir les conduites à tenir en équipe pour améliorer la qualité de prise en charge de la personne âgée. Améliorer la communication avec la personne présentant des troubles du comportement.



Personnel soignant, Accompagnants,
Associations de familles de patients, ...



2 jours

URGENCES VITALES ET PERSONNE ÂGÉE

Objectifs

- Reconnaître une urgence vitale chez la personne âgée
- Reconnaître une urgence potentielle chez la personne âgée
- Entreprendre les premiers soins
- Alerter les secours médicaux



Personnel soignant et non soignant travaillant
auprès des personnes âgées



2 jours



FORMATIONS GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Objectifs

- Reconnaître le stress et ses conséquences
- Apprendre à gérer ses émotions afin de faire face à des situations de stress
- Identifier ses propres ressources mentales et physiques, maîtriser les différentes techniques de gestion du stress

Modules de formation

- Bien-être au travail et Gestion du Stress
- Gestion du Stress Niveau 1 – durée 2 jours
- Gestion du Stress Niveau 2 – durée 2 jours
- Gestion du Stress et Agressivité – durée 2 ou 3 jours
- Gestion du Stress et des émotions face à l'Urgence
- Gestion du Stress et des émotions en situations de soins difficiles (douleur, fin de vie, entretiens difficiles, ...)
- Sensibilisation à la Gestion du Stress et Bien-être – 1 journée ou 1 week end

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Boîte à outils
- Exercices de relaxation rapide adaptés au milieu professionnel
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles

GESTION DU STRESS, DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

Objectifs


- Reconnaître le stress et ses conséquences
- Apprendre à gérer ses émotions afin de faire face à des situations de stress
- Identifier ses propres ressources mentales et physiques, maîtriser les différentes techniques de gestion du stress

Déroulé pédagogique

- La typologie et les facteurs de risques des comportements violents
Situations de stress et situations de crise
- Réagir face à la colère, à l'agressivité ou à la violence
Acquérir des éléments de communication, de relation, pour être contenant et sécurisant
Médiation et transactions positives
Ateliers d'exercices psycho corporels

Moyens pédagogiques

- Alternance d'enseignement théorique et d'ateliers pratiques
- Analyse de situations et du vécu des participants
- Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Exercices de relaxation rapide adaptés au milieu professionnel

 Tout public

 2 jours

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ LORS D'UN SOIN

Objectifs

- Comprendre l'agressivité pour agir efficacement
- Repérer les situations à risque
- Identifier ses modes de réactions face à l'agressivité ou la violence lors d'un soin
- Savoir désamorcer un comportement agressif

Déroulé pédagogique

- Gérer une situation d'agressivité avec un patient
- Les situations génératrices de stress pour le patient
- Réagir face à la colère, l'agressivité ou la violence d'un patient
- Savoir communiquer avec le patient
- Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques :
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Support pédagogique remis à chaque participant



Professionnels de santé



1 jour



QUALITÉ DE VIE ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Objectifs

- Améliorer son bien-être au travail en intégrant une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Se sensibiliser aux méthodes d'analyse des pratiques et de changements contextuels influant sur la qualité de vie professionnelle
- Identifier les paramètres sur lesquels il est possible d'agir pour renouer avec la satisfaction professionnelle
- Développer des compétences : relationnelles, émotionnelles, organisationnelles et collectives

Déroulé pédagogique

- Qualité de vie et Bien-Être au travail : lien avec la santé au travail
Les enjeux pour soi et pour l'entreprise
Les relations sociales et professionnelles / L'environnement physique / Organisation professionnel
- Améliorer sa relation : la communication verbale et non verbale
Affirmation de soi - Relations collaboratives
Améliorer son comportement : le positionnement
Adapter ses réactions dans les situations difficiles
- Comprendre et gérer ses émotions
Clarification de son fonctionnement émotionnel
Mécanismes d'agressivité
Communication non violente - Médiation et transactions positives

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et séances d'analyse des Pratiques Professionnelles
- Séances de jeux de rôles
- Réalisation d'un «projet individuel de progression»
- Support pédagogique remis à chaque participant



Tout public



2 à 3 jours



OUTILS DE COMMUNICATION ET GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

