

















# UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE A VOS BESOINS...

## **FORMATIONS**





## E-LEARNING & BLENDING-LEARNING



- Intervention
   des professionnels ECHO
   au sein des écoles
- Terrains de stage
   + de 150 personnes
   se forment au sein des
   structures
   de l'ECHO chaque année.



Nos formateurs sont des professionnels actifs

Retrouvez toute notre offre de formations sur www.echo-formation.fr

## Ils nous ont fait confiance...











**ADA 17** 





L'établissement ECHO adhère au réseau des organismes de formation <u>FEHAP</u> (Fédération des Etablissements Hospitaliers & d'Aide à la Personne).









MEDIAL est une suite logicielle adaptée au traitement des Maladies Rénales créée en 2002 par l'Association ECHO. Elle a été réalisée par les professionnels de terrain. Toutes les thérapeutiques rénales, y compris la Dialyse Péritonéale, ont des modules de prescription.

Elle couvre les besoins normatifs pour les activités médicales et de soins paramédicaux ainsi que celles de la pharmacie et de la facturation. Les grands axes de la santé en France, comme la prise en charge de la douleur ou l'éducation thérapeutique, sont traités de facon spécifique. Une base de données unique facilite la circulation des patients et favorise la continuité des soins et la confidentialité.



Prise en main...

### Livret thérapeutique

**Facturation** 



Médical

**Pharmacie** 

Secrétariat médical

Soins de support

**Soins infirmiers** 





Dossier médical Planning -Journal - Prescriptions - LAP THERIAQUE - Biologie – Antécédents - EPO - Vac-

Evaluation- Alerte -Dossier administratif

-- Carte Vitale -INS-C - Accord de

traitement - Dos-

## sier du patient

missions infirmières-

Validation de

séance – Grille AGGIR- Dossier social – Dossier diététique – Dossier psychologue – Indi-

## cateurs

IPAQSS - commande théorique -Prescription – Livraison – Site – EPO – Médication PUI - Traçabilité -Assurance maladie –

Noemie – Pmsi – Acteur FSE – Télétransmission – Factures - Rejet - Indemnité patient –

OSIS - Base RE-

LIMS



## Sommaire



B I /				•
Né	nh	ro	loc	116
	р.,			

•	L'insuffisance rénale chronique et les méthodes de suppléance	p 6
•	Formation initiale de l'infirmier(e) au sein d'un service d'hémodialyse	
•	Formation initiale de l'aide - soignante au sein d'un service d'hémodialyse	p 8
•	Sensibilisation à la Dialyse Péritonéale	p 9
•	Prise en charge du patient traité par dialyse péritonéale	p 10
•	Les abords vasculaires en hémodialyse	p 11
•	Les différentes techniques d'hémodiafiltration	p 12
•	Aquavigilance	p 13



## **MEDIAL**

•	Soins infirmiers prise en mains	p 14
•	Soins infirmiers perfectionnement	p 15
•	Médecins prescripteurs prise en mains	p 16
•	Médecins prescripteurs perfectionnement	p 17
•	Pharmacie première partie	p 18
•	Pharmacie deuxième partie	p 19
•	Dialyse Péritonéale	p 20
•	Secrétariat Médical prise en mains	p 21
•	Secrétariat Médical perfectionnement	p 22
•	·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
•	Livret Thérapeutique	n 24



## Prise en charge du patient

Sensibilisation à l'éducation thérapeutique - patient IRC	p 25
Diététique du patient dialysé	p 26
Maladies chroniques et protection sociale : la prise en charge sociale dans l'IRC	p 27
Psychologie du sujet atteint d'insuffisance rénale chronique	p 28
Le mieux être dans le mouvement des patients dialysés	p 29
Autonomie et dépendance de la personne âgée	p 30
Prise en charge du patient douloureux	n 31



## **Gestion des Risques**

•	Prise en charge d'un patient en arrêt cardio respiratoire dans un service de soins	p 32
•	Dialyse et télémédecine : quelles responsabilités professionnelles ?	p 33
•	La responsabilité professionnelle de l'infirmier et de l'aide-soignant : entre droit et pratiques	p 34



## **Prévention et Santé au Travail**

•	Gestes et Postures : prévention des Troubles musculo-squelettiques	p	35
•	Prévention des risques liés à l'activité physique—secteur sanitaire et social	n	36





## L'insuffisance rénale chronique et les méthodes de traitement de suppléance

En France et dans beaucoup de pays, l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale (l'IRCT) représente un problème majeur de santé publique. La diffusion des connaissances et de l'information à un public le plus large, par la formation et l'enseignement, demeure une arme fondamentale de la prévention.

#### **OBJECTIFS**

- Connaître les bases de physiologie rénale ainsi que les mécanismes physiopathologiques de l'IRCT
- Comprendre les principes de l'épuration extra-rénale, ainsi que les différentes techniques de dialyse
- Appréhender les aspects réglementaires, organisationnels et managériaux des structures de traitement
- Comprendre les principes et les résultats de la transplantation
- Guider vers les traitements à venir, les nouvelles voies de prise en charge par la télémédecine et les stratégies de prévention
- Déterminer le rôle de l'éducation thérapeutique dans l'orientation du patient et dans son parcours de soin

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Médecin généraliste, Etudiants en médecine Interne, Visiteur médical, Pharmacien, Ingénieur bio-médical, Technicien de dialyse, IDE, Diététicien, Psycholologue, Biologiste

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

15 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

- Historique de la Néphrologie et du rein artificiel
- Rôle et fonction du rein
- Définition, classification, dépistage, épidémiologie de l'insuffisance rénale
- Physiopathologie de l'IRC et les conséquences multi- organes
- Traitement préventif : prévention primaire et secondaire
- Traitement conservateur de l'IRC : Objectifs, moyens, néphrotoxicité médicamenteuse
- Le cas particulier du sujet âgé : l'option conservatrice
- L'hémodialyse de suppléance : principes physio-chimiques
- La dialyse péritonéale
- La transplantation rénale
- Les aspects réglementaires managériaux et organisationnels - Démarche qualité
- Dialyse et télémédecine
- Incidences socio-économiques de l'IRC

- Optimisation de la prise en charge sociale, psychologique et diététique de l'IRC
- L'éducation thérapeutique en Néphrologie
- L'amélioration de l'information des patients
- Rôle des associations de patients
- La néphrologie de demain et les nouvelles perspectives de prévention

#### INTERVENANTS

Médecins Néphrologues

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Cours magistral
- Echange Cas concret

- Evaluation de la satisfaction : Questionnaire
- Evaluation des acquis de la formation





## Formation initiale de l'infirmier(e) au sein d'un service d'hémodialyse

La pratique infirmière en hémodialyse est si spécifique qu'elle nécessite une somme d'apprentissages et de savoirs indispensable à toute prise de fonction.

Cette formation est construite sur une approche multidimensionnelle de la prise en charge du sujet dialysé.

