

FORMATIONS
PROGRAMMES DPC

2015

SECTEUR

HANDICAP



FORM AVENIR
P E R F O R M A N C E S

EDITORIAL



2015 : année des parcours

Depuis 34 ans, Formavenir Performances accompagne les professionnels des secteurs médico-social, sanitaire et social dans l'amélioration de leurs pratiques et leurs montées en compétences.

En tant qu'organisme de DPC, tous nos programmes de Développement professionnel Continu (DPC), comme nos formations, se construisent en croisant les recommandations de bonnes pratiques et l'analyse de l'expérience des professionnels.

Nos formations et programmes de DPC 2015 s'inscrivent dans une logique de parcours : parcours de l'utilisateur, parcours du professionnel dans l'amélioration de sa pratique. Au cœur de ces parcours, notre priorité se porte sur quatre axes transversaux : remettre l'utilisateur au cœur de son action, décloisonner les services, travailler en équipe et en réseau pluri-professionnel pour une meilleure qualité de prise en charge, et pour une meilleure qualité de vie au travail.

Dans cette logique et pour accompagner les établissements à répondre aux enjeux de l'année 2015, nous vous proposons une offre spécifique sur le handicap, prenant en compte les particularités de cette prise en charge et les contraintes des établissements accueillant des personnes handicapées.

Venez découvrir notre savoir-faire pédagogique, l'expertise de nos intervenants et prenez conseil auprès de notre équipe.

UNE OFFRE ÉLARGIE, ADAPTÉE ET TOUJOURS PLUS INNOVANTE

- Formations & programmes de DPC INTRA (conçus "sur mesure")
- Actions de Conseil, Audit, Coaching
- Conférences adaptées à vos besoins

LA CO-CONSTRUCTION DE VOS DISPOSITIFS DE FORMATION

Nos programmes de DPC et modules de formations sont conçus par nos conseillers en formation en partenariat avec des professionnels de terrain. Avec nos 700 intervenants professionnels, nous mettons tout en œuvre pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et des usagers et renforcer l'efficacité des pratiques professionnelles.

DES FORMATIONS OPÉRATIONNELLES RÉPONDANT AUX EXIGENCES DU DPC

- Des méthodes pédagogiques actives qui suscitent l'intérêt et l'appropriation de compétences
- Des outils pédagogiques adaptés aux exigences du DPC en termes de traçabilité et de suivi (quizz, questionnaires d'autoévaluation des pratiques, bilan individuel d'activité)
- Une démarche réflexive permettant l'amélioration des pratiques professionnelles



UN ENGAGEMENT QUALITÉ

- 90 % : c'est le niveau de satisfaction moyen des stagiaires
- Certifié AFAQ selon le référentiel ISO 9001 version 2008.



- Membre de la Fédération de la Formation Professionnelle
- Signataire de la charte RSE (FFP)



... notre équipe

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT INTER ET ÎLE DE FRANCE 130 rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS

Equipe Inter

Claire MANGENET - Conseillère
Tél. : 01 53 19 80 32
Anissa SEBBAGH - Chargée de clientèle
Tél. : 01 53 19 80 36
inter@formavenir-performances.fr

Equipe Intra Ile de France

Sandrine HIPPIAS - Conseillère
Tél. : 01 53 19 80 38
Claire MANGENET - Conseillère
Tél. : 01 53 19 80 32
Anne-Laure HOUILLON - Assistante
Tél. : 01 53 19 80 31
paris@formavenir-performances.fr

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT NORD OUEST 90 rue de Châteaugiron - 35000 RENNES

Sabrina SENECHAL - Conseillère
Corinne BLIN - Conseillère
Estelle VROT - Assistante
Catherine LE BRUN - Assistante
Tél. : 02 99 41 64 30
rennes@formavenir-performances.fr

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT SUD OUEST - DOM ZA La plaine - Immeuble Tersud A 5 avenue Marcel Dassault - 31500 TOULOUSE

Catherine KUBIAK - Conseillère
Manuela TATO - Assistante
Tél. : 05 34 26 40 01
toulouse@formavenir-performances.fr

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT NORD 130 rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS

Estelle GILLE - Conseillère (BASÉE À LILLE)
Bouchra SOUHAILI - Assistante
Tél. : 01 53 19 80 34
lille@formavenir-performances.fr

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT NORD EST Espace Corbin - 5 rue Morey - 54000 NANCY

Valérie DENIS - Conseillère
Noémie BALANDIER - Chargée de
développement Formation
Jenny BESSOT - Assistante
Tél. : 03 83 39 08 53
nancy@formavenir-performances.fr

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT RHÔNE-ALPES 12 avenue des Saules - 69600 OULLINS

Régine PEREZ - Conseillère
Nathalie FRAISSE - Assistante
Tél. : 06 28 56 60 28
lyon@formavenir-performances.fr

PÔLE DE DÉVELOPPEMENT PACA 130 rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS

Laurie LEDEUX - Conseillère (BASÉE À MARSEILLE)
Tél. 06 03 23 58 14
Bouchra SOUHAILI - Assistante
Tél. : 01 53 19 80 34
paca@formavenir-performances.fr

COMPTES NATIONAUX 130 rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS

Mélanie PORTMANN -
Responsable Commerciale et Développement
Noémie BALANDIER - Chargée de
développement Formation
Isabelle SITHIMOLADA - Assistante
Tél. : 01 80 06 90 11
cn@formavenir-performances.fr

DIRECTION GÉNÉRALE : 130 rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS
direction@formavenir-performances.fr - Fax : 01 53 19 02 80

n° Siret :
380 245 878 00 307

Marcel FILIPPUCCI - Président

Comité de Direction

Julie CANOLLE - Responsable Production et Qualité
Rémi DAVID - Responsable Administratif et Financier et Ressources Humaines
Mélanie PORTMANN - Responsable Commerciale et Développement

2015...

Formations et programmes de DPC sur le Handicap



PRISE EN CHARGE DE L'USAGER 6



PROFESSIONNELS DE SANTÉ 16



HANDICAP ET EMPLOI 17



PRISE EN CHARGE DE L'USAGER

Accompagner et soutenir la survenue d'un handicap



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnel des secteurs
sanitaire et social

Prix sur demande

Objectifs

- Évaluer le niveau de l'atteinte corporelle perçue par la personne
- Connaître les différents stades d'acceptation du diagnostic et apporter des réponses adaptées aux besoins de la personne et de son entourage
- Accompagner le travail de deuil lié à la survenue du handicap

Connaissance des différents handicaps



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnels des services
administratifs et généraux

Prix sur demande

Objectifs

- Connaître les caractéristiques des principaux publics accueillis au sein des établissements médico-sociaux et sociaux
- Mieux appréhender la conduite à tenir et le comportement à adopter face aux personnes accueillies
- Identifier la place et le rôle des différents acteurs qui concourent à la prestation d'accompagnement des personnes accueillies

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap psychique



Durée indicative : 2 ou 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnel soignant ou non soignant (famille d'accueil...) ayant pas ou peu d'expérience auprès de public handicapé

Prix sur demande

Objectifs

- Améliorer l'accueil et l'accompagnement des personnes accueillies
- Favoriser le respect de l'utilisateur
- Aménager la distance relationnelle
- Repérer les ressources de travail en équipe

Connaissance et accueil de la personne handicapée et en perte d'autonomie



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel impliqué dans l'accompagnement des personnes handicapées

Prix sur demande

Objectifs

- Appréhender les différents types de handicap physiques (sensoriels, moteurs) ou mentaux
- Professionnaliser l'accueil des usagers notamment face à des personnes en situation de handicap
- Acquérir les outils professionnels et techniques en termes de communication, d'attitudes, de postures et de comportements dans le cadre de l'accueil physique et téléphonique des personnes handicapées

L'annonce du handicap d'un enfant



Durée indicative : 1 jour

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel soignant au contact des personnes en situation de handicap

Prix sur demande

Objectifs

- Assurer la prise en charge et le suivi des patients sur le plan relationnel et éthique
- Connaître les différents stades d'acceptation du diagnostic et construire les moyens d'y répondre
- Apporter des réponses adaptées aux besoins et questions des parents et de la fratrie
- Limiter le traumatisme et aider les parents à construire une réponse à l'annonce du handicap

