

### Objectifs généraux de la formation

L'objectif de cette formation est de permettre aux professionnels de prendre conscience de l'importance de la communication non-verbale dans les échanges, afin d'améliorer leurs aptitudes relationnelles.

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les stagiaires seront à même de :

- Identifier les situations relationnelles complexes
- Apprendre à se positionner en tant que soignant
- Etre conscient de ses réactions et les comprendre
- Identifier la « juste distance »
- Maîtriser les outils de communication efficace

### Programme de la formation

1) Définir ce qu'est la communication ?

Modèle de communication utilisée comme fil conducteur entre le soignant avec sa personnalité et le patient avec sa personnalité, son histoire et son état clinique.

2) En quoi la communication peut –elle être thérapeutique ? ou ne pas l'être ?

Découvrir son propre canal sensoriel

Apprendre à observer et découvrir les canaux de la sensorialité pour adapter sa communication :

Le visuel- l'auditif- le kinesthésique- l'olfactif (VAKO)

- ✓ **Exercice individuel : découvrir son canal sensoriel préféré**
- ✓ **Exercices pour dépister la sensorialité de votre interlocuteur**
- ✓ **Exercice pour apprendre à observer**

3) Aborder les bases concernant les différents niveaux de communication :

Les différents langages : non-verbal, para-verbal et verbal

La reformulation

La synchronisation

La détermination des objectifs

Expérimenter les modes de transmission des messages

- ✓ **Exercice autour de l'accueil d'un patient pour réaliser un soin : recueil des informations en faisant parler le patient, utilisation des techniques relationnelles et explication sur le déroulement du soin et sur ce qui se passe ensuite.**

- 4) La position à adopter en tant que soignant :  
Position basse-moyenne-haute  
Orienter le patient vers une zone de confort en utilisant des mots sécurisants, en décrivant le contexte
- ✓ **Expérimenter le ressenti des positions par des exercices en binôme :**
  - ✓ **Inviter à vivre et ressentir par des exercices les interactions dans la relation**
- 5) La juste distance et la qualité de la présence :  
Qu'appelle-t-on «juste distance » ?
- ✓ **Exercices sur les positions perceptuelles**
  - ✓ **Exercice : le lieu de sécurité**

### **Méthodes pédagogiques**

Cette formation se veut très interactive, permettant aux stagiaires d'être acteur à part entière en expérimentant tous les apports théoriques par des exercices pratiques.

Un support pédagogique sera remis à chaque participant à l'issue de la formation.  
Une Hotline est également à disposition des stagiaires, pour toute question complémentaire, dès le début de la formation sur le site internet : [www.apfs.fr](http://www.apfs.fr)

### **Formateur**

Mme Sylvie WERSCHNER, Cadre de santé, formatrice, Maître praticien en PNL, Praticien en hypnose.

### **Organisation en inter-entreprises :**

Publics concernés : Tout professionnel intervenant auprès de patient/résident/usager  
Pas de prérequis nécessaire.

Dates des sessions : 30 et 31 mai 2016

Horaires : 9h – 12h30 13h30 – 17h

Lieu : Espace LE KALEIDO, 1 allée du château SURY 67550 VENDENHEIM

Prix : 500€ par stagiaire pour la session de 2 jours (repas inclus)

### **Formation intra-entreprise**

Le programme pourra être adapté à la demande.

La date est à convenir avec l'entreprise.

Le prix de la session de 2 jours de formation s'élève à 2400 € HT, non soumis à TVA. Cette somme couvre l'intégralité des frais engagés par l'organisme de formation pour cette session y compris les frais d'hébergement, de restauration et de transport du formateur.

### **Inscription /renseignements :**

Votre contact APFS : Yolande MAHR

- par mail : [contact@apfs.fr](mailto:contact@apfs.fr)

- par téléphone : 06 81 23 38 26