#### **OBJECTIFS**

- Intégrer le fonctionnement d'un service d'hémodialyse
- Rappeler les connaissances autour de l'insuffisance rénale
- Maîtriser les soins inhérents au patient dialysé
- Maîtriser les principes et les techniques de l'hémodialyse.
- Acquérir les gestes d'urgence en hémodialyse
- Identifier les besoins de la personne dialysée

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

IDE

#### PRE-REQUIS:

Diplôme IDE

#### EFFECTIF:

1 personne

#### DUREE:

20 jours, soit 4 semaines

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

#### Au choix:

Angers - Laval - Le Mans - Les Sables d'Olonne -Nantes - Vannes—Cholet

#### **PROGRAMME**

Accueil et visite du service

#### Savoirs théoriques :

- Anatomie et physiologie du rein
- Insuffisance rénale et ses comorbidités
- Différents traitements et techniques de suppléance de l'IRCT
- Abords vasculaires
- Urgence en hémodialyse

#### Mise en situation:

- Préparation et déroulement d'une séance d'hémodialyse
- Soins au patient dialysé suivant le type d'abord vasculaire
- Fonctionnement et gestion du générateur de dialyse
- Gestion de l'environnement du soin

#### Apports complémentaires :

- Traitement d'eau pour dialyse
- Diététique du patient dialysé
- Risque infectieux en hémodialyse
- Prise en charge de la douleur
- Psychologie du patient dialysé

#### **INTERVENANTS**

• Infirmier tuteur

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Mise en situation avec accompagnement d'un tuteur
- Apports théoriques en rapport avec la pratique

- Evaluation de la satisfaction : Questionnaire
- Evaluation des acquis de la formation





## Formation initiale de l'aide-soignant(e) au sein d'un service d'hémodialyse

L'aide soignant exerce son activité sous la responsabilité de l'infirmier, dans le cadre défini par les articles 3 et 5 du décret n°2002-194 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier. La pratique aide soignante en hémodialyse ne déroge pas à ce principe réglementaire.

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la professionnalisation de la fonction d'aide soignant dans les services d'hémodialyse.

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre le fonctionnement d'un service d'hémodialyse
- Intégrer les possibilités et les limites de sa fonction
- Connaître les besoins du patient dialysé
- Appréhender les principes de base de la dialyse d'une personne dialysée

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Texte

#### PRE-REQUIS:

Etre titulaire du Certificat d'Aptitude au Fonction d'Aide-Soignant (CAFAS)

#### DUREE:

15 jours, soit 3 semaines

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

#### Au choix:

Angers - Laval - Le Mans - Les Sables d'Olonne -Nantes - Vannes—Cholet

#### **PROGRAMME**

#### Accueil et visite du service

#### Préparation d'une séance d'hémodialyse :

- Le patient dialysé
- Le générateur de dialyse
- · L'environnement du soin

## Déroulement d'une séance d'hémodialyse :

- Le patient dialysé
- Rôle AS dans les différentes techniques de soins
- Le générateur de dialyse
- L'environnement du soin

#### Le repas du patient dialysé :

Particularité – Régime

#### La logistique:

- Commande de matériels
- Réception de commande
- Rangement et gestion des stocks
- Approvisionnement des salles de dialyse

#### **INTERVENANTS**

· Aide soignant tuteur

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Mise en situation avec accompagnement d'un tuteur
- Apports théoriques en rapport avec la pratique

- Evaluation de la satisfaction : Questionnaire
- Evaluation des acquis de la formation





## Sensibilisation à la dialyse péritonéale

Le contexte médico-économique de prise en charge des patients insuffisants rénaux engendre pour la dialyse péritonéale des perspectives de développement important.

Cette formation permet aux professionnels de santé d'acquérir les savoirs nécessaires au contact de patients traités par dialyse péritonéale.

#### **OBJECTIFS**

Acquérir des savoirs suffisants en Dialyse Péritonéale afin de transmettre des informations adaptées au patient lors d'une consultation d'annonce.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

IDE d'annonce

#### PRE-REQUIS:

IDE salarié ou en activité libérale connaissant la dialyse

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Anger, Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### Matin

Introduction Le péritoine

Les transferts péritonéaux

Indications et contre-indications à la DP

Avantages et points à considérer

Le KT de DP

L'émergence

Les modalités de DP

#### Après midi

Les différents Dialysats
Parcours du patient en DP
Les hospitalisations
L'organisation en DP
Réfection pansement d'émergence
Conclusion

#### **INTERVENANTS**

• IDE DP

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apport théorique
- Atelier pratique

- Evaluation de la satisfaction : Questionnaire
- Evaluation des acquis de la formation





## Prise en charge du patient traité par dialyse péritonéale

Le contexte médico-économique de prise en charge des patients insuffisants rénaux engendre pour la dialyse péritonéale des perspectives de développement important.

Cette formation permet aux professionnels de santé d'acquérir les savoirs nécessaires au contact de patients traités par dialyse péritonéale.

#### **OBJECTIFS**

• Appréhender le processus de prise en charge du patient traité par dialyse péritonéale

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

**IDE** 

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours

#### DATE:

6 et 7 juin 2016

7 et 8 novembre 2016

#### LIEU:

Nantes

#### **PROGRAMME**

#### 1<sup>er</sup> jour Matin

- Rappel anatomique et physiologique du rein
- Insuffisance rénale chronique : Epidémiologie, Causes, Prévention,
- Les différents traitements de suppléance : Hémodialyse – Transplantation

#### 1<sup>er</sup> jour Après-midi

- La dialyse péritonéale : Principe, Soins, Type de traitement
- Alimentation et dialyse péritonéale
- Psychologie du patient dialysé.
- Droits sociaux des insuffisants rénaux en dialyse

#### 2ème jour Matin

- Rôle infirmier
- Education thérapeutique
- Protocoles de soin surveillance

#### 2ème jour Après-midi

- Ateliers et mise en pratique dans le service DP
- Matériel et procédure d'utilisation
- Echange avec un patient en DP

#### **INTERVENANTS**

- Médecin Néphrologue
- IDE DP
- Psychologue
- Diététicienne
- Assistante sociale

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apport théorique
- Atelier pratique

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +

- Equipe de formateurs pluridisciplinaire
- Approche globale du patient
- Professionnels en activité





## Les différents abords vasculaires en hémodialyse

La surveillance des abords vasculaires fait partie de la prise en charge globale du patient dialysé. Une meilleure connaissance et compréhension de leurs créations, fonctionnements et complications favorisent la préservation du capital vasculaire du patient et concoure ainsi à l'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins.

#### **OBJECTIFS**

Appliquer et comprendre les actes indispensables à la surveillance et à la préservation des abords vasculaires lors de leurs utilisations dans le cadre de l'hémodialyse et promouvoir auprès des patients l'importance de leurs entretiens.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

**IDE** 

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours

#### DATE:

28 et 29 avril 2016

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux pour les sessions Intra

#### **PROGRAMME**

#### Jour 1 – Aspects chirurgicaux et radiologiques

#### Les aspects chirurgicaux

- Rappel historique, anatomique et physiologique des différents réseaux vasculaires
- Les différentes voies d'abord pour l'hémodialyse
- Les complications de l'abord vasculaire et le traitement chirurgical
- Stratégie et préservation du capital vasculaire : point de vue du chirurgien

#### Les aspects radiologiques

- Les examens avant la création d'un abord
- Les complications de l'abord vasculaire
- Stratégie et préservation du capital vasculaire : point de vue du radiologue

#### Jour 2 – Aspects néphrologiques

- 1. La création d'un abord
- 2. Les exigences d'accès au sang
- 3. L'utilisation de l'abord vasculaire

- 4. La surveillance de l'abord vasculaire pendant l'hémodialyse
- 5. Incidents et Accidents pendant la séance
- 6. Durée de vie et entretien de la F.A.V.