Sensibilisation au handicap et à la démarche éducative



Durée indicative : 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel des services généraux et/ou administratifs

Prix sur demande

Objectifs

- Sensibiliser au handicap moteur et ses répercussions sur la relation au quotidien
- Apporter des repères par rapport à l'accueil des mineurs en situation de handicap
- Repérer les spécificités du handicap moteur et leurs conséquences sur les comportements développés au quotidien
- Repérer l'impact du handicap sur la relation
- Sensibiliser à la démarche éducative pour développer l'implication des jeunes au quotidien
- Identifier les conditions nécessaires à la participation du jeune aux tâches ménagères
- Adapter son mode d'intervention pour faciliter la mise en œuvre d'objectifs définis dans le projet individuel

Connaissance et accompagnement de la personne polyhandicapée



Durée indicative : 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout professionnel travaillant auprès de personnes polyhandicapées

Prix sur demande

Objectifs

- Comprendre les besoins de la personne polyhandicapée
- Améliorer la capacité à créer des solutions appropriées, à trouver des gestes plus adéquats

Travail avec les familles des enfants handicapés



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel exerçant auprès d'enfants en situation de handicap

Prix sur demande

Objectifs

- Mesurer les conséquences du handicap sur la vie familiale des enfants accueillis
- S'approprier le cadre juridique et déontologique dans la relation établissement/ familles et représentants légaux
- Identifier les différentes formes de partenariats qui peuvent s'établir avec les familles et représentants légaux
- Renforcer le positionnement professionnel et interroger les modes relationnels dans les échanges avec les familles
- S'approprier les outils méthodologiques (entretien, projet individuel, contrat de séjour...) favorisant le lien avec les familles

Travail avec les familles des adultes handicapés



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel éducatif,
paramédical, social exerçant
auprès d'adultes en situation de
handicap

Prix sur demande

Objectifs

- S'approprier le cadre juridique et déontologique dans la relation établissement/ familles et représentants légaux
- Identifier les différentes formes de partenariats qui peuvent s'établir avec les familles et représentants légaux
- Renforcer le positionnement professionnel et interroger les modes relationnels dans les échanges avec les familles
- S'approprier les outils méthodologiques (entretien, projet individuel, contrat de séjour...) favorisant le lien avec les familles

Accueil des enfants en situation de handicap



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnels accompagnant
des enfants en situation de
handicap

Prix sur demande

Objectifs

- Elaborer un projet d'accueil pour les enfants en situation de handicap
- Savoir accompagner les familles

Autisme et troubles envahissants du développement



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout personnel concerné

Prix sur demande

Objectifs

- Actualiser les connaissances cliniques de l'autisme
- Identifier les besoins des personnes autistes et adapter les projets en fonction de leur âge
- Comprendre les différentes approches thérapeutiques de l'autisme
- Aider les professionnels à mettre en place une approche articulant soin et éducation

Accompagnement des troubles autistiques : évolutions et perspectives



Durée indicative : 5 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Equipes dirigeantes et équipes éducatives médicales et paramédicales

Prix sur demande

Objectifs

- Diffuser un état des connaissances relatif à la définition et à la compréhension de l'autisme
- Doter les stagiaires d'une meilleure connaissance des différentes méthodes d'évaluation et d'accompagnement des personnes autistes
- Favoriser la réflexion et les échanges de pratiques entre les participants
- Sensibiliser et accompagner la conduite de changement au sein des établissements

Troubles émotionnels et du comportement



Durée indicative : 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnels confrontés aux troubles émotionnels des usagers et/ou patients

Prix sur demande

Objectifs

- Acquérir des connaissances sur les troubles émotionnels et du comportement
- S'approprier des outils d'observation et d'analyse
- Repérer des solutions d'accompagnement à partir de l'expérience de chacun

Faire face aux troubles du comportement de la personne handicapée



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnel exerçant auprès de personnes handicapées

Prix sur demande

Objectifs

- Identifier la notion de troubles du comportement de la personne en situation de handicap
- Cerner et comprendre l'origine de ces troubles, leur structuration et les facteurs aggravants
- Développer les attitudes et les capacités nécessaires à une relation d'accompagnement adaptée
- Repérer les différents types d'accompagnement possibles en réponse à ces besoins
- Dégager des pistes de travail et des repères susceptibles de faciliter la prise en charge