Objectifs

- Pouvoir identifier les mécanismes induisant l'agressivité dans la relation soignant-soigné
- Être capable d'analyser les canaux de communication en contexte traumatique et être capable d'optimiser la relation soignant-soigné
- Savoir désamorcer les situations potentiellement dangereuses

Déroulé pédagogique

- Gérer les situations difficiles avec un patient
- Situations de stress et situations potentiellement traumatisantes
- Du prévisible à l'imprévu : gestion de la situation de crise
- Réagir face à la colère, l'agressivité ou la violence d'un patient
- Gérer l'agressivité / Gérer la violence / Comprendre ses propres réactions émotionnelles
- Savoir bien communiquer avec le patient
- Instauration d'une dynamique de négociation
- Conduites à adopter et à éviter pour une bonne communication

Moyens pédagogiques

- Enseignement théorique et ateliers pratiques
- Analyse de cas réels et vécus par les participants
- Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Support pédagogique remis à chaque participant



Tout public



2 jours



MIEUX COMMUNIQUER GRÂCE À L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

Objectifs

- Apprendre à mieux se comprendre, mieux comprendre l'autre
- Adapter sa communication pour développer et maintenir une relation professionnelle efficace
- Apprendre à dire quelque chose de délicat
- Apprendre à dire non
- Repérer son ressenti, ses émotions et les exprimer
- Nommer ses besoins et faire des demandes claires
- Repérer ses points de force et de faiblesse dans les relations
- Acquérir une technique simple de communication bienveillante

Déroulé pédagogique

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres grâce à l'Analyse transactionnelle
- Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- Comprendre la manière de fonctionner des autres profils pour développer une approche bienveillante
- Adapter sa communication selon le profil de ses interlocuteurs
- Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques des concepts clés d'Analyse Transactionnelle
- Exercices individuels / Mises en situation et/ou jeux de rôle
- Inter-session entre les 2 jours : retour sur expérience, partage du vécu et approfondissement des connaissances et de la technique de communication bienveillante



Tout public



1 à 2 jours

GRILLE TARIFAIRE / CONTACT

TABLEAU DES TARIFS

COÛT DE LA FORMATION		
	Journée DPC	Journée non DPC
De 1 à 9 journées de formations	1 150 € TTC	1 000 € TTC
À partir de 10 journées de formations	1 000 € TTC	950 € TTC

COÛT DES FRAIS DE DÉPLACEMENT		
	Nuitée	50 € TTC
	Frais de Déplacement	0,30 € / kilomètre
	A partir de 10 journées de formation	Aucun frais

CONTACT

Programme détaillé et proposition commerciale sur demande.

- Isabelle MAUJEAN
Gérante Consultante
isabellemaujean@sauveperformance.fr
- Pauline ISTE
Assistante Manager
contact@sauveperformance.fr



06 22 51 47 64
09 83 72 68 63

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1-CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute demande d'inscription doit être formulée à l'aide du bulletin d'inscription. Deux possibilités :

- Pour les inscriptions individuelles :

Adressez-nous votre bulletin d'inscription daté, signé, accompagné des frais d'inscription (chèque bancaire ou mandat) à l'ordre de SAUVEPERFORMANCE.

Dès réception, nous vous adresserons le double du bulletin validé pour confirmer votre inscription.

Un contrat de formation, selon les articles L6353-3 à L6353-7 du code de travail, en double exemplaire, sera ensuite adressé à titre individuel et sera à retourner signé à SAUVEPERFORMANCE. Le stagiaire dispose d'un délai de rétraction de 10 jours (lettre recommandée avec avis de réception) et devra ensuite régler 30% pour frais d'inscription du prix convenu. Le solde peut donner lieu à un paiement échelonné selon des modalités précisées dans le contrat.

Une attestation individuelle de formation sera donnée à l'issue de la formation, à chaque participant ayant effectivement suivi l'intégralité du programme pédagogique.