#### **INTERVENANTS**

- · Chirurgien vasculaire
- Médecin Angiologue
- IDE Praticiennes en néphrologie

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Cours magistral
- Echange Cas concret

#### **EVALUATION**

 Evaluation de la satisfaction : Questionnaire





## Les différentes techniques d'hémodiafiltration

#### **OBJECTIFS**

- Maîtriser les principes et les techniques de l'hémodiafiltration et l'HFR
- Identifier les effets de la technique sur la prise en charge du sujet dialysé
- Adapter le suivi du patient dialysé

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

**IDE** 

#### PRE-REQUIS:

Connaissance de l'hémodialyse depuis plus d'un an

#### EFFECTIF:

10 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux pour les sessions Intra

#### **PROGRAMME**

#### <u>Matin</u>

Retour sur l'histoire de la dialyse-Quelques rappels sur les principes de base de l'hémodialyse

Les membranes de dialyse

Les nouvelles membranes et la nanotechnologie

L'hémodiafiltration:

- Apports de la technique
- Les obligations liées à la technique
- Les 4 techniques d'HDF: postdilution, pré-dilution, mid-dilution, mix-dilution (+ l'HFR)

#### Après-midi

Les 4 techniques d'HDF : post-dilution, pré-dilution, mid-dilution, mix-dilution

(+ I'HFR)

Exercices sur la balance des fluides

L'HDF et le rôle infirmier

#### **INTERVENANTS**

Infirmières DE praticiennes ECHO

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- · Cours magistral
- Echange Manipulation sur générateur 5008

#### **EVALUATION**

• Evaluation de la satisfaction : Questionnaire





## Dialyse et Aquadiavigilance : L'eau et le dialysat

Le dialysat préparé extemporanément par mélange de l'eau osmosée issue du traitement de l'eau et des concentrés de dialyse, permet l'échange entre le sang et celui-ci au travers d'une membrane semi-perméable. Les volumes mis en jeu sont environ de 20 tonnes /an par patient.

Il peut être aussi rétro filtré au travers de la membrane ou directement injecté dans le sang du patient (jusqu'à 9 tonnes/an). Il est donc capital pour la sécurité du patient à court et long terme d'obtenir un dialysat de qualité irréprochable sur le plan chimique et microbiologique.

#### **OBJECTIFS**

- Connaître les bases de la filière de fabrication du dialysat, du traitement de l'eau jusqu'au générateur et de l'aquadiavigilance
- Appréhender les aspects règlementaires et les contrôles
- Transmettre la connaissance sur la microbiologie et les méthodes d'analyses
- Communiquer l'impact de la qualité du dialysat sur l'inflammation et des exemples de situations à risque
- Guider vers des stratégies de prévention de risque

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Médecin Néphrologue, Pharmacien de dialyse, Technicien de dialyse, IDE.

Directeur,

Financier,

ARS,

Laboratoire d'analyse,

Producteurs et distributeurs d'eau potable

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### DUREE:

2 jours

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Au choix

#### **PROGRAMME**

## Connaissance de base sur la filière de fabrication du dialysat et Aquadiavigilance :

- traitement de l'eau,
- distribution,
- générateur

Discussions et questions

## Les contrôles de l'eau et des fluides de dialyse, et évolution réglementaire

Discussions et questions

#### Notions de microbiologie : contamination microbienne et méthodes d'analyse

Discussions et questions

## L'impact de la qualité des fluides de dialyse sur l'inflammation et les risques toxicologiques

Discussions et questions

#### **INTERVENANTS**

Bénédicte Allard, Pharmacien ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Cours magistral avec diaporamas
- Echanges Cas concrets

#### **EVALUATION**

Evaluation de la satisfaction :
 Questionnaire





## Le dossier patient informatisé MEDIAL Module soins infirmiers - Prise en main

Le dossier patient informatisé MEDIAL est un logiciel développé par l'établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service.

#### **OBJECTIFS**

- Appréhender l'environnement du logiciel MEDIAL dans toutes ses dimensions
- Utiliser le dossier patient informatisé MEDIAL dans sa pratique soignante

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Paramétrage des sites, récupération données administratives patients, livret thérapeutique, référencement des professionnels

#### EFFECTIF:

12 personnes

DUREE:

2 jours

DATE:

A la demande

LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### 1er jour :

- Rappels législatifs et réglementaires
- Découverte de l'environnement MEDIAL
- Portail / Didacticiels / Livret thérapeutique / Médial
- Ergonomie et interface du logiciel
- Découverte et Navigation dans les onglets Dossier / Agenda / Prescrire
- Découverte et Navigation dans l'Onglet Planning
- Gestion des séjours et des absences
- Impressions
- Validation de la séance de dialyse
- Bilan de la journée

#### 2<sup>ème</sup> jour :

- Questions/ Réponses suite à l'utilisation du logiciel par les stagiaires
- Gestion d'une séance de dialyse à travers l'ensemble des traçabilités à effectuer
- Transmissions ciblées et Résumé de séance
- Journal médical et journal infirmier
- Onglet Evaluation
- Dossier infirmier
- Prescriptions infirmières et diagramme de soins
- Grille New AGGIR

#### **INTERVENANTS**

- IDE en Néphrologie
- Référent MEDIAL ECHO

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode active
- 1 ordinateur par personne souhaité (ou 1 pour 2)
- Délivrance d'un livret de formation

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





# Le dossier patient informatisé MEDIAL Module soins infirmiers - Maintien des compétences

Le dossier patient informatisé MEDIAL est un logiciel développé par l'établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation s'adresse aux utilisateurs qui ont bénéficié de la formation initiale

#### **OBJECTIFS**

- Consolider les acquis des professionnels paramédicaux ayant participé à la formation initiale
- Développer les thèmes demandés par les stagiaires et répondre aux questions

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Avoir suivi la formation initiale

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

28 juin 2016

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### 1ère demi-journée:

- Retour d'expériences sur les pratiques liées au logiciel MEDIAL
- Les mesures de recirculation et débit de FAV
- · Les transfusions
- La gestion du planning et des mouvements
- Questions / Réponses

#### 2ème demi-journée

- · Les soins infirmiers
- · Les transmissions ciblées

#### Présentation des nouveautés MEDIAL :

- Attribution des générateurs
- Consultations infirmières
- Prise en charge de la douleur
- Perspectives et évolutions

#### **INTERVENANTS**

- IDE en Néphrologie
- Référent MEDIAL ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

 Atelier de partage des pratiques liées au logiciel MEDIAL

#### **EVALUATION**

 <u>Niveau 1</u>: Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module médecins - Prise en main

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Etablissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service.

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir les connaissances nécessaires à la création d'un dossier patient, à la bonne complétude et aux différents mouvements
- Présenter l'intégralité des fonctionnalités du logiciel et/ou adapter la formation en fonction des pratiques des médecins représentés

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels médicaux utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Paramétrage des sites, récupération données administratives patients, livret thérapeutique, référencement des personnes

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### 1<sup>er</sup> jour :

- Accéder à MEDIAL
- Accéder à un Dossier Patient
- Dossier Administratif
- Parcours de soins
- Journal médical
- Agenda
- Planning
- Module Prescrire

#### 2<sup>ème</sup> jour :

- Module Prescrire (suite)
- Complétude du dossier médical (antécédents, facteurs de risque)
- Evaluation Requêtes

#### INTERVENANTS

 Dr MENOYO CALONGE Victorio
 Médecin Responsable du DIM ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité (ou 1 pour 2)
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module médecins - Maintien des compétences

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Etablissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs quelques mois après la formation initiale et lorsqu'il y a des nouveautés importantes.