Prévention et gestion des situations de violence dans les structures accueillant des adultes handicapés



Durée indicative : 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout personnel assurant au quotidien la prise en charge d'enfants, d'adolescents ou adultes handicapés

Prix sur demande

Objectifs

- Développer des attitudes professionnelles aux niveaux individuel et collectif, face aux situations de violence et d'agressivité rencontrées
- Repérer et comprendre les mécanismes d'agressivité et de violence aujourd'hui
- Apprendre à se connaître face à l'agressivité, à gérer et à maîtriser une situation d'agressivité et de violence
- Développer des capacités d'analyse et d'organisation, pour limiter et prévenir les situations conduisant à l'agressivité

Réhabilitation psycho-sociale



Durée indicative : 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Infirmières et personnels paramédicaux

Prix sur demande

Objectifs

- Clarifier les différents concepts autour de la réhabilitation sociale et leurs objectifs
- S'approprier les outils d'évaluation existants
- Être en mesure d'évaluer la progression de chaque patient et le formaliser par écrit dans le dossier de soins

Droits et libertés des personnes accompagnées



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Juriste

Public

Tout personnel

Prix sur demande

Objectifs

- Connaître les principaux droits et libertés des personnes accueillies et revisiter les outils mis en place (Loi 2002.2)
- Appréhender les notions d'espace public/espace privé, les notions de désirs individuels (physique, social, matériel, affectif, spirituel) au regard du collectif
- Mesurer les écarts entre les pratiques attendues et celles mises en œuvre
- Réfléchir sur les contraintes imposées par le collectif et identifier les pistes de travail : comment garantir un droit à l'autonomie et une qualité de vie pour la personne tout en veillant à sa sécurité physique et psychique



Bienveillance en établissement d'accueil pour personnes handicapées



Durée indicative : 3 ou 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout personnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap (MAS, FAM...)

Prix sur demande

Objectifs

- Connaître les différentes formes de maltraitance
- Comprendre la dimension psychologique de la maltraitance
- Connaître les facteurs propices à l'instauration de rapports maltraitants et ses effets sur la personne prise en charge
- Identifier les leviers du développement d'une culture de la bienveillance
- Savoir s'appuyer sur le cadre réglementaire pour promouvoir la bienveillance, prévenir ou gérer la maltraitance
- Adopter une posture réflexive sur ses pratiques professionnelles
- Définir les moyens à mettre en œuvre favorisant la Bienveillance dans les pratiques

Amélioration du confort et bien être des personnes vieillissantes en situation de handicap



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel intervenant auprès de personnes handicapées vieillissantes

Prix sur demande

Objectifs

- Connaître les contraintes de fonctionnement d'un EHPAD, EHPA ou maison de retraite et d'un foyer de vie, FAM et Foyer d'accueil spécialisé pour personnes en situation de handicap
- Comprendre les besoins et rythmes de la personne handicapée vieillissante institutionnalisée pour y répondre de manière adaptée
- Accompagner et respecter la personne handicapée vieillissante dans son individualité et dans sa vie de groupe
- Prendre conscience de la notion de comportements négligents et maltraitants et de-stigmatiser l'accompagnant stressé
- Dynamiser l'équipe autour du concept de la bienveillance dans les activités quotidiennes (repas, toilette, animation, bien être)
- Mettre en place des réponses adaptées, dans un travail de prévention, de communication et d'entraide

Intimité et sexualité des personnes handicapées



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

IDE, AS, AMP, éducateur

Prix sur demande

Objectifs

- Connaître le cadre réglementaire de l'intimité et de la sexualité de la personne handicapée en institution
- Identifier les différentes dimensions du besoin affectif et ses différentes expressions
- Accueillir l'expression de la sexualité avec confort et savoir poser des limites
- Définir l'organisation permettant la vie affective et sexuelle en institution

Prise en charge de la personne non communicante : respect du désir et prise en charge de la douleur



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout personnel travaillant
auprès de personnes non
communicantes

