

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Diplôme Inter Universitaire



Formation professionnelle continue

www.univ-nantes.fr/fc-sante



UNIVERSITÉ DE NANTES
PÔLE FORMATION CONTINUE SANTÉ

PUBLICS

Professionnels de santé en formation continue exerçant en établissement sanitaire ou médico-social : présidents de CME, médecins responsables de service, vigilants, médecins responsables de réseau de soins, médecins coordonnateurs d'EHPAD, dentistes, pharmaciens, sages-femmes, cadres de santé, infirmiers, responsables qualité-risques ou qualitatifs des établissements et réseaux de santé, ainsi que tout professionnel tout professionnel chargé de mission qualité / gestion des risques depuis au moins 3 ans.

Professionnels de santé en formation initiale : internes en médecine, en pharmacie et en odontologie.

CONDITIONS D'ADMISSION

Diplômes exigés pour un accès en formation

- Diplôme national Bac + 3 minimum
- Diplômes exigés pour un accès de droit : Diplôme de docteur en médecine, en pharmacie, en chirurgie dentaire, diplôme de sage-femme, d'infirmier, de qualitatif ou de gestionnaire de risque pour les participants en formation continue.

Pour les étudiants en médecine en formation initiale avoir validé le 2^{ème} cycle des études médicales.

Une validation des acquis personnels, pédagogiques et professionnels pourra être étudiée pour les candidats n'ayant pas le titre d'accès [Décret du 23 août 1985]. Pour les candidats ne disposant pas des diplômes exigés, justifier d'au moins 3 années d'expérience dans la qualité, la gestion des risques et l'évaluation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les concepts, outils et méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, d'amélioration de la qualité et de sécurisation des soins
- Développer sa capacité à conduire et à évaluer les projets d'amélioration et de sécurisation des soins
- Comprendre les enjeux managériaux de ces démarches dans le contexte réglementaire de la certification des établissements de santé, de la nouvelle gouvernance et de l'évolution de l'organisation du système de santé

VALIDATION

- Contrôle oral des connaissances sous forme d'une question pratique tirée au sort (note sur 20).
- Rédaction d'un mémoire sous forme d'un projet d'évaluation des pratiques ou d'amélioration de la qualité ou de la sécurité des soins (note sur 40).
- Soutenance orale du mémoire (note sur 20).

La moyenne générale du candidat doit être supérieure ou égale à 10/20 pour prononcer son admissibilité.

PROGRAMME I 152 h sur une année universitaire

MODULE 1 : INTRODUCTION AUX DÉMARCHES D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

- Introduction à la démarche projet et à la logique d'amélioration continue
- Bases de la communication et veille documentaire

MODULE 2 : MÉTHODES D'ÉVALUATION EN QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (PARTIE 1)

- Enjeux de l'évaluation et généralités sur les méthodes d'EPP
- Approches par comparaison : l'audit clinique ; la revue de pertinence des soins
- Approches intégrées à la pratique clinique : le staff-EPP, la RCP

MODULE 3 : MÉTHODES D'ÉVALUATION EN QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (PARTIE 2)

- Approches par processus : principes et enjeux de l'analyse de processus, chemin clinique, méthode du parcours patient-traceur
- Construction et interprétation des indicateurs de pratique clinique

MODULE 4 : MÉTHODE D'ANALYSE ET DE GESTION DES RISQUES EN MILIEU DE SOINS

- Apprentissage par l'erreur, retours d'expérience
- Prise en compte des facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des soins, culture sécurité

MODULE 5 : ÉVALUATION DES PRATIQUES EN HYGIÈNE / ÉVALUATION DES PRATIQUES MÉDICAMENTEUSES

- Analyse de processus : gestion du risque infectieux, prise en charge médicamenteuse
- Analyse des causes appliquée au risque infectieux et au risque médicamenteux
- Facteurs humains et comportementaux dans la prise en charge médicamenteuse, conciliation médicamenteuse

MODULE 6 : L'IMPLICATION DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE DANS LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

- Mesure de la satisfaction et de l'expérience des usagers, pratiques de bientraitance
- Information médicale et droits des patients, annonce d'un dommage lié aux soins

MODULE 7 : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ EN SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

- Management par la qualité et la sécurité : théorie et pratique
- Présentation des travaux de la FORAP, retour d'expérience de la certification V2014, principes de l'évaluation interne / l'évaluation externe
- Rôle de l'ARS dans le pilotage régional de la qualité et de la sécurité des soins
- Comment favoriser le changement des pratiques ?

2 SÉMINAIRES D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

INFORMATIONS PRATIQUES

Rythme | 152 h d'enseignement

Cette formation alterne enseignements théoriques et pratiques (1 module de 3 jours par mois) et travail personnel du mémoire.

Dates | sur une année universitaire

Ouverture de la formation tous les ans, d'octobre (n) à septembre (n+1)

Localisation des enseignements

Pôle Formation Continue Santé
9 rue Bias
44035 NANTES Cedex 1

Département de Santé Publique
2 avenue du Pr Léon Bernard
CS34317 – 35043 Rennes Cedex

Tarifs

- Professionnels et demandeurs d'emploi en formation continue : **1 750 €***
- Internes et étudiants en formation initiale : **875 €***
- Réinscriptions (sans suivi des enseignements) : **437,5 €***

*Droits universitaires annuels inclus

Dépôt des candidatures

D'avril (n) à août (n) précédant l'ouverture

Examen des candidatures en juillet (n) et en septembre (n)

Le recrutement est assuré sur dossier de candidature et entretien éventuel.

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pr Leïla MORET

Professeur des Universités, Praticien hospitalier, Chef du Pôle de santé publique, santé au travail, pharmacie et stérilisation, CHU de Nantes

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Assistante de formation

Laurence MARINGUE

02 53 48 47 42

laurence.maringue@univ-nantes.fr



PÔLE FORMATION CONTINUE SANTÉ

9 rue Bias | BP 53508 | 44035 Nantes Cedex 1

Localisation : UFR de Pharmacie | 1^{er} étage