#### **OBJECTIFS**

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Développer les thèmes à la demande
- Présenter les nouveautés.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels médicaux utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Avoir suivi la formation initiale

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

29 février 2016

24 novembre 2016

#### LIEU:

Nantes

#### **PROGRAMME**

#### Matin:

- Retour d'expériences sur les pratiques liées au logiciel MEDIAL
- Questions/Réponses

#### Après-midi:

- Présentation des nouveautés
- Perspectives et évolutions

#### **INTERVENANTS**

 Dr MENOYO CALONGE Victorio
 Médecin Responsable du DIM
 ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Atelier de partage des pratiques
- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité (ou 1 pour 2)
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

 <u>Niveau 1</u>: Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module pharmacie - Première partie

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Etablissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein du service Pharmacie (PUI)

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'utilisation des menus 'Patients et sites', 'Patient ou site en cours' et 'Commandes théoriques' et leurs sous-menus de l'onglet Pharmacie,
- Comprendre les interactions de l'onglet Pharmacie avec les autres modules de MEDIAL (LT, Prescription, Planning, Réalisation de séance...) pour pouvoir exploiter les données
- Si utilisation de Critéria comme logiciel tiers, présenter les liens et interactions MEDIAL Pharmacie / CRITE-RIA

NB : la formation à la seconde partie (EPO et médication) complète cette formation. Elle est dispensée par un pharmacien.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels de PUI utilisateurs du logiciel

**MEDIAL** 

#### PRE-REQUIS:

Paramétrage des sites et plannings, récupération données administratives, livret thérapeutique, référencement des personnes

#### EFFECTIF:

12 personnes

DUREE: 1/2 journée

DATE:

A la demande

LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

- Accéder à l'onglet Pharmacie
- Vocabulaire et fonctionnalités générales
- Menu Patients et Sites
  - ♦ Recherches
  - Les différents patients
  - ♦ Les différents sites
  - ♦ Livraisons
  - ♦ Les paramétrages
- Menu Patient ou site en cours
  - ♦ Informations
  - ♦ Infos supplémentaires
  - ♦ La notion de séjour
  - ♦ Prescriptions HD et DP
- Menu Commandes théoriques
  - ♦ Commande en cours
  - ♦ Historique
  - ♦ Liens avec le livret thérapeutique
  - Liens avec les autres modules ME-DIAL
  - La validation des commandes théoriques

Les compteurs de validation

Si nécessaire : Interfaçage avec Critéria Les transferts de données automatiques

Le paramétrage

#### **INTERVENANTS**

• M. LECORCHE Frédéric Responsable Logistique PUI – ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode interactive, un ordinateur pour 2 personnes
- Livret de formation « Formation Utilisateurs Menu Pharmacie MEDIAL »

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

Les +





## Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module Pharmacie - Seconde partie

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Etablissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein du service Pharmacie (PUI)

#### **OBJECTIF**

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'utilisation des menus de l'onglet Pharmacie : 'EPO', 'Médication PUI' et leurs sous-menus
- Items relatifs aux ASE des menus et sous menus vus dans la première partie
- Comprendre les interactions de l'onglet Pharmacie avec les autres modules de MEDIAL (LT, Prescription, Planning, Réalisation de séance...) pour pouvoir exploiter les données.
- Comprendre les interactions de Thériaque comme base de données avec l'analyse pharmaceutique de MEDIAL Pharmacie.

NB : la formation à la première partie initie et complète cette formation. Elle est dispensée par le responsable logistique.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels de PUI utilisateurs du logiciel ME-DIAL

#### PRE-REQUIS:

Paramétrage des sites et plannings, récupération données administratives, livret thérapeutique, référencement des personnes

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1/2 journée

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

- · Accéder à l'onglet Pharmacie
- Vocabulaire et fonctionnalités générales
- · Menu Patient ou site en cours
  - ♦ Prescriptions d'EPO
- Menu Commandes théoriques
  - ♦ Commande en cours : ASE
  - ♦ Historique : ASE
  - Validation des commandes théoriques pour les ASE
- Menu EPO
  - ♦ Etudes cliniques
  - Prescriptions
  - ♦ Ordonnances
  - ♦ Validation Pharmaceutique
  - ♦ Expert ASE
  - ♦ SeEPO
- Médication PUI
  - Prescriptions
  - ♦ Administration\*
  - ♦ Analyse Pharmaceutique\*
  - \*en cours de développement
- Liens avec le livret thérapeutique

#### **INTERVENANTS**

Mme PAJOT Marie
 Pharmacien Adjoint PUI – ECHO

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode interactive, un ordinateur pour 2 personnes
- Livret de formation « Formation Utilisateurs Menu Pharmacie MEDIAL »

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Le dossier patient informatisé MEDIAL Module soins infirmiers DP

Le dossier patient informatisé MEDIAL est un logiciel développé par l'établissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service.

#### **OBJECTIFS**

- Appréhender l'environnement du logiciel MEDIAL dans sa partie Dialyse Péritonéale
- Utiliser le dossier patient informatisé MEDIAL dans sa pratique soignante

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Paramétrage des sites, récupération données administratives patients, livret thérapeutique, référencement des professionnels

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### Matin:

- Découverte de l'environnement ME-DIAL
- Portail / Didacticiels / Livret thérapeutique / Médial
- Ergonomie et interface du logiciel
- Découverte et Navigation dans les onglets Dossier / Agenda / Prescrire/ Planning/Outils/Biologie
- Gestion du Parcours de soins
- Consultation ETP
- Soins de support
- Impressions

#### Après-midi:

- Questions/ Réponses suite à l'utilisation du logiciel par les stagiaire
- Préconisation et prescription d'une DPCA
  - ♦ Support vidéo, mise en pratique
  - Préconisation et prescription d'une DPA
  - ◊ Support vidéo, mise en pratique
- Consultation de DP
- Transmissions ciblées
- Journal médical et journal infirmier
- · Onglet Evaluation

- Dossier infirmier
  - Prescriptions infirmières et diagramme de soins
  - Grille New AGGIR
  - ♦ Evaluation de la formation

#### **INTERVENANTS**

 HUMBERT Fabienne Infirmière DP ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module secrétariat médical - Prise en main

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Etablissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs avant la mise en place du logiciel au sein de leur service.

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir les connaissances nécessaires à la création d'un dossier patient, à la bonne complétude et aux différents mouvements.
- Présenter l'intégralité des fonctionnalités du logiciel et adapter la formation en fonction des pratiques des secrétariats médicaux représentés

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels du secrétariat médical utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Paramétrage des sites, récupération données administratives patients, livret thérapeutique, référencement des personnes

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### 1<sup>er</sup> jour :

- Accéder à MEDIAL
- Accéder à un Dossier Patient
- Dossier Administratif
- Accueil Infos Accord
- Parcours de soins
- Gestion de l'Agenda

#### 2ème jour :

- Gestion de l'Agenda (suite)
- Module Prescrire (prescriptions médicales de transport)
- Gestion du planning
- Module Vacancier
- Personnaliser MEDIAL

#### **INTERVENANTS**

 Mme BURBAN Laure-Anne Coordinatrice des Secrétariats Médicaux ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité (ou 1 pour 2)
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

 Niveau 1: Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





# Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module secrétariat médical - Maintien des compétences

Le dossier patient informatisé est un logiciel développé par l'Etablissement de santé ECHO, dédié à la prise en charge des patients insuffisants rénaux.

Cette formation est nécessaire aux utilisateurs quelques mois après la formation initiale et lorsqu'il y a des nouveautés importantes.

#### **OBJECTIFS**

- Consolider les acquis de la formation initiale
- Développer les thèmes à la demande
- Présenter les nouveautés

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels du secrétariat médical utilisateurs du logiciel MEDIAL

#### PRE-REQUIS:

Avoir suivi la formation initiale

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

19 mai 2016

4 octobre 2016

#### LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

#### Matin:

- Tour complet de l'ensemble des fonctionnalités présentées lors de la formation initiale
- Retour d'expériences sur les pratiques liées au logiciel MEDIAL
- Questions / Réponses

#### Après-midi:

- Présentation des nouveautés
- Perspectives et évolutions

#### **INTERVENANTS**

 Mme BURBAN Laure-Anne
 Coordinatrice des Secrétariats Médicaux ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Atelier de partage des pratiques
- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité (ou 1 pour 2)
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

 <u>Niveau 1</u>: Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Le Dossier Patient Informatisé MEDIAL Module facturation

MEDIAL FACTURATION est l'outil qui permet la facturation des soins médicaux liés à l'activité de dialyse. Il s'inscrit dans le respect de la réglementation norme B2 (procédure de centralisation des paiements selon le Cahier des charges – version juin 2007 avec errata disponible sur le site http:// www.ameli.fr) et de la tarification à l'activité (T2A). La facturation est basée sur l'envoi du bordereau S3404 et de la télétransmission de la majorité des flux à la caisse gestionnaire.