Prix sur demande

Objectifs

- Développer des attitudes relationnelles adaptées face aux besoins et aux désirs non exprimés
- Reconnaître et comprendre les spécificités de la douleur des personnes non communicantes
- Savoir évaluer l'intensité de la douleur (différentes techniques et outils)
- Mettre en œuvre une prise en charge de la douleur adaptée aux personnes non communicantes

Stimulation sensorielle et cadre Snoezelen



Durée indicative : 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

IDE, psychomotricien,
ergothérapeute, ES, AMP, AS

Prix sur demande

Objectifs

- Sensibiliser à une approche différente des résidents
- Répondre aux attentes et besoins des résidents
- Comprendre les mécanismes relationnels mis en jeu dans la pratique Snoezelen
- Favoriser une cohérence d'équipe

Accompagnement des personnes handicapées présentant des conduites addictives



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnels impliqués dans
l'accompagnement des
personnes handicapées

Prix sur demande

Objectifs

- Appréhender les conduites addictives (notamment alcooliques) et mieux accompagner la personne handicapée
- Acquérir des connaissances sur l'addictologie et notamment les problèmes d'alcoolisme
- Identifier et dépasser ses représentations dans le cadre d'un regard pluridisciplinaire
- Adapter sa pratique en direction de l'utilisateur et du groupe
- Doter les professionnels d'encadrement d'outils relationnels concrets



Esthétique et image de soi



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Professionnels intervenant auprès de personnes handicapées, dépendantes ou en situation de précarité : aides-soignants, AMP, aides à domicile, infirmiers...

Prix sur demande

Objectifs

- Contribuer au bien-être de la personne handicapée à travers l'image
- Dans le domaine de la technique de soins :
 - Apprendre les techniques de base des soins esthétiques
 - Permettre ainsi de procurer du bien-être et du confort à la personne handicapée
- Dans la dimension relationnelle du soin :
 - Permettre de se situer lors des soins esthétiques face à la personne
 - Connaître les limites à l'intervention lors d'un soin esthétique
- Disposer de techniques de communication adaptées

Les troubles de la déglutition



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel soignant

Prix sur demande

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la déglutition
- Identifier les actions à mettre en oeuvre pour sécuriser la prise alimentaire et prévenir les fausses routes
- Prendre en charge les patients présentant des troubles de la déglutition
- Connaître les conduites à tenir face à un patient faisant une fausse route

Vieillesse de la personne handicapée



Durée indicative : 2 ou 4 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout personnel concerné

Prix sur demande

Objectifs

- Appréhender l'effet de l'âge combiné au handicap
- Intégrer le handicap et le vieillissement dans la relation d'aide et dans les actes de la vie quotidienne
- Envisager les différents modes d'accueil et d'accompagnement dans un contexte de travail en réseau

Accompagnement du deuil en structure d'accueil pour personnes handicapées



Durée indicative : 2 ou 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel éducatif et soignant

Prix sur demande

Objectifs

- Comprendre les représentations de la mort que peuvent avoir les personnes accueillies en fonction de leur pathologie, capacités et compréhension...
- Comprendre le mécanisme du deuil
- Accompagner les situations de deuil et repérer les signes du deuil pathologique
- Savoir maintenir une relation d'accompagnement à juste distance pour se protéger
- Appréhender la législation mortuaire





PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Mettre en oeuvre et dynamiser la politique handicap de son établissements

Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel de direction
et encadrement

Prix sur demande

Objectifs

- Cerner les enjeux et les possibilités de la mise en place des obligations réglementaires
- Ajuster et dynamiser sa politique
- Mettre en oeuvre la politique handicap de son établissement
- Accompagner et suivre les équipes dans la mise en oeuvre de la politique handicap

Travail d'équipe et cohérence de la prise en charge



Durée indicative : 3 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Tout personnel

Prix sur demande

Objectifs

- Savoir repérer son champ d'action et coopérer dans le cadre du projet de soins du patient
- Connaître la définition d'une équipe et ses modes de coopération
- Connaître les conditions et les actions favorisant le travail d'une équipe pluridisciplinaire
- Savoir mutualiser les compétences et les ressources des différents professionnels de l'équipe dans la prise en charge
- Prévenir les tensions et gérer les conflits au sein des équipes pluridisciplinaires
- Mieux appréhender les enjeux de l'amélioration des organisations et des pratiques