- Pour les inscriptions dans le cadre d'une convention de formation professionnelle :

Adressez-nous votre bulletin d'inscription signé par votre employeur ou le responsable formation de votre établissement. Dès réception, nous vous adresserons une convention de formation en double exemplaire dont un est à nous retourner signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Attention : Dans le cas d'une prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient à l'entreprise du participant de :

- Faire la demande de prise en charge avant la formation

- D'indiquer sur la convention de formation quel sera l'établissement à facturer, en indiquant sa raison sociale et son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à SAUVEPERFORMANCE avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés à l'entreprise du participant. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, la part non prise en charge sera facturée directement à l'entreprise du participant. Dans le cas où l'organisme financeur n'accepterait pas de payer la charge qui est la sienne (absences, abandons, ...), le coût de l'ensemble de la formation reste dû par l'entreprise du participant.

À l'issue de la formation, l'attestation de présence, la feuille d'émargement ainsi que la facture seront envoyées à l'établissement (et/ou à l'organisme financeur).

- 15 jours avant le début de la formation, nous vous adresserons la convocation précisant :

le titre du stage, les dates et horaires, le lieu précis.

- Le nombre de places étant limité, les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription.

2-TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Cf. grille tarifaire. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

3-CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Toute annulation par le participant doit être confirmée par écrit. Un accusé de réception sera adressé au responsable formation.

En cas d'annulation tardive par l'établissement demandeur ou par un particulier, elle donnera lieu à la facturation suivante :



Toutes les conditions sont considérées acceptées par le client dès qu'il a adressé le bulletin d'inscription.

- Pour toute annulation intervenant dans les 15 jours précédant la session : 30% du montant de la formation.
- Pour toute annulation intervenant dans les 5 jours précédant la session : 100% du coût de la formation (ce coût ne constitue pas une dépense déductible de la participation de l'employeur à la formation professionnelle).

Toutefois, SAUVEPERFORMANCE offre la possibilité à l'entreprise, avant le début du stage de remplacer le stagiaire initialement inscrit par une autre personne ayant le même profil ainsi que les mêmes besoins en formation, et ce après accord de notre équipe pédagogique.

L'abandon d'un stage ne donne lieu à aucun remboursement. En effet, tout stage commencé est dû dans son intégralité.

- Modification du calendrier ou annulation d'une session par SAUVEPERFORMANCE :

En cas de force majeure ou dans le cas où le nombre d'inscrits serait insuffisant, SAUVEPERFORMANCE se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier. Dans ce cas, le stagiaire sera prévenu personnellement et se verra proposer de reporter son inscription sur une session ultérieure. Dans le cas d'une telle annulation sans report, les frais d'inscription sont alors intégralement remboursés.

4-MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture.

Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de « SAUVEPERFORMANCE »
- par virement direct à l'ordre de « SAUVEPERFORMANCE », nous contacter pour recevoir les coordonnées bancaires (RIB).

5-ORGANISATION DES STAGES

- Les horaires : nos stages débutent généralement à 9h et se terminent vers 17h ; le dernier jour, les horaires peuvent être aménagés avec le groupe pour permettre aux stagiaires qui doivent prendre le train ou l'avion d'être dans les temps.
- Pour les stages inter-entreprise, les repas et l'hébergement ne sont pas à la charge de SAUVEPERFORMANCE.

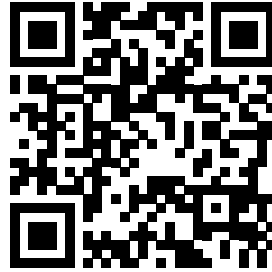
6-INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations contenues dans le bulletin d'inscription sont nécessaires à l'enregistrement de votre demande d'inscription. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1976 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en nous adressant un courrier.

7-CONFIDENTIALITÉ ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de SAUVEPERFORMANCE.

Soyons éco-citoyens, nos programmes sont consultables sur notre site
www.sauveperformance.fr



NOUVEAU

ATELIERS : 1 journée Sensibilisation

- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Ateliers DPC
- Développement des compétences
- Entretien d'Explicitation
- Techniques d'écoute et d'entretien
- Gestion du stress et Bien-Être

Tél. 06 22 51 47 64 ou 09 83 72 68 63
contact@sauveperformance.fr

SIRET : 525 119 863 00021

Sauveperformance - 11 rue de la Santa Maria - 86280 SAINT BENOIT