#### **OBJECTIFS**

- Réaliser la facturation des soins médicaux et l'envoi par la télétransmission aux caisses gestionnaires.
- Gérer l'ensemble des actions liées à la facturation et aux flux avec les Caisses d'Assurances Maladies.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels des services financiers utilisateurs du logiciel ME-DIAL

#### PRE-REQUIS:

Référencement des administrateurs établissements

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

- Présentation de l'architecture du module Facturation : 7 parties
- Accueil
  - Informations sur la période d'activité sélectionnée
  - ♦ Alertes générales
  - ♦ Alertes sur les séances
  - Estimation des recettes
  - ♦ Historique des actions
- Recherche patient
- Edition : actions et détails
  - ♦ lot de factures
  - ◊ lot d'avoirs
  - ◊ lot de re-télétransmission
- Gestion des rejets
- Gestion des indemnités patients
- Paramètres
- Paramètres généraux
  - ♦ Paramètres tarif
  - Paramètres honoraires
  - ♦ Paramètres caisse
- Evaluation
  - ♦ Contrôle des données de facturation
  - ♦ Compteur de séances
  - ♦ Détail mensuelle de la facturation
- Interfaces logiciels
- E-PMSI
- Acteur FSE

#### **INTERVENANTS**

Mme BALCOU Céline
 Adjointe au contrôle de gestion

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

• Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

Les +





## Le dossier patient informatisé MEDIAL Module livret thérapeutique

Le livret thérapeutique est un logiciel développé par l'Établissement de santé ECHO répertoriant l'ensemble des produits pharmaceutiques utilisés par les établissements de santé utilisant MÉDIAL. Cette formation est nécessaire à tous les administrateurs en charge du livret thérapeutique de leur établissement.

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir les connaissances nécessaires à la gestion du livret thérapeutique,
- Découvrir les différentes outils du livret thérapeutique (accès aux fiches techniques et de sécurité, outil de recherche et d'analyse comparative des produits, catalogues),
- Accompagnement à la mise en place du livret thérapeutique de l'établissement
- Présenter les nouveautés

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Administrateurs du livret thérapeutique d'un établissement

#### PRE-REQUIS:

Référencement des administrateurs établissements

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

LIEU:

Nantes ou vos locaux

#### **PROGRAMME**

#### Présentation du menu LIVRET

- Effectuer une recherche de produit
- Ajouter un produit à son livret thérapeutique
- Demander une création de produit
- Mettre un produit en passif
- Renseigner une fiche produit
- Accéder aux fiches techniques et de sécurité

#### Présentation du menu OUTILS

- Effectuer une nouvelle recherche multicritères
- Accéder à une recherche multicritères préenregistrée
- Visualiser et/ou éditer les catalogues

#### Présentation du menu PARAMÈTRES

- Modifier le code comptable d'une famille de produits
- Mettre à jour la liste des fournisseurs/ distributeurs
- Visualiser la liste des familles et sousfamilles

#### Exercices pratiques

Accompagnement à la mise en place du livret thérapeutique

#### **INTERVENANTS**

 Mme GUICHET Mélanie Ingénieur qualité et vigilances PUI - ECHO

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Méthode active, un ordinateur par personne souhaité
- Livret de formation

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +





## Sensibilisation à l'éducation thérapeutique

Le titre III de la loi HPST érige l'éducation thérapeutique du patient comme une priorité nationale au niveau de la responsabilisation et de l'autonomisation de la personne vivant avec une maladie chronique, pour améliorer sa qualité de vie.

Cette formation s'inscrit dans ce cadre et doit permettre à ses participants d'initier ou d'intégrer des projets de service.

#### **OBJECTIFS**

- Appréhender le contexte législatif de l'éducation thérapeutique
- Connaître les principes fondamentaux de la politique d'éducation thérapeutique
- Identifier les besoins d'un patient en matière d'éducation thérapeutique

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Personnel médical et paramédical

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

25 février 2016

17 novembre 2016

#### LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

#### Matin

L'Education Thérapeutique comme partie intégrante du soin :

- Définition et approche pédagogique
- Pour quel patient ?
- · Les fondements

Les stratégies et les contenus de l'éducation thérapeutique :

- Démarche et stratégie éducative
- Objectifs d'éducation thérapeutique du patient et du soignant
- Technique et procédés
- Outils éducatifs

Approche systémique du patient par les soignants :

- Méthodologie de la démarche éducative
- Identification et analyse des besoins
- Détermination des priorités et des facteurs favorisant l'apprentissage

#### Après- midi

Mise en pratique :

- · Cas concret et mise en situation
- Echanges expérientiels
- Questions réponses

#### **INTERVENANTS**

Binôme IDE Hémodialyse

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et méthodologiques
- Illustration par des cas concrets

#### **EVALUATION**

 <u>Niveau 1</u>: Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +

Des réponses concrètes sur :

- Les différentes techniques et moyens pédagogiques utilisables
- · Les outils d'éducation thérapeutiques





## Diététique du patient dialysé

Préserver un bon équilibre alimentaire est recommandé pour l'ensemble de la population ; c'est encore plus vrai pour les dialysés. Au cours du temps, l'information nutritionnelle sera réajustée selon la prescription médicale, les biologies, l'évolution de la vie quotidienne et des besoins du patient .Les diététiciennes travaillent en cohérence avec les orientations du CLAN (dépistage de la dénutrition, de carences en vitamines, promotion du sport...), et en collaboration avec les équipes de soins.

Dans ce cadre, mieux connaître et maitriser les bases de la nutrition sera un atout pour avancer tous dans le même sens et optimiser le discours, toujours dans le respect de la qualité de vie du patient.

#### **OBJECTIFS**

- Connaître les recommandations du PNNS (plan national nutrition santé)
- Connaitre les spécificités alimentaires chez l'insuffisant rénal
- Comprendre les adaptations des recommandations du PNNS à l'alimentation du dialysé
- Elaborer des menus variés et équilibrés

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Personnel paramédical

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

12 mai 2016

#### LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

#### Matin

Rappel anatomique des reins :

- Que font ils ?
- Qu'est ce que l'insuffisance rénale chronique?
- Quelles sont les techniques de substitution ?

Le CLAN: rôle et action

#### L'alimentation:

- Des recommandations du PNNS à l'IRC
- Les besoin selon le degré d'insuffisance rénale

#### Après-midi

- Prise en compte des paramètres biologiques
- Alimentation adaptée au traitement
- La complémentation orale
- · Cas pratiques

#### **INTERVENANTS**

Diététicienne Formatrice ECHO

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et conceptuels
- Cas pratiques

#### **EVALUATION**

• Niveau 1: évaluation de la satisfaction —

#### Questionnaire

• Niveau 2 : évaluation des acquis de la for-

mation





## Maladies Chroniques et Protection Sociale: La prise en charge sociale dans l'insuffisance rénale chronique

La protection sociale désigne tous les mécanismes de prévoyance collective, permettant aux individus de faire face aux conséquences financières des risques sociaux. Elle joue un rôle primordial dans la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques.