Les écrits professionnels dans le secteur médico-social

Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Coordonnateur d'unité ou
d'animation

Prix sur demande



Objectifs

- Identifier les différents écrits professionnels dans le secteur médico-social
- Savoir déterminer les objectifs et enjeux de ces écrits professionnels
- Connaître le cadre éthique et déontologique de ces écrits professionnels
- Savoir élaborer et structurer un écrit, connaître la méthodologie
- Savoir choisir l'information pertinente en tenant compte du respect des usagers



HANDICAP ET EMPLOI

Le handicap dans le processus de recrutement



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Personnel de direction, manager
en coordination d'équipe,
représentants du personnel

Prix sur demande

Objectifs

- Partage de connaissance sur le contexte législatif et humain
- Faire évoluer les comportements des stagiaires dans un processus de recrutement large intégrant une projection sur l'intégration de collègues handicapés
- Enrichir les pratiques des recruteurs, des managers et des représentants du personnel par le repérage de partenariats et l'expérimentation de modalités de communication adaptés

Intégration et maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap

Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Représentant du personnel,
membre du CHSCT, DRH, cadres
et tout public concerné par la
problématique

Prix sur demande

Objectifs

- Élargir le regard sur le handicap
- Faciliter le repérage et le questionnement des besoins des personnes handicapées
- Intégrer les problématiques « handicap » au processus d'encadrement
- S'appuyer sur la problématique handicap pour renforcer les processus communication et management

Travailler avec un salarié handicapé : l'intégration et le maintien dans l'emploi



Durée indicative : 2 jours

Intervenant

Consultant expert handicap

Public

Représentant du personnel,
membre du CHSCT, DRH, cadres
et tout public concerné par la
problématique

Prix sur demande

Objectifs

- Faire évoluer ses préjugés
- Comprendre les notions de « handicap », de « déficience » et de « situation de handicap au travail »
- Maîtriser la législation relative au handicap
- Savoir recenser et cartographier les contraintes liées à un environnement de travail donné
- Connaître les partenaires mobilisables dans le cadre du recrutement et du maintien dans l'emploi
- Favoriser l'intégration d'une personne en situation de handicap
- Favoriser le maintien dans l'emploi d'un salarié fragilisé par une situation de handicap à tout moment de sa carrière