#### **OBJECTIFS**

- Permettre d'appréhender les principes de la protection sociale
- Connaître le droit social des patients atteints de maladies chroniques

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnel de la santé

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Nantes ou

autre lieu à définir

#### **PROGRAMME**

- Dimension de la personne
- L'éthique de l'accompagnement social
- La protection sociale en France :
  - ♦ Historique
  - ♦ Financement Dépense
- Caractéristique du soin à domicile
- Les principes de la prise en charge
- La protection sociale :
  - ♦ Principes
  - ♦ Organismes Contrôles
  - ♦ Aide sociale Aide à domicile
  - ♦ Handicap

#### **INTERVENANTS**

Assistante sociale

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques
- Illustration par des exemples concrets

- Niveau 1: évaluation de la satisfaction
   Questionnaire
- Niveau 2 : évaluation des acquis de la formation





## Psychologie du sujet atteint d'une insuffisance rénale chronique

#### **OBJECTIFS**

Acquérir les outils théorico-cliniques nécessaires à la compréhension de soi, de l'autre et de la relation de soin dans le contexte spécifique de la dialyse.

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnel de la santé

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours

#### DATES:

17 et 18 mars 2016 3 et 4 novembre 2015

#### LIEU:

Nantes

#### **PROGRAMME**

#### 1<sup>er</sup> jour

- Des concepts utiles à la compréhension de soi, de l'autre et de la relation de soin.
- L'écho de l'insuffisance rénale chronique et de la dialyse sur le fonctionnement psychique ordinaire.

#### 2<sup>ème</sup> jour

- Le sujet dialysé : un fonctionnement psychique particulier et une problématique spécifique dans la relation de soin.
- Groupes de travail : de la théorie à la pratique, analyse de situations rencontrées sur le terrain par les stagiaires.

#### **INTERVENANTS**

 Marjolaine PASQUIER—Psychologue Clinicienne

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et conceptuels
- Groupe de travail
- Echanges expérientiels

#### **EVALUATION**

- Niveau 1 : évaluation de la satisfaction : Questionnaire
- Niveau 2 : évaluation des acquis de la formation

#### Les +

Professionnel en activité





## Le mieux-être dans le mouvement des patients dialysés

Parce que la maladie et les traitements entraînent de nombreux bouleversements, le mouvement accompagne la personne dans la réappropriation de son corps.

L'activité physique, adaptée aux capacités de chacun, permet de lutter contre la sédentarité imposée par les traitements et met en action la personne dans l'amélioration de sa santé physique, mentale et sociale.

Cette formation offre des outils aux soignants pour accompagner la personne dans le mouvement. Pourquoi bouger ? Quels mouvements proposer ? Comment et quand les proposer ?

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre l'intérêt de l'activité physique en centre de soins
- Intégrer des mouvements et des exercices de respiration à transmettre aux patients
- Appréhender la pédagogie de l'activité physique adaptée
- Etre en mesure de sensibiliser aux bienfaits d'une pratique régulière

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnel de santé

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATES:

22 septembre 2016

#### LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

#### Matin:

Les bénéfices de l'activité physique Qu'est ce que l'activité physique adaptée (APA) ?

Echanges autour du public, des besoins

Pédagogie des APA : comment accompagner la personne, à quel rythme...

Transmission de mouvements adaptés et leur intérêt

#### Après-midi:

Pratique (prévoir une tenue souple) : mouvements doux et exercices de respiration intégrer les consignes et savoir

s'adapter à l'hétérogénéité du public

## INTERVENANTS

Annabelle Sorin Arrouet
 Professionnelle en Activités Physiques
 Adaptées (APA)

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et conceptuels
- Pratique des mouvements
- Groupe de travail, échanges

#### **EVALUATION**

Niveau 1:

Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Les +

- Des outils facilement utilisables sur le terrain
- Une vidéo à l'attention des patients





## Autonomie et dépendance de la personne âgée

La moyenne d'âge des patients hémodialysés est de 75 ans avec une mise en dialyse de plus en plus tard. De plus, la population en dialyse a une espérance de vie plus élevée : des personnes qui auparavant ne restaient que 5 ans en dialyse restent désormais en moyenne 10 ans. Le personnel doit ainsi avoir les connaissances nécessaires à la prise en charge des personnes âgées afin d'adapter leurs soins et d'accompagner ce vieillissement en dialyse.

#### **Objectifs**

- Connaître le phénomène du vieillissement, dans ses dimensions physiologiques et pathologiques, et ses liens avec l'autonomie et la dépendance
- Utiliser les outils de dépistage de la fragilité pour anticiper la perte d'autonomie
- Evaluer le niveau de dépendance avec la grille AGGIR
- Accompagner la personne âgée en perte d'autonomie et son entourage

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Personnel médical, soignant et support de soins

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

#### 1<sup>ère</sup> journée :

- Présentation du thème, historique des concepts, questionnement actuels et à venir face au vieillissement de la population
- Le syndrome démentiel
- Les aides de la dépendance par le service social de l'ECHO

#### 2ème journée:

- Les pertes du vieillissement et les deuils, la communication avec le patient dément, éthique
- Le concept de fragilité
- Le parcours « du dépendant »
- Cas cliniques et mises en situation

#### **INTERVENANTS**

- Docteur Cédric ANSQUER, gériatre
- Psychologue
- Assistante sociale

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et conceptuels
- Echanges expérientiels

#### **EVALUATION**

 <u>Niveau 1</u>: Evaluation de la satisfaction : Questionnaire





## Prise en charge du patient douloureux

La loi relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé du 4 mars 2002 reconnaît le soulagement de la douleur comme un droit fondamental de toute personne (*HAS*).

Cette formation s'inscrit dans ce cadre et permet à ses participants de dépister et de mettre en action les principes de prise en charge des patients douloureux.

#### **OBJECTIFS**

- Connaître les différentes composantes de la douleur
- Comprendre les mécanismes et les temporalités de la douleur pour mieux prendre en charge les patients douloureux
- Savoir dépister et évaluer la douleur
- Connaître les différentes stratégies thérapeutiques de la douleur

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Personnel médical et paramédical

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

2 jours: 1 + 1

#### DATES:

J1: 3 juin 2016

J1: 30 septembre 2016

J2: 14 octobre 2016

LIEU: Nantes

#### **PROGRAMME**

#### 1<sup>er</sup> jour Matin

#### Quizz

- Législation
- Brain storming
- Physiopathologie de la douleur :
- Composantes, mécanismes, temporalité
- · Aspects psychologiques et sociaux

#### 1<sup>er</sup> jour Après - midi

- Evaluation de la douleur, Autoévaluation et hétéroévaluation :
  - ♦ Forme, moyens, outils
  - Travaux pratiques autour de cas concrets

#### 2ème jour Matin

- Retour d'expérience
- Thérapeutiques non pharmacologiques : Différentes techniques

#### 2ème jour Après - midi

- Thérapeutiques pharmacologiques :
  - ♦ Antalgiques et paliers de l'OMS
  - Médicaments de la douleur neuropathique : atelier interactif de groupes
  - ♦ Mise en situation
  - ♦ Quizz

#### **INTERVENANTS**

- Dr Caroline COLOMB, Médecin algologue
- IDE Référent Douleur

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques et conceptuels
- Retour d'expérience Travaux pratiques autour de cas concrets
- Film

- Niveau 1 : évaluation de la satisfaction -Questionnaire
- Niveau 2 : évaluation des acquis de la formation
- Quizz





## GESTION DES RISQUES

## Prise en charge d'un patient en arrêt cardio respiratoire dans un service de soins

#### **OBJECTIFS**

- Reconnaitre et prendre en charge un Arrêt Cardio Respiratoire avant l'arrivée des secours
- Comprendre pourquoi et comment activer la chaîne de secours
- Comprendre et utiliser un Défibrillateur Semi-Automatique
- Permettre au soignant travailleur isolé de réagir efficacement devant un patient présentant un ACR

### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Personnel soignant et non soignant

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

8 à 10 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Toujours sur place pour adapter la conduite à tenir aux spécificités de l'établissement

#### **PROGRAMME**

Construit et conforme aux différents référentiels : A.F.G.S.U. ; PAE1 ; PAE3 et SST.)

- Reconnaitre les signes d'un AR-RET CARDIO-RESPIRATOIRE (ACR)
- Savoir alerter les secours médicalisés
- Savoir mettre en route la réanimation cardio pulmonaire seul et en équipe à l'aide d'un défibrillateur
- Connaître la composition du chariot d'urgence
- Savoir préparer le matériel nécessaire à la réanimation cardiopulmonaire médicalisé

#### **INTERVENANTS**

 Infirmier expérimenté dans la prise en charge des soins d'urgence

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

 Exposés interactifs, démonstrations, études de cas, mise en situation, manipulation des mannequins et du défibrillateur

#### **EVALUATION**

- Niveau 1: évaluation de la satisfaction
   Questionnaire
- Niveau 2 : évaluation des acquis de la formation
- Délivrance d'une attestation après évaluation du suivi et des acquis de la formation (pas d'équivalence avec le psc1 et le SST)

#### Les +

- Formation courte permettant de former sur site l'ensemble d'un service / une équipe de soignant
- Conseil, pour l'implantation d'un défibrillateur et pour la rédaction de la procédure





## GESTION DES RISQUES

## Dialyse et télémédecine : quelles responsabilités professionnelles ?

La responsabilité des professionnels de santé se caractérise par sa complexité puisqu'elle se situe à la frontière de deux domaines, juridique et médical.

A l'heure les responsabilités des professionnels de santé sont davantage questionnées cette formation rappelle les enjeux spécifiques de la pratique de la télémédecine appliquée à la dialyse.

#### **OBJECTIFS**

- Rappeler ou renforcer les connaissances juridiques des praticiens
- Décrire les mécanismes de responsabilité

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnels de santé (IDE, Médecins, Cadre de santé...)

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1/2 journée

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

#### Au choix:

Angers - Laval - Le Mans – Les Sables d'Olonne – Nantes -Vannes

#### **PROGRAMME**

- Le programme est établi en coordination avec l'établissement d'accueil afin de dispenser une formation adaptée au lieu d'exercice, aux professionnels et aux pratiques.
- A minima la formation est consacrée au rappel des mécanismes spécifiques de responsabilité induits par l'utilisation de la télédialyse : secret professionnel, qualité et organisation des soins, consentement du patient

#### **INTERVENANTS**

• Avocat en droit de la santé

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Exposés interactifs
- Support PPT fourni

#### **EVALUATION**

- Niveau 1 Evaluation de la satisfaction : Questionnaire
- Niveau 2 Evaluation des acquis de la formation : QCM

#### Le +

Applicabilité pratique immédiate





## GESTION DES RISQUES

## La responsabilité professionnelle de l'infirmier et de l'aide soignant : entre Droit et pratiques

La responsabilité des professionnels de santé se caractérise par sa complexité puisqu'elle se situe à la frontière de deux domaines, juridique et médical.

Cette formation rappelle les fondements juridiques qui régissent l'exercice des professions paramédicales agissant sur prescription et en vertu de leur rôle propre.

#### **OBJECTIFS**

- Rappeler ou renforcer les connaissances juridiques des praticiens
- Décrire les mécanismes de responsabilité

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Personnel paramédical (IDE, Aide-Soignante)

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

12 personnes

#### DUREE:

1 jour

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

#### Au choix:

Angers - Laval - Le Mans – Les Sables d'Olonne – Nantes -Vannes

#### **PROGRAMME**

- Le programme est établi en coordination avec l'établissement d'accueil afin de dispenser une formation adaptée au lieu d'exercice, aux professionnels et aux pratiques.
- A minima une matinée est consacrée au rappel des mécanismes fondamentaux de responsabilité, avant d'aborder, dans une seconde partie, les risques et enjeux concrets pour les praticiens sur leur lieu d'exercice.

#### **INTERVENANTS**

Avocat en droit de la santé

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Exposés interactifs
- Support PPT fourni

#### **EVALUATION**

Niveau 1 - Evaluation de la satisfaction : Questionnaire

#### Le +

Applicabilité pratique immédiate





## Gestes et Postures : Prévention des troubles musculo-squelettiques

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) sont des troubles de l'appareil locomoteur (membres et rachis). Ils peuvent induire une gêne fonctionnelle et des douleurs. L'activité professionnelle peut jouer un rôle dans la genèse, le maintien ou l'aggravation de ces troubles. Ils affectent principalement les muscles, les tendons et les nerfs. (INRS)

#### **OBJECTIFS**

- Prévenir les troubles musculo-squelettiques
- Adapter ses gestes et postures à ses conditions de travail
- Adapter son poste de travail à sa morphologie

#### INTER/INTRA

#### PUBLIC:

Professionnel médical et paramédical

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF:

10 personnes

#### DUREE:

1 jour + 1 jour sur le lieu du poste de travail

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

**Nantes** 

#### **PROGRAMME**

- Anatomo physiologie du squelette humain
  - ♦ Rappel anatomique de l'os
  - Principales pathologie de l'os
  - Rappel anatomique du membre supérieur
  - Principales pathologies du membre supérieur
  - Rappel anatomique du membre inférieur
  - ♦ Fonctionnement d'une articulation
  - ♦ Composition articulaire
  - Principales pathologies articulaires
  - Rappel anatomique du bassin et de la colonne vertébrale
  - ♦ Sollicitation à l'origine des TMS

#### • Traitement gymnique

- ♦ Respiration
- Etirements musculaires des membres inférieurs et des membres supérieurs

#### • Gestes et postures au quotidien

- Principes généraux de la manutention
- ♦ Conseils sur le poste de travail
- ♦ Conseils d'hygiène de vie

#### **INTERVENANTS**

Masseur – Kinésithérapeute

### **METHODES PÉDAGOGIQUES**

- Apport théorique
- Mise en situation Exercices gymniques

#### **EVALUATION**

• Niveau 1: évaluation de la satisfaction

#### Le +

 Mise en pratique sur le lieu du poste de travail





## Prévention Risque Activité Physique secteur Sanitaire et Social—PRAP 2S

La formation-action PRAP est intégrée dans la dynamique de prévention (document unique) de l'entreprise. Elle permet à tout professionnel, quel que soit son niveau hiérarchique, de devenir un acteur de prévention et une force de proposition en matière d'évaluation des risques professionnels.

#### **OBJECTIFS**

- Se positionner en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise
- Connaître les risques de son métier et repérer les situations de travail susceptibles de nuire à la santé ou d'entraîner des efforts excessifs ou inutiles
- Analyser sa situation de travail en s'appuyant sur la connaissance du fonctionnement du corps humain et identifier les atteintes à la santé encourues

#### INTRA

#### PUBLIC:

Tous salariés d'établissement sanitaire et social

#### PRE-REQUIS:

Aucun

#### EFFECTIF: 12

#### DUREE:

3 jours +

accompagnement de mise en mouvement en 3 X 1h lors du 1er trimestre : sur demande

#### DATE:

A la demande

#### LIEU:

Dans votre

établissement

#### **PROGRAMME**

- Caractériser l'activité physique dans sa situation de travail réel
- Situer l'importance des atteintes à la santé (AT/MP) liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques pour le personnel et l'établissement
- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain
- Détecter les risques d'atteintes à sa santé et de les mettre en lien avec les éléments déterminant de son activité physique
- Proposer des améliorations de sa situation de travail à partir des déterminants identifiés, de participer à leur mise en œuvre et à leur évaluation
- Limiter les risques liés à la manutention manuelle de personnes à mobilité réduite en appliquant les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort

#### **INTERVENANT**

- Infirmier D.E.
- Formateur PRAP2S certifié
- Animateur de Prévention Certifié

## **METHODES PÉDAGOGIQUES**

 Apports théoriques et pratiques études de cas, retour d'expérience, expérimentation de méthodes et d'outils pratiques en situation réelle.