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMAVENIR PERFORMANCES

<p>Objet et champ d'application : Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.</p> <p>I. FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE</p> <p>I.1. Définition : Formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client ou d'un groupe de clients généralement exécutée dans les locaux du client.</p> <p>I.2. Documents contractuels : Pour chaque formation intra-entreprise acceptée, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée au client en deux exemplaires dont un est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le début de la formation, signé et revêtu du cachet de l'établissement ou de l'entreprise. La facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de la formation. Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande elle peut être fournie après chaque module.</p> <p>I.3. Prix et conditions de règlement : FormAvenir Performances n'est pas assujéti à la TVA. Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à réception de la facture, comptant et sans escompte à l'ordre de FormAvenir Performances. Toute somme non payée à l'échéance pourra donner lieu au paiement par le Client de pénalités de retard calculées à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit. L'acquiescement de ces pénalités ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la Formation Professionnelle.</p> <p>I.4. Conditions d'annulation et de report : L'organisme de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent et ce sans indemnités. Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Une annulation signifiée moins de dix jours calendaires avant le début de la formation entraînera une facturation de 30% du coût total de la formation. Si l'action de formation est reportée dans un délai de 6 mois, cette somme sera portée au crédit du Client sous forme d'avoir imputable</p>	<p>sur la formation future.</p> <p>I.5. Obligations du stagiaire : Le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur.</p> <p>II. FORMATIONS INTER-ENTREPRISES</p> <p>II.1. Définition : Formation sur catalogue réalisée dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition par FormAvenir Performances.</p> <p>II.2. Documents contractuels : Le bulletin d'inscription est envoyé par le client par courrier, par mail, par fax ou par le biais du site. Une confirmation d'inscription est adressée par FormAvenir qui décidera, en fonction du nombre d'inscriptions, de mettre en place la formation. Pour chaque formation inter-entreprises mise en place, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée au client en deux exemplaires dont un est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le début de la formation, signé et revêtu du cachet de l'établissement ou de l'entreprise. Lorsqu'une personne physique entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, le contrat est réputé formé par la seule signature de la convention de formation. Cette convention est soumise aux dispositions des articles L6353-3 à L6353-7 du Code du travail. La facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de la formation. Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande elle peut être fournie après chaque module.</p> <p>II.3. Prix et conditions de règlement : FormAvenir Performances n'est pas assujéti à la TVA. Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA. Ils incluent le repas de midi sauf avis contraire exprimé à l'inscription. Toute formation commencée est due en intégralité. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à réception de la facture, comptant et sans escompte à l'ordre de FormAvenir Performances. Toute somme non payée à l'échéance pourra donner lieu au paiement par le Client de pénalités de retard calculées à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit. L'acquiescement de ces pénalités ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la Formation Professionnelle.</p> <p>II.4. Remplacement d'un participant : FormAvenir Performances offre la possibilité de remplacer un participant par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un</p>	<p>participant est toujours possible sans indemnités.</p> <p>II.5. Conditions d'annulation et de report : Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, FormAvenir Performances se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités. Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Une annulation signifiée moins de dix jours calendaires avant le début de la formation entraînera une facturation de 50% du coût total de la formation. Si l'action de formation est annulée et reportée dans un délai de 6 mois, cette somme sera portée au crédit du Client sous forme d'avoir imputable sur la formation future.</p> <p>II.6. Obligations du stagiaire : Le stagiaire doit respecter le règlement intérieur de l'organisme de formation. Ce dernier est consultable sur le site de FormAvenir Performances ou auprès du secrétariat des stages inter-entreprises.</p> <p>III. DISPOSITIONS COMMUNES INTRA ET INTER</p> <p>III.1. Informatique et libertés Conformément aux articles 39 et suivants de la loi « Informatique et Libertés », toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant un courrier à FormAvenir Performances 130 rue d'Aubervilliers 75019 PARIS.</p> <p>III.2. Renonciation Le fait pour FormAvenir Performances de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.</p> <p>III.3. Loi applicable Les Conditions Générales et tous les rapports entre FormAvenir Performances et ses Clients relèvent de la Loi française.</p> <p>III.4. Attribution de compétences Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société FormAvenir Performances qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.</p> <p>III.5. Élection de domicile L'élection de domicile est faite par FormAvenir Performances à son siège social au : 130, rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS</p>
---	--	---

Calendrier des vacances scolaires

ZONE A	ZONE B	ZONE C
Caen, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lyon, Montpellier, Nancy-Metz, Nantes, Rennes, Toulouse	Aix-Marseille, Amiens, Besançon, Dijon, Lille, Limoges, Nice, Orléans-Tours, Poitiers, Reims, Rouen, Strasbourg	Bordeaux, Créteil, Paris, Versailles

Année scolaire 2014-2015

Début vacances d'été	Samedi 5 juillet 2014
Rentrée scolaire	Mardi 2 septembre 2014
Toussaint	Samedi 18 octobre 2014 - Lundi 3 novembre 2014
Noël	Samedi 20 décembre 2014 - Lundi 5 janvier 2015

Hiver	Samedi 7 février 2015	Samedi 21 février 2015	Samedi 14 février 2015
	Lundi 23 février 2015	Lundi 9 mars 2015	Lundi 2 mars 2015
Printemps	Samedi 11 avril 2015	Samedi 25 avril 2015	Samedi 18 avril 2015
	Lundi 27 avril 2015	Lundi 11 mai 2015	Lundi 4 mai 2015

Début vacances d'été	Samedi 4 juillet 2015
----------------------	-----------------------

Le départ en vacances a lieu après la classe,
la reprise des cours le matin des jours indiqués

FORMAVENIR-PERFORMANCES

Siège Social : 130 rue d'Aubervilliers - 75019 PARIS

S.A.S. au capital de 80 000 €

Code APE 8559 A - RCS PARIS B 380 245 878