#### **EVALUATION**

 Niveau 1: évaluation de la satisfaction par un questionnaire remis aux participants.

#### Les +

- La méthode PRAP2S est un outil de management rétablissant l'équilibre entre le travail réel et le travail prescrit
- Réelle prévention des risques (par réduction des risques),
- Amélioration des conditions de travail,
- Réduction des AT/MP,
- Réduction des coûts directs et indirects liés l'absentéisme.

Formation conforme au programme de l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)



## Règlement Intérieur

Le département Enseignement – Formation ECHO est un organisme de formation professionnel enregistré sous le N° d'activité 52 44 03767 44 auprès du préfet

Son siège social est domicilié au 85 rue St Jacques, Pavillon Montfort, 44202 NANTES cedex 2

#### II Dispositions générales

Conformément aux articles L 6352-3 et suivant et R6352-1 et suivant du Code du travail, le présent règlement intérieur a pour objet de définir les règles générales et permanentes et de préciser la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que les règles relatives à la discipline, notamment les sanctions applicables aux stagiaires, et les droits de ceux-ci en cas de sanction.

#### III Champ d'application

Article 2 : Personnes concernées
Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session dispensée par le Département Enseignement – Formation ECHO et ce, pour toute la durée de la formation suivie. Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation dispensée par le Département Enseignement – Formation ECHO et accepte que des me soient prises à son égard en cas d'inobservation de ce dernier.

#### Article 3 : Lieu de formation

La formation aura lieu, soit dans les locaux du Département Enseignement – Formation ECHO, au 85 rue St Jacques, Pavillon Montfort, à NANTES, soit dans des locaux extérieurs. Les dispositions du présent règlement sont applicables non seulement au sein des locaux du Département Enseignement - Formation ECHO mais également dans tout local ou espace accessoire à l'organisme.

#### IV Hygiène et sécurité

#### Article 4 : Règles générales

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres, en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène, en vigueur sur le lieu de formation. Toutefois, conformément à l'article R. 6352-1 du Code du travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

#### Article 5 : Boissons alcoolisées

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner dans l'établissement en état d'ivresse ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

Article 6 : Interdiction de fumer En application du décret n° 2006 – 1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les locaux de formation.

#### Article 7 : Consignes d'incendie

Conformément aux articles R. 4227-28 et suivants du Code du travail, les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les stagiaires.

Les stagiaires sont tenus d'exécuter sans délai, l'ordre d'évacuation donné par le formateur de la session ou par un salarié de l'établissement. Les consignes, en vigueur dans l'établissement, doivent être scrupuleusement respectées

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme. La déclaration d'accident, le cas échéant, doit être établie soit par l'entreprise si le stagiaire accidenté est un salarié en formation dans le cadre du plan de formation (l'organisme doit avertir l'entreprise de l'accident dans les meilleurs délais), soit par l'organisme dans tous les autres cas (salarié en congé individuel de formation, demandeur d'emploi).

#### Article 9 : Tenue et comportement

Les staglaires sont invités à se présenter sur le lieu de formation en tenue dé-cente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente à la session de formation

#### Article 10 : Horaires - Absence - Retard

Les horaires de session de formation sont fixés par le Département Enseignement - Formation ECHO et portés à la connaissance des stagiaires par l'envoi de conocation. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

Toutefois le Département Enseignement – Formation ECHO se réserve, dans les limites imposées par des dispositions en vigueur, le droit de modifier les horaires de formation en fonction des nécessités de service. Les stagiaires doivent se conformer aux modifications apportées. En cas d'absence ou de retard, il est préférable pour le stagiaire d'en avertir le

Secrétariat du Département Enseignement - Formation ECHO au : 02 40 32 85

Par ailleurs, une fiche de présence doit être signée par le stagiaire au début de chaque demi-journée (matin et après-midi). L'employeur du stagiaire est informé des absences dans les meilleurs délais qui suivent la connaissance par l'orga-

#### Article 11 : Locaux de formation

Les stagiaires ont accès aux locaux de formation exclusivement pour suivre la session de formation à laquelle ils sont inscrits. Ils ne peuvent y entrer ou y demeurer à d'autres fins, sauf autorisation de la direction. Il leur est interdit d'être accompagnés de personnes non inscrites à la formation, de causer du désordre et, d'une manière générale, de faire obstacle au bon déroulement à la session de formation.

#### Article 12 : Usage du matériel et mobilier

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel et mobilier qui lui est confié. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel et mobilier conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite, sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet.

#### Article 13 : Documentation pédagogique

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage personnel.

#### Article 14 : Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement des biens personnels des stagiaires

Le Département Enseignement – Formation ECHO décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les staglaires dans les locaux de formation. Article 15 : Sanctions et procédures disciplinaires

Tout manquement du stagiaire à l'une des dispositions du présent Règlement Intérieur pourra faire l'objet d'une sanction ou d'une procédure disciplinaire régies par les articles R 6352-3 à R 6532-8 du Code du travail reproduits à la

Article R6352-3

Constitue une sanction, toute mesure, autre que les observations verbales, prise par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du staglaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit. Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui.

#### Article R6352-5

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un staglaire dans une formation, il est procédé comme suit : 1° Le directeur ou son représentant convoque le staglaire en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge ;

Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par la personne de son choix, notamment le délégué de stage. La convocation mentionnée au 1° fait état de cette faculté ;

Le directeur ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire

#### Article R6352-6

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien. Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire par lettre recommandée ou remise contre récépissé.

#### Article R6352-7

Lorsque l'agissement a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive, relative à cet agissement, ne peut être prise sans que la procédure prévue à l'article R. 6352-4 et, éventuellement, aux articles R. 6352-5 et R. 6352-6, ait été observée.

#### Article R6352-8

Le directeur de l'organisme de formation informe de la sanction prise

L'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'une action de formation dans le cadre du plan de formation d'une entreprise ;

L'employeur et l'organisme collecteur paritaire agréé qui a pris en charge les dépenses de la formation, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un congé individuel de formation ;

L'organisme collecteur paritaire agréé qui a assuré le financement de l'action de formation dont a bénéficié le stagiaire.

#### VI Application

#### Article 16 : Affichage

Le présent règlement est affiché dans les locaux du Département Enseignement – Formation ECHO et diffusé sur le site Internet de l'organisme de formation.

#### Article 17 : Entrée en application

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 1<sup>e</sup> Janvier 2012



## **Bulletin d'Inscription**

A renvoyer complété à :

Département Enseignement & Formation ECHO 85 rue St Jacques, Pavillon Montfort, BP 10214 44202 NANTES Cedex 2 Tél: 02 40 32 85 14 contact-def@echo-sante.com

#### FORMATION

	FORMATION
Thématique :	
Titre :	
Dates :	
	PARTICIPANT
Nom:	Prénom :
Poste occupé :	Service :
Adresse d'envoi du courrier de convocation :	
E-mail:	
	Fax :
	ENTREPRISE
Nom de l'entreprise – Raison sociale :	
N° SIRET :	
Responsable de formation :	
Nom:	Prénom:
Personne responsable de l'inscription (si différ	ente) :
Nom:	Prénom:
Fonction:	
Adresse de facturation :	
E-mail:	

Cachet de l'entreprise : Date et Signature :



## Notes 🎤





## Association E C H O Département Enseignement et Formation

85 rue Saint Jacques BP 10214 44202 NANTES – Cedex 2

Standard - siège social : **Tél. : 02.40.32.85.00** 

Angers I Cholet I Laval I Le Mans I Les Sables d'Olonne I Nantes I Vannes

www.echo-formation.fr